

I Seminario de Innovación y calidad educativa en Derecho constitucional

Centro de Estudios Políticos y Constitucionales 17 de junio de 2009

Título de la ponencia:

“Plataforma docente, herramientas asincrónicas y atención al alumno”

Nombre y apellidos:

Fernando Reviriego Picón

Puesto académico:

Profesor de Derecho Constitucional. Secretario de la Escuela de Práctica Jurídica.

Institución de procedencia:

Departamento de Derecho Político.

Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Eje temático al que se adscribe la ponencia:

Módulo III: Materiales para el alumnado de Derecho constitucional y herramientas y técnicas y: qué tipo de materiales son apropiados; OCW y otras difusiones en red de los materiales, manuales clásicos y multimedia. Herramientas, técnicas y medios apropiados: uso de plataformas educativas, blogs, webs. Vídeo, audios, power point, etc.

correo electrónico / web personal:

fernando.reviriego@der.uned.es

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,711032&_dad=portal&_schema=PORTAL

RESUMEN

Las plataformas educativas utilizadas en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (esencialmente, web CT –de todos conocida- y ALF –esta última más novedosa que será explicada en detalle por el prof. Carlos Vidal-) tienen una indudable potencialidad que no es preciso glosar ahora.

Son un complemento adecuado de las clases presenciales que se desarrollan en los diferentes centros asociados –bajo el nombre poco afortunado de tutorías- e indispensable en los supuestos en los que el alumno no hace uso de aquellas.

Dichas plataformas cuentan con un esquema o esqueleto genérico que se pone a disposición del equipo docente y que puede ser complementado por éste en función de las diferentes necesidades de la asignatura de que se trate.

De forma sintética y en grandes trazos, guía de la asignatura, programa, contenidos (materiales –entre ellos, resúmenes, videoclases, videoconferencias, programas de radio-, glosario, preguntas frecuentes), herramientas de comunicación (foros de debate, correo, salas de charla), herramientas de estudio (grupos de trabajo), herramientas de evaluación, enlaces de interés etc.

El elemento principal de atención al alumno se desarrolla lógicamente a través de las herramientas de comunicación, los foros de debate esencialmente.

En estos foros el equipo docente desempeña las siguientes actividades:

1. Diseño general del curso virtual y sus contenidos complementarios;
2. Diseño de los espacios de comunicación;
3. Ordenación de las comunicaciones: Estructurar los foros;
4. Atención a las dudas de contenidos a través del foro del Equipo Docente;

I Seminario de Innovación y calidad educativa en Derecho constitucional

Centro de Estudios Políticos y Constitucionales 17 de junio de 2009

5. Diseño de actividades de aprendizaje propias del curso virtual. Por ej. Enlaces de interés comentados o preparación de preguntas para el examen;
6. Organizar la coordinación de los profesores tutores a los que facilitarán orientaciones para el desarrollo de la tutoría presencial;
7. Atención y seguimiento del curso de acuerdo con las alternativas dadas en la guía de virtualización.

Los profesores tutores de los centros asociados tienen como funciones complementarias:

1. Seguimiento de la información facilitada por el Equipo Docente a través de:
 - a. Foro de tutores. b. Tablón de anuncios. c. Lista de preguntas frecuentes. d. Foros abiertos por el equipo docente;
2. Conocimiento propio e información a los alumnos que acudan a sus tutorías presenciales de los materiales complementarios y actividades existentes en el Curso Virtual;
3. Atención al foro privado de su Centro;
4. Si lo desean, pueden utilizar el curso virtual para potenciar la eficacia de la tutoría presencial; mediante la publicación de la planificación, distribución de material, etc.

La estructuración básica de dichos foros (ver tabla 1) suele ser la siguiente: tablón de anuncios, consultas generales de la asignatura, foro del equipo docente-guardia virtual, foro de alumnos y foros de centros asociados.

Resulta habitual no obstante y a efectos docentes proceder a una división en el foro por bloques del programa* (ver tabla 2) o directamente por temas (ver tabla 3) a efectos de facilitar al alumno la consulta de una determinada materia permitiendo una estructuración más ordenada de su estudio.

Ni que decir tiene que el tiempo de respuesta al alumno a través de herramientas asincrónicas, como puede ser el foro, determina de forma directa la interacción del alumno.

Una respuesta ágil por parte del equipo docente incentiva sin duda la mayor participación del alumno.

Una respuesta diferida en el tiempo provoca un retraimiento del alumno y un escaso uso de las plataformas una vez vaciados o descargados los apartados de contenidos (aquí resulta de utilidad la función de seguimiento de alumnos como herramienta de la plataforma).

El equipo docente puede ser por tanto elemento dinamizador del curso o por el contrario desincentivador.

La experiencia de algunos cursos de la UNED (incidiremos en la exposición en la experiencia piloto del curso tutelado de homologación de títulos extranjeros iniciado el curso académico 2008/2009) ha puesto de manifiesto la sinergia de la interacción conjunta de profesores de distintas disciplinas (Derecho Constitucional, Civil, Penal, Mercantil, Laboral, etc.) en un mismo entorno, con los lógicos beneficios que dicha cooperación produce, y la posibilidad de control sobre la atención a ofrecer al alumno y su tiempo de respuesta.

La plataforma diseñada recoge así de forma abierta en un mismo bloque la totalidad de las asignaturas permitiendo a los diferentes profesores ver y cotejar los contenidos y materiales elaborados por el resto de compañeros (videoclases, por ejemplo, de forma autónoma o integrada en documentos de los que servirá de contextualización, mapas conceptuales... –tema del que hablará la prof^a María Salvador en su intervención-), proponer estructuras de actuación comunes para una mejor atención al alumno, conformar una agenda unificada de actividades que impida la concentración en un mismo período de múltiples pruebas.

Esa atención al alumno en la plataforma, por lo que a los foros hace referencia (ver tabla 4 en lo que se refiere a este curso tutelado), debe realizarse en un tiempo máximo de cuarenta y ocho horas desde la remisión de la duda por parte del alumno, siendo ello objeto de oportuno control desde la coordinación del curso.

* A título de ejemplo nos serviremos de la asignatura Derecho Constitucional IV, en la que impartimos docencia en este segundo cuatrimestre.

I Seminario de Innovación y calidad educativa en Derecho constitucional

Centro de Estudios Políticos y Constitucionales 17 de junio de 2009

La sinergia antes referida se ve completada (qué duda cabe) con un cierto toque orwelliano, en absoluto distópico.

TABLA 1. ESQUEMA BÁSICO DE FORO

Foro temático	No leídos	Total	Estado
TABLON DE ANUNCIOS	0	0	Público, Bloqueado
CONSULTAS GENERALES SOBRE LA ASIGNATURA	0	0	Público, No bloqueado
FORO DEL EQUIPO DOCENTE-GUARDIA VIRTUAL	0	0	Público, No bloqueado
FORO DE ALUMNOS	0	0	Público, No bloqueado
A Coruña – 047000	0	0	Privado, No bloqueado
Albacete – 001000	0	0	Privado, No bloqueado
Alzira - Valencia – 035000	0	0	Privado, No bloqueado
Almería – 050000	0	0	Privado, No bloqueado
Alumnos En El Extranjero – 060000	0	0	Privado, No bloqueado
Ávila – 051000	0	0	Privado, No bloqueado
Baleares – 024000	0	0	Privado, No bloqueado
Barbastro – 019000	0	0	Privado, No bloqueado
Baza – 064000	0	0	Privado, No bloqueado
Burgos – 006000	0	0	Privado, No bloqueado
Cádiz – 007000	0	0	Privado, No bloqueado
Calatayud – 008000	0	0	Privado, No bloqueado
Campo De Gibraltar (Algeciras) – 003000	0	0	Privado, No bloqueado
Cantabria – 055000	0	0	Privado, No bloqueado
Cartagena – 058000	0	0	Privado, No bloqueado
Castellón - Vila Real – 057000	0	0	Privado, No bloqueado
Cervera – 039000	0	0	Privado, No bloqueado
Ceuta – 010000	0	0	Privado, No bloqueado
Ciudad Real - Valdepeñas – 018000	0	0	Privado, No bloqueado
Córdoba – 045000	0	0	Privado, No bloqueado
Correos Y Telégrafos – 037000	0	0	Privado, No bloqueado
Cuenca – 042000	0	0	Privado, No bloqueado
Denia – 052000	0	0	Privado, No bloqueado
Elche – 011000	0	0	Privado, No bloqueado
Foro De Tutores	0	0	Privado, No bloqueado
Fuerteventura - 059000	0	0	Privado, No bloqueado
Girona – 012000	0	0	Privado, No bloqueado
Guadalajara – 067000	0	0	Privado, No bloqueado
Huelva – 013000	0	0	Privado, No bloqueado
Inst. Estudios Fiscales – 041000	0	0	Privado, No bloqueado

I Seminario de Innovación y calidad educativa en Derecho constitucional

Centro de Estudios Políticos y Constitucionales 17 de junio de 2009

Jaén - Úbeda – 009000	0	0	Privado, No bloqueado
La Palma – 014000	0	0	Privado, No bloqueado
La Rioja – 017000	0	0	Privado, No bloqueado
Lanzarote – 016000	0	0	Privado, No bloqueado
Las Palmas De Gran Canaria – 015000	0	0	Privado, No bloqueado
Madrid – 053000	0	0	Privado, No bloqueado
Málaga – 043000	0	0	Privado, No bloqueado
Melilla – 020000	0	0	Privado, No bloqueado
Mérida – 021000	0	0	Privado, No bloqueado
Motril – 069000	0	0	Privado, No bloqueado
Navarra – 022000	0	0	Privado, No bloqueado
Ourense – 063000	0	0	Privado, No bloqueado
Palencia – 023000	0	0	Privado, No bloqueado
Plasencia – 066000	0	0	Privado, No bloqueado
Ponferrada – 054000	0	0	Privado, No bloqueado
Pontevedra – 025000	0	0	Privado, No bloqueado
Ramón Areces – 030000	0	0	Privado, No bloqueado
Ramón Areces - Barcelona – 030001	0	0	Privado, No bloqueado
Segovia – 026000	0	0	Privado, No bloqueado
Seo De Urgel – 044000	0	0	Privado, No bloqueado
Sevilla – 048000	0	0	Privado, No bloqueado
Soria – 027000	0	0	Privado, No bloqueado
Talavera De La Reina – 028000	0	0	Privado, No bloqueado
Tenerife – 049000	0	0	Privado, No bloqueado
Terrassa – 061000	0	0	Privado, No bloqueado
Teruel – 036000	0	0	Privado, No bloqueado
Tortosa – 029000	0	0	Privado, No bloqueado
Tudela – 068000	0	0	Privado, No bloqueado
Vergara – 031000	0	0	Privado, No bloqueado
Vitoria – 032000	0	0	Privado, No bloqueado
Vizcaya – 062000	0	0	Privado, No bloqueado
Zamora - 056000	0	0	Privado, No bloqueado

TABLA 2. FORO ESTRUCTURADO POR BLOQUES TEMÁTICOS*

Foro temático	No leídos	Total	Estado
TABLON DE ANUNCIOS	0	0	Público, Bloqueado

* No incluimos aquí la referencia a los centros asociados para no recargar el documento pero se sobreentiende (en esta tabla y en las que siguen) que los foros de los centros asociados siempre quedan incluidos.

I Seminario de Innovación y calidad educativa en Derecho constitucional

Centro de Estudios Políticos y Constitucionales 17 de junio de 2009

CONSULTAS GENERALES SOBRE LA ASIGNATURA	0	0	Público, No bloqueado
FORO DEL EQUIPO DOCENTE-GUARDIA VIRTUAL	0	0	Público, No bloqueado
* Foro Específico sobre la Corona	0	0	Público, No bloqueado
* Foro Específico sobre Gobierno y Cortes	0	0	Público, No bloqueado
* Foro Específico sobre Poder Judicial	0	0	Público, No bloqueado
* Foro Específico sobre Tribunal Constitucional	0	0	Público, No bloqueado
* Foro Específico sobre CAA	0	0	Público, No bloqueado
* Foro de Casos Prácticos	0	0	Público, No bloqueado

TABLA 3. FORO ESTRUCTURADO POR TEMAS*

Foro temático	No leídos	Total	Estado
TABLON DE ANUNCIOS	0	0	Público, Bloqueado
CONSULTAS GENERALES SOBRE LA ASIGNATURA	0	0	Público, No bloqueado
FORO DEL EQUIPO DOCENTE-GUARDIA VIRTUAL	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN I. la Monarquía	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN II. El Rey	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN III. Las funciones del Rey	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN IV. Las Cortes Generales	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN V. La composición de las cámaras	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN VI. Los parlamentarios y sus prerrogativas	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN VII. La organización parlamentaria	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN VIII. Funciones de las Cortes Generales	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN IX. El Gobierno	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN X. Nombramiento y cese del Gobierno	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XI. Funciones del Gobierno	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XII. El Poder Judicial	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XIII. La organización territorial del poder	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XIV. La organización de las CCAA	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XV. Competencias de las CCAA	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XVI. El Tribunal Constitucional	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XVII. Competencias del TC (I)	0	0	Público, No bloqueado
* LECCIÓN XVIII. Competencias del TC (y II)	0	0	Público, No bloqueado
* FORO DE CASOS PRÁCTICOS	0	0	Público, No bloqueado

TABLA 4. FORO DEL CURSO TUTELADO DE HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS EXTRANJEROS, ESTRUCTURADO EN ASIGNATURAS

* No incluimos aquí la referencia a los centros asociados para no recargar el documento pero se sobreentiende (en este y en el resto de tablas) que los foros de los centros asociados siempre quedan incluidos.

I Seminario de Innovación y calidad educativa en Derecho constitucional

Centro de Estudios Políticos y Constitucionales 17 de junio de 2009

Foro temático	No leídos	Total	Estado
TABLÓN DE ANUNCIOS	0	0	Público, Bloqueado
FORO DE ALUMNOS	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO ADMINISTRATIVO (1º y 2º ciclo) (Prof. A. Fabeiro)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO CIVIL (1º y 2º ciclo) (Prof. A. Donado)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO CIVIL (1º y 2º ciclo) (Profª. C. Nuñez)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO CIVIL (1º y 2º ciclo) (Prof. MJ Pérez)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO CONSTITUCIONAL (Prof. C. Vidal)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO CONSTITUCIONAL (Prof. F. Reviriego)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO FINANCIERO Y TRIBUTARIO (Prof. I. Martín)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO COMUNITARIO (Profª T. Marcos)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO (Prof. M. Gomez Jene)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO MERCANTIL (Profª A. Arroyo)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO MERCANTIL (Profª. E. Dominguez)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO PENAL (Prof. M. Melendo)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO PENAL (Profª MD Serrano)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO PROCESAL (Profª MJ Cabezudo)	0	0	Público, No bloqueado
DERECHO DEL TRABAJO (Prof. J. Montalvo y Profª B. Alonso Olea)	0	0	Público, No bloqueado
Todo	0	0	---