

Reto Tracer

Optimizar la asignación de intervenciones a técnicos, para dar un mejor servicio y ahorrar costes en desplazamientos y tiempo.



Nuestra empresa

Desarrollamos proyectos **audiovisuales** (sistemas y soluciones profesionales de gran impacto), **eficiencia energética** (soluciones de iluminación LED), sistemas de **climatización** (con las últimas tecnologías del mercado para el ahorro energético), **movilidad/IT** (soluciones IT y de movilidad con pago por uso para la fácil implantación en el mercado B2B).



Nuestros clientes



INDITEX

PARFOIS



Mercedes-Benz



VIAJES El Corte Inglés

Openbank 
Grupo Santander

econocom
Products & Solutions

Nuestro equipo

Cristina Fernández López

Team Leader

Technical Product Owner · Full Stack Developer

Alba Fernández Fernández

UX/UI Design · Front End Developer

Santiago Flores Oyola

Full Stack Developer

Elena Aguirre Alonso

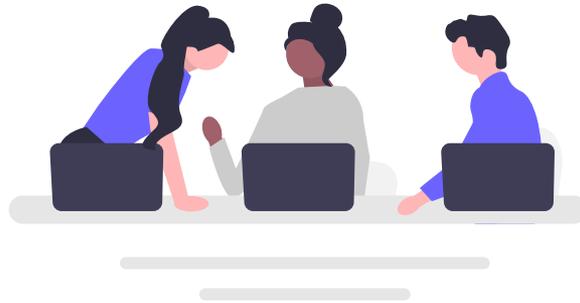
People & Culture Manager

Equipo desarrollo
en Asturias



Reto Tracer

Tracer es una herramienta de uso interno con la que realizamos el seguimiento de las visitas (intervenciones) de los técnicos a las tiendas. Se quiere mejorar la forma en la que se asignan estas intervenciones para poder establecer una ruta que permita resolver las intervenciones más rápido y eficientemente y ahorrar costes a la empresa.

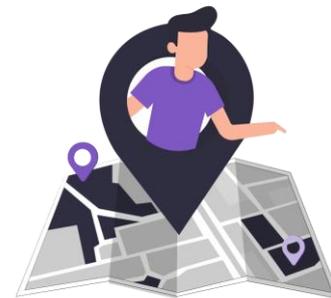


El objetivo



Actuar más rápido

Dar un mejor servicio al poder atender las intervenciones más rápido.



Ahorrar costes

Calcular la ruta óptima. Evitar desplazamientos largos o rodeos innecesarios.

A tener en cuenta...

- Las intervenciones tienen distintos grados de **prioridad** (4H, Urgente, Normal, Baja).
- Las intervenciones con una prioridad de 4H deben ser resueltas en menos de 4H.
- Las intervenciones pueden realizarse durante el **horario** comercial de las tiendas o fuera de horario comercial.
- Las intervenciones se pueden **pausar** y/o cancelar en cualquier momento.
- Los técnicos pueden recibir una intervención en cualquier momento.
- El técnico puede aceptar o **rechazar** la intervención.
- Una intervención que aún no haya sido realizada puede **pasar** de un técnico a otro.
- Los diferentes tipos de intervención pueden **requerir** de material específico para realizarse o de un código para acceder al local.

El premio

- Pack de productos de la empresa.
- Una mañana con nosotros.
- Tendremos un desayuno de trabajo, os mostraremos nuestro día a día, nuestros productos, nuestras instalaciones y abriremos nuestras puertas para que charleis con los equipos de desarrollo, contenidos y proyectos para poder hablar sobre competencias, desarrollo de producto y proyecto, etc.



¡Gracias!

¿Alguna pregunta?

Cualquier duda sobre el reto nos la podéis mandar a:

RealWin@Econocom.onmicrosoft.com