

XI. AREA DE ACTUACIÓN: VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

XI.1. JUSTIFICACIÓN DEL ÁREA

Con frecuencia aparecen en los medios de comunicación noticias, sucesos, reportajes y entrevistas relacionados con la violencia contra las mujeres que provocan en nosotros una repulsa inmediata. Constituye una problemática difícil, desgarradora. Es necesario mostrarse cautelosos a la hora de difundir un determinado tipo de información; no puede caerse en una descripción morbosa y chabacana de historias que han provocado tanto dolor. La verdad es que se ha tardado mucho tiempo en reconocer que todas las sociedades tenían una grave enfermedad difícilmente curable.

El maltrato a la mujer se presenta como un problema social, una referencia histórica que, siglo tras siglo, ha venido dividiendo a los miembros de la sociedad según su respectiva asignación a uno u otro sexo, y que ha consolidado la atribución de las funciones más eminentes del poder a los varones, simplemente por el hecho de serlo, y ha delegado a la mujer en un segundo plano, prefigurando una personalidad femenina frágil, sumisa, obediente.

El proceso de socialización a través del cual las personas asumimos reglas, valores y normas de comportamiento se produce, fundamentalmente en dos ámbitos: la familia y la escuela. En este proceso, además, intervienen las instituciones religiosas, políticas y administrativas, así como el medio laboral. En muchas ocasiones, en vez de facilitarse relaciones de complementariedad, se potencian relaciones de subordinación de la mujer hacia el varón. Ello se refleja en la mayor incitación al estudio y al trabajo en los chicos, atribución de tareas domésticas a las chicas, diferenciación de juegos, comportamientos y actitudes entre ambos sexos, etc. Con todos estos mecanismos, la sociedad presiona para que actuemos de forma diferente según seamos hombres y mujeres.

La sociedad española va tomando conciencia cada vez más, no sólo de la gravedad de la violencia contra la mujer, sino también de la verdadera dimensión que este fenómeno comporta. Hoy, la violencia contra la mujer ha superado la dimensión privada, pasando a ser considerada un ataque contra la dignidad humana.

Entendemos por violencia doméstica aquella que es ejercida por el compañero o compañera, que se caracteriza por una conducta intrafamiliar violenta o que controla la conducta de otra persona, que suele estar unida por alguna relación familiar o de hecho; normalmente esposa, novia o amante. Aunque en esta clase de delitos, la compañera es el blanco preferente, la violencia familiar también puede ser dirigida, a menudo, hacia niños (hijos o no), y a veces hacia otros miembros de la familia, amigos, etc.

En la actualidad, y de forma general, se considera que la violencia doméstica puede revestir distintos tipos. Entre ellos, los más conocidos son los *malos tratos físicos o la violencia física* (empujones, tirones de pelo, bofetadas, golpes, patadas, quemaduras, mordeduras, estrangulamientos, puñaladas, asesinato). Otro tipo de violencia doméstica son los *malos tratos psicológicos y/o verbales* u otras formas de agresión psicológica (comentarios hirientes, amenazas, intimidación, aislamiento social y psicológico, desprecio, humillaciones en público, celos-“posesividad”...), así como los *malos tratos sexuales o violencia sexual* (cualquier actividad sexual no consentida).

Otras formas de violencia de género que, no por ser menos conocidas, dejan de ser importantes y que están relacionadas con la violencia que sufren las mujeres en el seno de la familia o grupo de pertenencia (Ibáñez Martínez, M^a L., 2003: 283-284) son las siguientes: la “*violencia económica*”, la desigualdad en el acceso a los recursos compartidos (por ejemplo, negar o controlar el acceso al dinero, impedir la realización de trabajo remunerado, prohibir el acceso a la educación, etc); la “*violencia espiritual*”, consistente en destruir las creencias religiosas o culturales de la mujer a través del ridículo o del castigo, u obligar a alguien a que acepte un sistema determinado de creencias; la “*violencia ejercida en ciertos rituales*”, que combina graves abusos físicos, sexuales, psicológicos y espirituales, utilizados en combinación con símbolos, ceremonias y actividades en grupo que tienen una connotación religiosas, mágica o sobrenatural.

* *Cuantificación de la violencia doméstica: De la invisibilidad a la visibilidad.*

¿Ha aumentado la violencia contra la mujer o es que nos hemos vuelto mas intolerantes hacia ella?

La violencia doméstica ha pasado de ser un problema íntimo “de pareja” para convertirse en un problema social.

La situación en España es grave. Los datos oficiales¹, a lo largo del año 2002, constatan que fueron los meses de enero (con nueve víctimas), y junio y julio (con 8 cada uno), aquellos en los que se registró un mayor número de víctimas de violencia doméstica, seguidos por marzo, mayo y agosto, con siete mujeres muertas cada mes. En febrero, se produjeron tres asesinatos; en abril, cinco; en septiembre, cuatro; en octubre, dos; en noviembre, la cifra se sitúa en nueve y en diciembre, tres personas. Podemos mencionar algún hecho insólito reciente (día 5 de febrero de 2004), al registrarse, en tan sólo 24 horas, cinco casos de violencia doméstica.

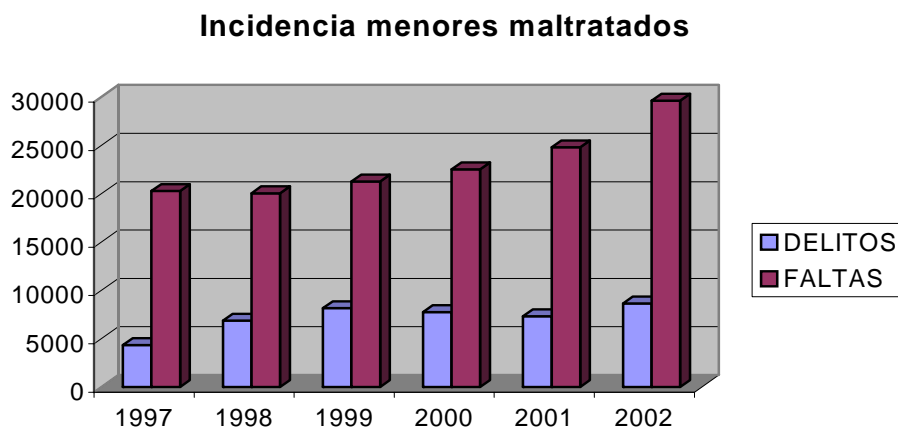
Según datos difundidos por la Fundación Reina Sofía para el Estudio de la Violencia (2003)², se considera que *la incidencia de mujeres maltratadas* en el ámbito familiar, en el período de 1997 a 2002 en el caso de delitos, se ha incrementado en el 99,24% de los casos y en el caso de faltas en el 46,13%. Pude observarse, en cualquiera de los casos, el incremento a partir del año 2001 -ver Tabla XI.1/Gráfico XI.1-.

Tabla XI. 1- Incidencia de menores maltratados en el ámbito familiar

	<i>1997</i>	<i>1998</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>Increm. 97/02</i>
<i>Delitos</i>	4.343	6.864	8.155	7.744	7.323	8.653	99,24%
<i>Faltas</i>	20.271	20.046	21.250	22.525	24.793	29.624	46,13%
<i>TOTAL</i>	24.614	26.910	29.405	30.269	32.116	38.277	55,90%

¹Ver datos sobre mujeres muertas por su pareja en el año 2003: <http://www.gva.es/violencia/crs/crs/Mujeres.htm> (Fundación Reina Sofía para el estudio de la violencia)

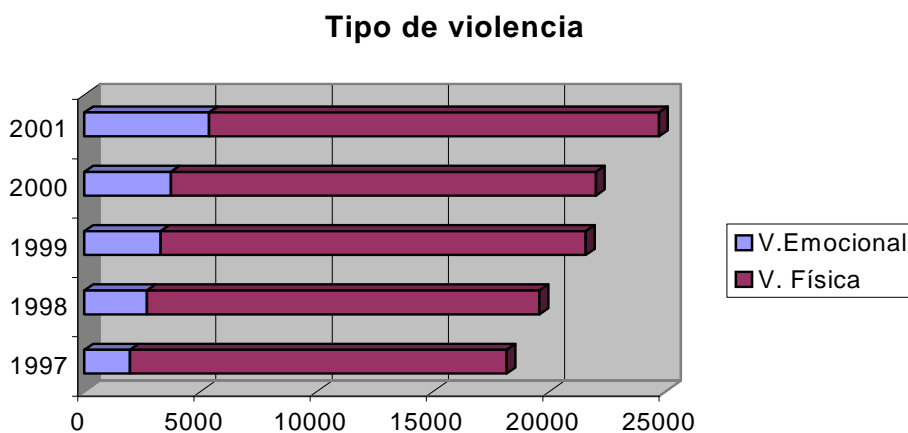
² Ver: <http://www.gva.es/violencia/#> (Fundación Reina Sofía para el Estudio de la Violencia). FUENTE: Elaborado por el Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia a partir de los datos del Ministerio del Interior. No se recogen datos de la Ertzaintza ni de Mozos de escuadra.

Gráfico XI.1.- Incidencia de menores maltratados en el ámbito familiar

Si analizamos el *tipo de violencia* sufrida por las mujeres maltratados en el ámbito familiar, durante el mismo período (1997-2001), se constata un progresivo aumento de la violencia emocional (173,13%), así como de la violencia física (19,45%)—ver Tabla XI.2/Gráfico XI.2.-

Tabla XI.2.- Tipo de violencia sufrida por las mujeres maltratados en el ámbito familiar

	1997	1998	1999	2000	2001	Incram. 97/01
Violencia emocional	1.965	2.688	3.282	3.723	5.367	173,13%
Violencia física	16.205	16.889	18.291	18.285	19.357	19,45%

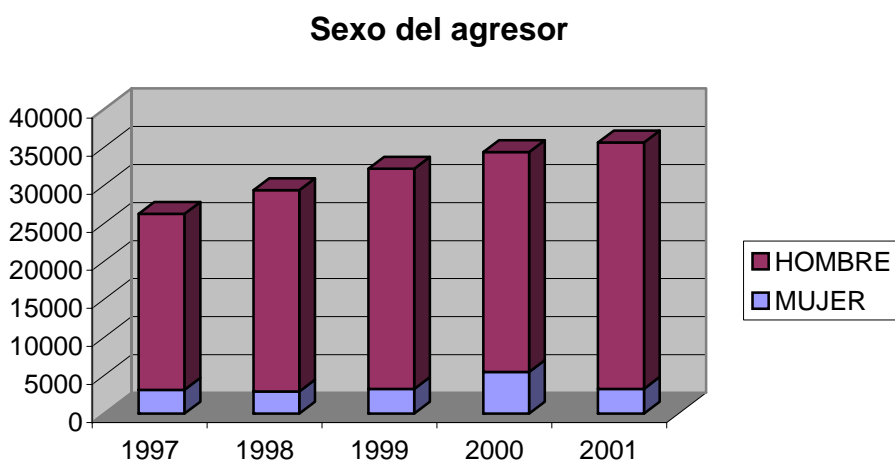
Gráfico XI.2.- Tipo de violencia sufrida por las mujeres maltratadas

Respecto al *sexo del agresor* de las mujeres maltratadas en el ámbito familiar, resaltar la frecuencia del hombre (40,07%). En el caso de la mujer, se constata un descenso a partir del año 2000 -ver Tabla XI.3/Gráfico XI.3-.

Tabla XI.3.- Sexo del agresor de las mujeres maltratadas en el ámbito familiar

	<i>1997</i>	<i>1998</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>	<i>Increm. 97/01</i>
Mujer	3.138	2.912	3.235	5.481	3.264	4,02%
Hombre	23.104	26.437	28.926	28.889	32.361	40,07%

Gráfico XI.3.- Sexo del agresor de las mujeres maltratadas en el ámbito familia



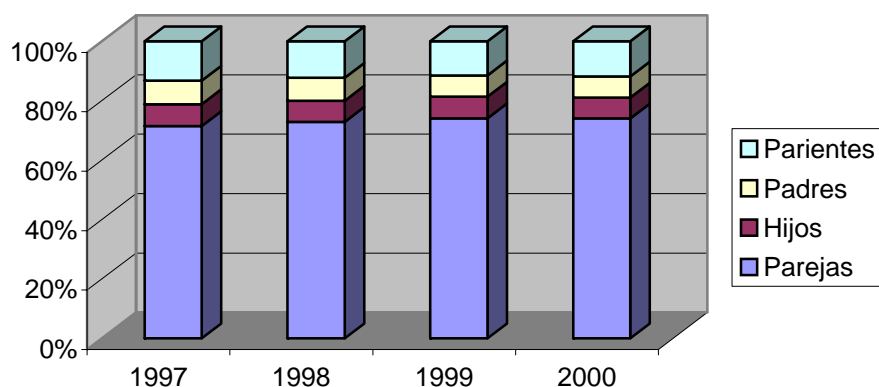
Si analizamos el *parentesco del agresor* de las mujeres maltratadas durante el período 1997 2000, se aprecia que la pareja adquiere los índices más altos y se observa un incremento a lo largo de dicho periodo en todas las situaciones: en parejas (27,41%), seguido de los hijos (17,56%), los padres (10,53%) y otros parientes (9,54%) –ver Tabla XI.4/Gráfico XI.4-.

Tabla XI.4- Parentesco del agresor de las mujeres maltratadas en el ámbito familiar

	<i>Parejas</i>	<i>Hijos</i>	<i>Padres</i>	<i>Parientes</i>
1997	17.587	1.811	1.947	3.269
1998	19.622	1.915	2.065	3.318
1999	21.782	2.132	2.109	3.382
2000	22.407	2.129	2.152	3.581
Incremento (97-00)	27,41%	17,56%	10,53%	9,54%

Gráfico XI.4.- Parentesco del agresor de las mujeres maltratadas

Parentesco del agresor de mujeres maltratadas



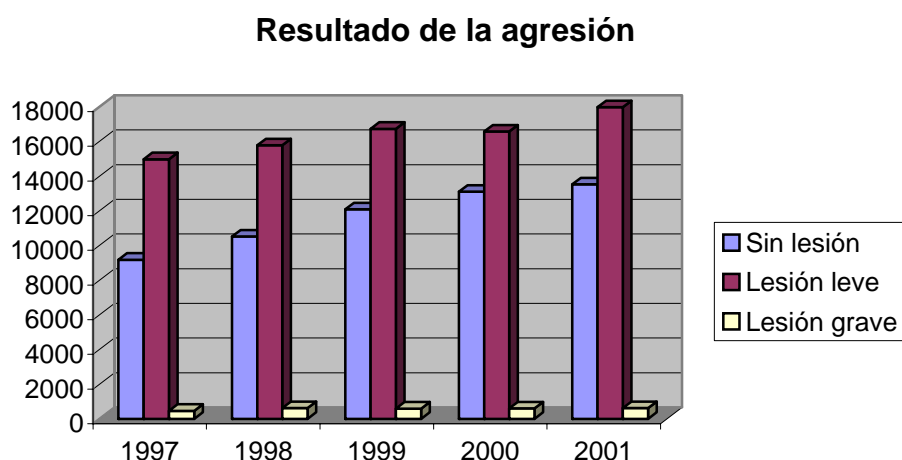
Por último, hay que destacar *el resultado de la agresión en las mujeres maltratadas* ³ en el ámbito familiar durante el período 1997-2001. Nuevamente, un incremento durante este periodo en agresiones sin lesión (47,42%), agresiones con lesiones leves (20,03%) y con lesión grave (34,49%) –ver Tabla XI.5/Gráfico XI.5-.

³ Se considera *lesión leve* las agresiones que causan una lesión que no requiere objetivamente para su curación más que una primera asistencia facultativa, sin necesidad de tratamiento médico o quirúrgico; *lesión grave* es la agresión que sí requiere para su curación tratamiento médico o quirúrgico.

Tabla XI.5.- Resultado de la agresión en las mujeres maltratadas en el ámbito familiar

	1997	1998	1999	2000	2001	<i>Increment. 97/01</i>
<i>Sin lesión</i>	9.172	10.516	12.085	13.093	13.521	47,42%
<i>Con lesión leve</i>	14.975	15.777	16.725	16.574	17.975	20,03%
<i>Con lesión grave</i>	461	615	591	597	620	34,49%

Gráfico XI.5.- Resultado de la agresión en las mujeres maltratadas en el ámbito familiar



Ante estas cifras, parece necesario resaltar que el maltrato es un problema de interés comunitario, por lo que la sociedad en su conjunto tiene responsabilidad legal, moral y ética de asumir un compromiso activo. A este respecto, concienciar a la sociedad en general y eliminar las concepciones que en ella puedan existir respecto a la legitimidad del uso de la violencia y, en especial, su empleo en mujeres, niños y ancianos, pueden ser estrategias útiles para tal fin.

XI.2. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL II PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE AVILÉS (2000/2003) EN EL ÁREA XI

XI.2.1. Presentación de objetivos y acciones propuestas en el Área XI

En el municipio de Avilés se viene trabajando desde el año 1987 en el tema de la violencia doméstica, tanto a nivel preventivo como asistencial a las mujeres víctimas de la misma. En el II Plan de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres del Municipio de Avilés (2000/2003), se considera necesario seguir incidiendo en la línea investigadora, preventiva, asistencial y coordinadora para prestar un mayor apoyo a las mujeres y a sus hijos/as víctimas de violencia.

El objetivo que se marca el Plan con relación a esta área de actuación es el siguiente:

XI.1.- Prevenir el abuso de poder que da lugar a todas las formas de violencia física, psíquica, sexual o psicológica contra las mujeres y adoptar medidas integradas de respuesta institucional a las víctimas.

Para el logro de este objetivo, se proponen las siguientes acciones concretas:

- XI.1.1. Informar sobre las formas de actuar en los casos de violencia doméstica y agresiones sexuales, de los recursos sociales existentes. Animar a denunciar. Realizar cursos de defensa personal.
- XI.1.2. Solicitar equipos especializados de mujeres policías que estén presentes en Comisarías para atender a las mujeres víctimas de violencia.
- XI.1.3. Realizar cursos formativos especialmente dirigidos al personal judicial, letrados y letradas, médicos, policías para la atención a mujeres maltratadas y víctimas de violencia sexual.
- XI.1.4 Difundir el teléfono “24 horas” del Principado de Asturias para canalizar las denuncias.

XI.1.5. Coordinarse con las Red de Servicios Sociales para atender a las personas con graves conflictos familiares (maltrato doméstico, etc.) de manera que puedan realizarse programas de apoyo psicosocial para todas las implicadas.

XI.1.6. Incluir en los medios de comunicación locales programas de información y formación básica sobre los derechos de la mujer.

XI.1.7. Elaborar un Plan Municipal Integral contra la violencia de género.

XI.1.8. Crear una Casa de Acogida para las mujeres y sus hijos o hijas víctimas de violencia familiar, favoreciendo la integración sociolaboral de las mismas.

XI.1.9. Establecer líneas de ayuda a mujeres víctimas de malos tratos.

XI.2.2. Reordenación de objetivos y acciones propuestas en el Área XI

Al igual que en el resto de las áreas, pasamos a una redefinición de los objetivos y de las acciones que establece el II Plan de Igualdad para las Mujeres.

Hemos mantenido la estructura que se propone, pero en algunas acciones en las que se agrupaban varios aspectos, por ejemplo la acción XI.1.1. donde se pretende informar y animar a denunciar, se ha considerado necesario la separación de estos aspectos debido a la importancia de ambos. Se ha tratado de reformular y ampliar algunas acciones.

De igual modo, nos ha parecido importante resaltar el objetivo de realización de actividades formativas (XI.1.5) sobre esta temática con profesionales de la policía, letrados, etc., así como incorporar a otros colectivos como el personal sanitario y educativo.

Por tanto, pretendemos que el II Plan de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres sea capaz de:

XI.1.- Prevenir el abuso de poder que da lugar a todas las formas de violencia física, psíquica, sexual o psicológica contra las mujeres y adoptar medidas integradas de respuesta institucional a las víctimas.

- XI.1.1. Informar sobre los recursos y servicios sociales existentes ante los casos de violencia doméstica y agresiones sexuales.
- XI.1.2. Sensibilizar a la población sobre la necesidad de denunciar las situaciones de violencia de género y difundir el teléfono “24 horas” del Principado de Asturias para canalizar las denuncias.
- XI.1.3. Solicitar equipos especializados de mujeres policías que estén presentes en Comisarías para atender a las mujeres víctimas de violencia.
- XI.1.4. Incluir en los medios de comunicación locales programas de información y formación básica sobre los derechos de la mujer.
- XI.1.5. Favorecer la realización de actividades formativas (cursos, charlas, talleres...) para todos los agentes implicados en la prevención y atención a mujeres maltratadas y víctimas de violencia sexual (policía, personal judicial, sanitario, educativo...), así como la elaboración y difusión de materiales didácticos (guías, protocolos de actuación, vídeos...) básicos en la intervención de dichos profesionales.
- XI.1.6. Facilitar el desarrollo de una intervención socioeducativa y apoyo psicosocial para todas las personas implicadas en la violencia de género.
- XI.1.7. Elaborar un Plan Municipal Integral contra la violencia de género.
- XI.1.8. Crear una Casa de Acogida para las mujeres y sus hijos o hijas víctimas de violencia familiar, favoreciendo la integración sociolaboral de las mismas.
- XI.1.9. Establecer líneas de ayuda a mujeres víctimas de malos tratos.

XI.3. EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DEL II PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE AVILÉS (2000/2003) EN EL AREA XI

XI.3.1. Evaluación de la coherencia interna

Como venimos señalando en las diferentes áreas de actuación, analizaremos la correspondencia existente entre el II Plan de Igualdad y las actividades ejecutadas en los diferentes años en que se ha llevado a cabo el mismo –ver Tabla XI.6-.

Tabla XI.6.- Evaluación de la coherencia interna en el área XI

PLAN DE IGUALDAD 2000-2003. AREA DE ACTUACIÓN XI		PLAN DE DESARROLLO PARA EL AREA DE ACTUACIÓN XI
OBJETIVO	ACCIONES	ACTIVIDADES
OBJETIVO XI.1.: <i>“Prevenir el abuso de poder que da lugar a todas las formas de violencia física, psíquica, sexual o psicológica contra las mujeres y adoptar medidas integradas de respuesta institucional a las víctimas”</i>	XI.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> * Consultas recibidas en el Centro Asesor de la Mujer (Asesoramiento jurídico, Información general...) * Campaña contra la violencia de género: “<i>El amor no es la Ostia</i>” * Boletín “<i>Nosotras</i>”: Información sobre violencia doméstica y malos tratos * Comparecencia ante la Comisión de Asuntos Institucionales y Europeos de la Junta General del Principado de Asturias de una representación del Consejo Municipal de la Mujer de Avilés para informar acerca del Plan del Principado de Asturias para avanzar en la erradicación de la violencia contra las mujeres * Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres (25 de Noviembre)
	XI.1.2.	* Proyecto “ <i>Detecta</i> ” dirigido a alumnado de Secundaria y Bachillerato
	XI.1.3.	
	XI.1.4.	
	XI.1.5.	Guía para mujeres que sufren maltrato.
	XI.1.6.	
	XI.1.7	<ul style="list-style-type: none"> * Elaboración de <i>I Plan Integral Municipal contra la violencia de género</i> * Concentración cada vez que una mujer pierde la vida víctima de la violencia doméstica
	XI.1.8	<ul style="list-style-type: none"> * Creación de una Casa de Acogida y seguimiento * Creación de una Comisión de seguimiento de la Casa de Acogida
	XI.1.9	<ul style="list-style-type: none"> * Creación de una comisión para elaborar un Borrador para la erradicación de la violencia de género * Bases de subvenciones para alquiler de locales de las Asociaciones de Mujeres (año 2000,2003,2003): Convenio con la Asociación APRAMP * Bases de subvenciones para actividades y programas de las Asociaciones de Mujeres (2000, 2001) * Programa de formación y empleo de apoyo a la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género procedentes de Casa de Acogida

Como puede apreciarse, se produce una correspondencia de todas las actividades realizadas con las acciones diseñadas. Han sido variadas las actividades, según datos facilitados al equipo evaluador, realizadas en la acción XI.1.1 (Información), XI.1.7 (Elaboración del I Plan Integral Municipal contra la violencia de género), XI.1.8. (creación de una Casa de Acogida y Comisión de seguimiento) y XI.1.9. (Formación).

Hemos de comentar, sin embargo, que esta coherencia interna podría ser mejorada incluyendo actividades en acciones menos trabajadas tales como la realización de cursos y jornadas interdisciplinares para implicar a todos los sectores que intervienen

en el tema de violencia de género: juristas, personal médico-sanitario, educadores, etc. (XI.1.5), solicitar equipos especializados de mujeres policías presentes en Comisarías (XI.1.3.), atención en los medios de comunicación locales para difundir programas de información y formación básica sobre los derechos de la mujer (XI.1.4) y atención psicológica e intervención para las mujeres y los hijos e hijas (XI.1.6).

XI.3.2. Evaluación de la coherencia externa

Es preciso establecer medidas eficaces capaces de reducir enormemente las consecuencias de esta lacra social. Algunas actuaciones deben ir encaminadas a establecer reformas legislativas; realización de campañas de sensibilización social ante estos hechos; a dotar a la sociedad de mayor número de profesionales encargados de la intervención socioeducativa (principalmente, educadores y pedagogos sociales) y la elaboración de materiales informativos, guías de recursos, etc.; a la creación de más casas de acogida o casa refugio y centros de asesoramiento jurídico y asistencia psicológica a estas mujeres; a ofrecer modelos positivos y evitar imágenes violentas en los medios de comunicación; a potenciar la investigación sobre el tema, etc. En especial, es necesario impulsar medidas de prevención.

Entre las posibles medidas de actuación que se pueden llevar a cabo en la política social, destacamos las siguientes⁴:

- *Legislación:*
 - o Crear la figura de la Defensora de la Mujer.
 - o Apelar todas las sentencias injustas y discriminatorias.
- *Políticas económicas:*
 - o Suficiencia económica mientras se integra en la sociedad la mujer maltratada después de denunciar al maltratador. Establecer un subsidio para mujeres víctimas de violencia.
- *Políticas educativas:*
 - o Prevención y sensibilización: medidas dirigidas a la población en general

⁴ Ver *Propuestas al Plan para avanzar en la Erradicación de la violencia de género* (2001).

- Atención a los medios de comunicación
- Campañas, guías, vídeos...
- Concentraciones cada vez que una mujer muere víctima de violencia de género
- Información y Formación:
 - Especial atención a las zonas rurales: charlas, conferencias, talleres
 - Cursos para mejorar las relaciones conflictivas y técnicas de resolución de conflictos
 - Realización de cursos y talleres sobre “Educación no sexista”, “Educación en valores”, etc., dirigidos a familias, alumnado y profesorado
- Medidas de mediación familiar dirigidas a parejas.
- Implantar el ciclo 0-3 años en los centros públicos de enseñanza.
- Integrar en el currículum a través de las áreas transversales esta temática: “Educar para la convivencia”.
- Cursos de formación profesional remunerados, específicos para mujeres víctimas de violencia de género y en los que se prevea el establecimiento de servicios de cuidados a menores a su cargo.
- *Política de vivienda:*
 - Casa de Acogida.
 - Crear una red de casa de alquiler para mujeres que denuncian a su pareja por malos tratos.
- *Servicios y recursos* (Apoyo para afrontar una vida independiente):
 - Teléfono gratuito para personas que sufren malos tratos en zonas rurales.
 - Mayor apoyo psicológico.
 - Centros para madres, padres y niños:
 - Mantenimiento de Casas de Acogida, pisos tutelados
 - Servicios de teleasistencia para mujeres víctimas de violencia
 - Programas de intervención socioeducativa (familias de acogida...)

- Centros infantiles
- Centros para ancianos:
 - Centros de día
 - Ayuda a domicilio
 - Familias adoptivas para personas de la tercera edad
- Investigación
 - Detección de la violencia.
 - Elaboración de instrumentos para la detección, denuncia, evaluación e intervención.
 - Divulgación de experiencias pedagógicas o programas llevados a cabo en otros países.

Trataremos de fundamentar la validez de las propuestas de intervención llevada a cabo teniendo en cuenta aquellos aspectos de carácter general que se han considerado prioritarios en la intervención del Área XI y los compararemos con las actividades que se han llevado a cabo en el II Plan de Igualdad –ver Tabla XI.7-.

Consideramos que algunas de estas acciones han podido ser llevadas a cabo por el Ayuntamiento de Avilés, pero el grupo evaluador, a través del material facilitado (Memorias y otros documentos) para la Evaluación del Plan, no dispone de estas actividades.

Tabla XI.7.- Evaluación de la coherencia externa en el Área XI

ASPECTOS PRIORITARIOS EN LA INTERVENCIÓN: POLÍTICA SOCIAL		ACTIVIDADES REALIZADAS EN ÁREA XI
<i>Legislación</i>	Figura de la Defensora de la Mujer	
	Apelar sentencias injustas	
<i>Medidas económicas</i>	Suficiencia económica (subsidio) para la mujer maltratada mientras se integra en la sociedad	
<i>Medidas educativas</i>	Prevención y sensibilización (medios de comunicación, guías, vídeos, boletines, concentraciones)	X
	Información	X
	Formación: * Cursos para mejorar relaciones conflictivas * Cursos y talleres sobre Educación no sexista, Educación en valores, etc. * Charlas, debates, talleres	X
	Atención especial en zonas rurales (información y formación)	
	Mediación familiar dirigidas a parejas	
	Mejora de aspectos curriculares	
	Cursos de F.P. remunerados para mujeres víctima de violencia de género	X
<i>Medidas de vivienda</i>	Casa de Acogida	X
	Creación de una red de casas de alquiler para hombres y mujeres con conductas disruptivas	
<i>Recursos y servicios sociocomunitarios</i>	Teléfono gratuito para personas que sufren malos tratos	X
	Apoyo psicológico	X
	Teleasistencia para mujeres víctimas de violencia	
	Programas de intervención (familias de acogida)	X
	Centros infantiles	
	Centros de día, familias adoptivas para la tercera edad...	
	Ayuda a domicilio	X
<i>Investigación</i>	Elaboración de instrumentos	
	Divulgación de experiencias pedagógicas o programas de otros países	

Como puede observarse, las actividades propuestas son absolutamente coherentes desde un punto de vista externo, pues han sido implementadas un conjunto variado de medidas de intervención.

Es necesario destacar entre las acciones que se han llevado a cabo la elaboración del *I Plan Integral contra la violencia de género*. La Concejalía de la Mujer del Excmo. Ayuntamiento de Avilés ha diseñado el I Plan Integral contra la Violencia de Género, para aunar esfuerzos y conseguir una acción cada vez más eficaz en todas las áreas que le corresponde.

Las acciones de este I Plan se agrupan en *cuatro áreas de actuación* que se derivan tanto de la necesidad imprescindible de rechazo social y cambio de actitudes de la población ante la violencia como de la atención a las víctimas y sus descendientes.

Las áreas son las siguientes:

- *Sensibilización y prevención.*
 - o Sensibilizar a la población en general sobre el alcance y la gravedad del fenómeno de la violencia de género.
 - o Promover un cambio en la opinión pública orientado al rechazo social de la violencia y a la prevención de dichas conductas.
- *Asistencial y/o intervención social con las mujeres víctimas de violencia.*
 - o Potenciar los Servicios Municipales que prestan asistencia a las mujeres y sus hijos o hijas víctimas de violencia.
 - o Facilitar a las mujeres que se encuentren acogidas recursos económicos, laborales y sociales para establecerse de forma autónoma.
- *Coordinación institucional.*
 - o Conseguir una actuación coordinada, rápida y eficaz de todos los servicios intervinientes.
- *Investigación.*
 - o Promover investigaciones que favorezcan un mejor conocimiento de las características de la violencia de género.

Para cada una de estas actuaciones, el Plan recoge gran variedad de *acciones*, así como *propuestas* de cada Servicio para incluir en los próximos cuatro años. Destacamos algunas recomendaciones.

- Propuestas de la Fundación Deportiva Municipal de Avilés.
 - o Incorporación de las personas afectadas en las actividades deportivas que se desarrollan en la FDM de Avilés, tanto las mujeres como sus hijos, como un medio que evite el aislamiento social y ayude a su integración.
 - o Cuantificar posibilidades, según las necesidades que vayan surgiendo.
 - o Incorporación y reserva de plazas en la bolsa de trabajo en deportes, para las personas afectadas por la violencia de género tanto dentro de los planes de empleo como de las plazas existentes a nivel de contratos eventuales o de empresas de trabajo temporal en la FDM de Avilés.
 - o Cursillo de “Autodefensa para mujeres”, un medio preventivo no sólo contra la violencia de género en el hogar, sino en otras situaciones de riesgo para las mujeres en la vida cotidiana, estableciéndose un programa específico con cursillos de manera permanente y realizando los mismos en horarios adecuados para facilitar la incorporación de todas las interesadas.

- Propuestas o medidas a adoptar desde los Servicios Sociales Municipales.
 - o Procurar información, orientación y asesoramiento a mujeres víctimas de violencia de género sobre los recursos y prestaciones sociales a los que pudieran acceder.
 - o Elaborar proyectos individualizados de atención, estableciendo el seguimiento y la coordinación con cuantos recursos y servicios externos sea necesario para el desarrollo de los mismos.
 - o Elaborar un protocolo y guía de intervención para los Servicios Sociales Municipales ante situaciones de violencia de género.
 - o Procurar apoyo específico mediante las ayudas económicas de emergencia social en aquellas situaciones que así lo precisen, eximiendo a las mujeres víctimas de violencia de género del requisito de residencia previa en el municipio.
 - o Negociar con el Principado de Asturias el establecimiento de una reserva de al menos un 15% de viviendas para familias

monoparentales en cada promoción de viviendas sociales que se realice en el municipio.

- Facilitar el acceso a la prestación de Ingreso Mínimo de Inserción (I.M.I.) a las familias monoparentales contemplándolas como colectivo prioritario.
- Continuar manteniendo una coordinación fluida con el Servicio de Empleo para garantizar el acceso preferente de las mujeres alojadas en casas de acogida a los Planes de Empleo Locales, valorando las situaciones individuales, emitiendo los Informes preceptivos y determinando los recursos más idóneos en cada caso.
- Continuar facilitando apoyo social a mujeres víctimas de violencia, así como acompañamiento para interponer la denuncia en aquellos casos en los que se considere necesario.
- Facilitar el acceso de este colectivo a las prestaciones de Servicio de ayuda a domicilio y Teleasistencia, considerando estos casos como prioritarios.
- Colaborar con aquellas Asociaciones o Entidades sin ánimo de lucro que desarrollen programas en el campo de Los Servicios Sociales Sectoriales a través de la Convocatoria anual de subvenciones destinadas a tal fin, priorizando aquellos proyectos cuyas destinatarias sean mujeres víctimas de violencia de género como sector de población en situación de desventaja o desprotección social.

XI.4. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL II PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE AVILÉS (2000/2003) EN EL ÁREA XI

En este apartado se procede a la evaluación de la ejecución del Plan a través de diversos criterios de evaluación establecidos. Para analizar todos estos aspectos, precisamos una revisión de las principales actividades llevadas a cabo en el Área que nos ocupa, “Violencia contra las mujeres”. Reseñamos una tabla-resumen para el objetivo del área XI y sus correspondientes acciones, donde se reflejan la frecuencia y continuidad de las acciones en el período 2000-2003 –ver Tabla XI.8-.

Tabla XI.8.- Cronograma de actividades (Objetivo XI.1)

OBJETIVO X.1 *“Prevenir el abuso de poder que da lugar a todas las formas de violencia física, psíquica, sexual o psicológica contra las mujeres y adoptar medidas integradas de respuesta institucional a las víctimas”*

	2000	2001	2002	2003
XI.1.1.: <i>“Informar sobre los recursos y servicios sociales existentes ante los casos de violencia doméstica y agresiones sexuales”</i>	Boletín “Nosotras”: Información sobre violencia doméstica y malos tratos.	* Comparecencia ante la Comisión de Asuntos Institucionales y Europeos de la Junta General del Principado de Asturias de una representación del Consejo Municipal de la Mujer de Avilés para informar acerca del Plan del Principado de Asturias para avanzar en la erradicación de la violencia contra las mujeres	* Consultas recibidas en el Centro Asesor de la Mujer (Asesoramiento jurídico, Información General) * Campaña contra la violencia de género: <i>“El amor no es la Ostia”</i>	
		Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres (25 de Noviembre)		
XI.1.2.: <i>“Sensibilizar a la población sobre la necesidad de denunciar las situaciones de violencia de género y difundir el teléfono “24 horas” del Principado de Asturias para canalizar las denuncias”</i>			* Campaña informativa para mejorar el conocimiento de la situación que viven las mujeres con la violencia y contribuir a su erradicación * Proyecto <i>“Detecta”</i> dirigido a alumnado de Secundaria y Bachillerato	
XI.1.3.: <i>“Solicitar equipos especializados de mujeres policías que estén presentes en Comisarías para atender a las mujeres víctimas de violencia”</i>				
XI.1.4.: <i>“Incluir en los medios de comunicación locales programas de información y formación básica sobre los derechos de la mujer”.</i>				

XI.1.5.: “Favorecer la realización de actividades formativas (cursos, charlas, talleres) para todos los agentes implicados en la prevención y atención a mujeres maltratadas y víctimas de violencia sexual (policía, personal judicial, sanitario, educativo...), así como la elaboración y difusión de materiales didácticos (guías, protocolos de actuación, vídeos...) básicos en la intervención de dichos profesionales”		* Guía de recursos para mujeres que sufren maltrato		
XI.1.6.: “Facilitar el desarrollo de una intervención socioeducativa y apoyo psicosocial para todas las personas implicadas en la violencia de género”.				
XI.1.7.: “Elaborar un Plan Municipal Integral contra la violencia de género”.				Elaboración de <i>I Plan Integral Municipal contra la violencia de género</i>
		Concentración cada vez que una mujer pierde la vida víctima de la violencia doméstica		
XI.1.8.: “Crear una Casa de Acogida para las mujeres y sus hijos de violencia familiar”	* Creación de Casa de Acogida y seguimiento * Creación de una Comisión de Seguimiento de la Casa de Acogida			
XI.1.9.: “Establecer líneas de ayuda a mujeres víctimas de malos tratos”	Centro Asesor de la Mujer : * Bases de subvenciones para alquiler de locales de las Asociaciones de Mujeres: Convenio con la Asociación APRAMP * Bases de subvenciones para actividades y programas de las Asociaciones de Mujeres			
		Concentración cada vez que una mujer pierde la vida víctima...		* Creación de una Comisión para elaborar un Borrador para la erradicación de la violencia de género. * Programa de formación y empleo de apoyo a la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género procedentes de Casa de Acogida

Además de la elaboración del **I Plan Integral Municipal contra la violencia de género**, reseñamos otras actividades relevantes implementadas en el II Plan de Igualdad.

* La creación de una **Casa de Acogida para mujeres e hijos o hijas víctimas de violencia familiar** (2000) y la creación de una **Comisión de Seguimiento de la Casa de Acogida**. Dicha comisión esta formada por:

- Concejala Delegada de la Mujer (Presidenta)
- Un/a representante de los Servicios Sociales Municipales
- Un/a representante del Servicio de Formación y Empleo Municipal
- Un/a representante de la Policía Municipal
- Un/a representante del Servicio de Educación Municipal
- Un/a representante del Programa Mujer
- Un/a representante de Cruz Roja Española en Asturias por ser la entidad que gestiona la Casa de Acogida
- Asesora jurídica del Centro Asesor de la Mujer (secretaria)

La primera de estas Comisiones ha tenido lugar el día 16 de Octubre de 2003 en los Servicios Municipales de la Mujer. Se establecen reuniones trimestrales de la Comisión.

* **Creación de una Comisión para elaborar un borrador para la erradicación de la violencia de género.**

Se solicita la propuesta de aportaciones de expertos que trabajan esta temática y, a partir de ello, elaborar un borrador que previa remisión a las Asociaciones, se aprobaría en el Consejo Local de la Mujer.

* **Formación y Asesoramiento**

- o Centro Asesor de la Mujer
- o Campaña contra la violencia de género: “*El amor no es la Ostia*”.
- o Campaña informativa para mejorar el conocimiento de la situación que viven las mujeres con la violencia y contribuir a su erradicación.

* **“Concentración cada vez que una mujer pierde la vida víctima de la violencia doméstica”**

Con fecha 19 de abril de 2001, el Pleno Municipal por unanimidad aprobó la propuesta presentada por la Concejala Delegada de la Mujer, a iniciativa de las

Asociaciones de Mujeres del municipio, consistente en convocar una concentración silenciosa de repulsa, cada vez que una mujer pierda la vida en nuestro país víctima de violencia doméstica. Dicha concentración se llevará a cabo delante de la Casa Consistorial a las 12,00 horas, con una duración de cinco minutos que tendrá lugar al día siguiente del asesinato.

*** Comparecencia ante la Comisión de Asuntos Institucionales y Europeos de la Junta General del Principado de Asturias de una representación del Consejo Municipal de la Mujer de Avilés para informar acerca del Plan del Principado de Asturias para avanzar en la erradicación de la violencia contra las mujeres**

***Proyecto “Detecta” dirigida a alumnado de Secundaria y Bachillerato**

Encuestas sobre el sexismo interiorizado y su implicación en la prevención de la violencia de género.

*** “Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres”**

*** Guía de Recursos para Mujeres que sufren maltrato**, elaborada por el Instituto Asturiano de la Mujer

*** “Programas de formación y/o empleo de apoyo a la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género procedentes de Casa de Acogida”**

En el último trimestre de 2002, se pone en marcha un dispositivo que permita la incorporación a distintos programas de formación y/o empleo de mujeres procedentes de Casa de Acogida víctimas de violencia de género.

XI.4.1. Pertinencia de la actuación del Plan en el Área XI

Parece evidente que las actividades propuestas y ejecutadas resultan coherentes y pertinentes para el logro de los objetivos y acciones diseñadas en el II Plan de Igualdad de Oportunidades para la Mujer. De manera especial queremos resaltar la importancia que adquiere el *Centro Asesor de la Mujer* en su labor de asesoramiento jurídico (derecho civil, penal, administrativo, fiscal, etc.) y de información general (consultas relativas a educación, empleo, formación, etc.). Es necesaria la asesoría y asistencia gratuita para las mujeres maltratadas.

Acciones como la creación de la *Casa de acogida*, la comisión de seguimiento de la misma y la elaboración del *I Plan Integral Municipal contra la violencia de género* son instrumentos básicos en la lucha por la erradicación de la violencia de género, así como la posibilidad de otorgar recursos sociocomunitarios e intervención a aquellas personas que lo necesitan (tratamiento psicológico, asesoramiento jurídico, etc.).

De igual modo, destacamos la importancia que en el Plan se ha concedido a tareas de *información y sensibilización de la población* respecto al tema de los malos tratos. Si las medidas y las políticas aplicadas no cuentan con la implicación necesaria, los casos de malos tratos pueden llegar a ser incluso irreversibles y acabar trágicamente con la muerte de estas mujeres. Destacamos la Campaña “El amor no es la Ostia” y actividades de *formación* como el Proyecto “Detecta”.

Resaltar la *continuidad de las acciones* que se llevan a cabo en esta área. Es el caso de las *concentraciones* cada vez que una mujer pierde la vida víctima de la violencia de género, el “*Día internacional contra la violencia hacia las mujeres*” y el mantenimiento de la *Casa de acogida*.

Como venimos señalando en otras áreas, es preciso planificar actividades que resulten pertinentes para la satisfacción de acciones que no han quedado suficientemente cubiertas con las acciones que se han puesto en marcha: difusión en medios de comunicación local, de información y formación básica sobre los derechos de la mujer (XI.1.4.), favorecer la realización de guías de actuación, protocolos, vídeos como ayuda en la intervención de los diferentes profesionales implicados (juristas, personal sanitario, educativo, etc. (XI.1.5.) y, ampliar las medidas de intervención socioeducativa y apoyo psicosocial a las personas implicadas en la violencia de género y sus hijos o hijas.

XI.4.2. Densidad de la actuación del Plan en el Área XI

Como puede apreciarse en los cronogramas que hemos incluido en el apartado anterior, según los datos de que dispone el equipo evaluador, se observa una evolución

muy favorable en la intervención en el área XI desde el año 2001 al 2003, presentando algunas acciones una continuidad en el tiempo.

La continuidad mayor se da en las “*Concentraciones*” silenciosas de repulsa cada vez que una mujer pierde la vida víctima de la violencia doméstica y la celebración del “*Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres*”. Ambas acciones son relevantes para incidir en la sensibilización sobre la necesidad de denunciar las situaciones de violencia de género. La existencia de servicios especialmente destinados a cubrir los objetivos propuestos, *Casa de Acogida y Servicio Asesor*, dan sustento a una acción continuada. Pero, somos conscientes de la necesidad de prolongar actividades en un período más amplio y continuado sobre aspectos de *sensibilización y difusión* de esta problemática, *formación* a diversos profesionales implicados, *investigación, reinserción social, e intervención socioeducativa*.

XI.4.3. Cobertura de la actuación del Plan en el Área XI

Respecto a la evaluación de la cobertura que han alcanzado las acciones en esta área, nos referimos únicamente a aquellas actividades de las que el equipo evaluador dispone información.

Respecto al *Programas de formación y/o empleo de apoyo a la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género procedentes de Casa de Acogida*, se ha trabajado con 12 personas en el primer semestre del año 2003 y todas ellas están en un itinerario que tutoriza la Agente de Igualdad de Oportunidades. Su objetivo ha sido la incorporación al mercado laboral normalizado con cierta estabilidad

Al analizar el *Informe Casa de Acogida para mujeres e hijos/as víctimas de violencia familiar*” (Período 1 de enero – 30 de septiembre de 2003) se describen los datos siguientes:

- De las 29 mujeres que han ingresado a lo largo del 2003 en la Casa de Acogida de Avilés, 9 de ellas ya han tenido ingresos en fechas anteriores en alguna de las Casa de la Red Regional de Casas de Acogida para Mujeres Víctimas de Malos Tratos y de estas nueve, dos de ellas en esta misma Casa de Avilés.

En cuanto a la salida, han causado baja desde enero a 8 de octubre de 2003 un total de 28 mujeres. Analicemos las diferentes situaciones.

- *Vuelven con su marido o compañero (6 mujeres)*: La estancia de estas mujeres ha oscilado entre 18 días la máxima y 1 día la mujer que menos tiempo permaneció en la Casa. Dada su breve estancia en la Casa, no permite iniciar ningún trámite con ellas de cara a la obtención de posibles ayudas a las que tenga derecho, ni búsqueda de empleo.
- *Acogidas en el domicilio de familiares o amigos (5 mujeres)*: tras una estancia más prolongada en el Centro, solicitan el traslado con familiares a otras provincias.
- *Trasladadas (5 mujeres)*: Se realiza el traslado a la ciudad donde residían.
- *Cumplen objetivos (4 mujeres)*:
 - 6 meses y 9 días: contrato laboral de un año en el Plan de Empleo Local; vivienda de alquiler.
 - 6 meses y 9 días: contrato laboral (conseguido a través de un programa de Garantía Social); vivienda de alquiler.
 - 5 meses y 9 días: IMI laboral; vivienda propia.
 - 8 meses y un día: trabajo sin contrato en ayuda a domicilio e IMI Formativo; concedida Ayuda de Servicios Sociales Municipales de Castrillón para material escolar; vivienda alquilada.
- *Expulsadas de la Casa (3 mujeres)*: los diferentes motivos de la expulsión son los siguientes: reiteradas faltas de respeto, provocando escenas de violencia hacia sus compañeras, así como faltas de respeto y amenazas hacia el Equipo Educativo e incumplimiento reiterado de la Normativa de la Casa (tareas asignadas, horarios, pernoctas fuera de la casa, etc.).
- *No se adaptan a la Casa (2 mujeres)*: Con estancia de 3 días una de ellas, y de 2 días la otra.
- *Retorna a su vivienda (1 mujer)*: días después de celebrado el juicio contra su excompañero y cuando la mujer ha perdido el miedo, regresa a su domicilio.

Podemos destacar, igualmente, los ingresos de mujeres de Avilés y comarca en el resto de Casas de la Red Regional –ver Tabla XI.9.-

Tabla XI.9.- Ingresos de Mujeres de Avilés y comarca en Casas de la Red Regional

	AVILÉS	CORVERA	GOZÓN
<i>Casa Municipal de Oviedo</i>	13 Mujeres 16 Niños	4 Mujeres 9 Niños	2 Mujeres 3 Niños
<i>Casa Regional de Oviedo</i>	2 Mujeres	–	1 Mujer
<i>Casa de Acogida de Gijón</i>	4 Mujeres	–	–
TOTAL	19 Mujeres 16 Niños	4 Mujeres 9 Niños	3 Mujeres 3 Niños

Estos datos constatan la necesidad de mantener estas Casas o pisos de acogida, ya que constituyen servicios y proyectos de atención directa para mujeres maltratadas en los que se les proporciona tanto apoyo y asesoramiento para afrontar una vida independiente como formación para que puedan integrarse en el mundo laboral.

Mención especial merecen las consultas recibidas en el *Centro Asesor de la mujer*. Las personas que acuden a este servicio son fundamentalmente derivadas de otros a los que ya han acudido antes, como la Policía de Avilés, Guardia civil en Castrillón, Gozón o Corvera y por el Juzgado. Son muchas las mujeres que reconocen sufrir malos tratos, pero no se deciden a denunciarlos, así como las mujeres que una vez presentada la denuncia perdonan al marido o la retiran antes o incluso el mismo día de celebrarse el juicio. Sin embargo, las que deciden continuar con la denuncia consideran muy positiva la asistencia letrada que se les presta en el mismo.

Las áreas de asesoramiento son las siguientes:

- Jurídica: Civil, Penal, Derecho laboral, otras áreas de Derecho (Fiscal, Administrativo, Internacional), Asistencia judicial, Asistencia extrajudicial-Mediación familiar.
- Información general: Educación, Formación, Empleo, Recursos Sociales, otros, etc.
- Apoyo Técnico en el desarrollo de políticas de Igualdad de Oportunidades municipales.

- Gestión de denuncias por discriminación de sexo.

De las Memorias de los años 2000 y 2002 se desprenden los datos siguientes – ver Tabla XI.10.-.

Tabla XI.10.- Áreas de asesoramiento: Jurídica

	TOTAL ANUAL 2000	TOTAL ANUAL 2002
DERECHO CIVIL	3441	2707
Separación	802	638
Medidas provisionales por demandas de nulidad, separación y divorcio	711	606
Justicia gratuita	688	529
Régimen económico del matrimonio	532	338
Disolución del matrimonio	2	130
Otros (relaciones paterno-filiales, sucesiones, obligaciones y contratos, paternidad y filiación, separación de hecho,...)	706	466
DERECHO PENAL	253	157
Malos tratos	180	101
Impago de alimentos	32	13
Aborto	2	12
Abandono de familia y menores	6	9
Delitos contra la libertad sexual	14	7
Otros (Lesiones, violación, sustracción de menores)	19	15
DERECHO LABORAL Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL	202	287
Seguridad Social	73	103
Prestaciones de desempleo	33	53
Contrato de trabajo	12	43
Derechos y obligaciones	21	32
Extinción	10	26
Otros (Acoso sexual,...)	53	30
OTRAS ÁREAS DE DERECHO	55	90
Extranjería	29	45
Derecho Administrativo	14	21
Derecho Fiscal	7	16
Derecho Internacional privado	5	8
ASISTENCIAS JUDICIALES	17	38
Juicio de faltas por malos tratos	15	24
Medidas Provisionalísimas	2	14

Al analizar la evolución de las consultas recibidas en el período 2000-2002, se observa un descenso considerable en las consultas de información en materia de derecho civil y penal, y un ascenso en las consultas de derecho laboral, administrativo, fiscal y asistencias judiciales.

Más concretamente, en materia de *derecho civil* observamos un descenso significativo en todo tipo de información: separación; medidas provisionales por

demandas de nulidad, separación y divorcio; régimen económico del matrimonio; justicia gratuita; disolución del matrimonio, sucesiones, etc.

Respecto a las consultas del *derecho penal*, descienden las consultas sobre malos tratos, delitos contra la libertad sexual, lesiones, violaciones e impago de alimentos y se incrementan las de abandono de familia y de menores, así como las de abortos.

Podemos destacar un incremento muy importante en consultas de *derecho laboral* tales como: seguridad social (73 consultas en el 2000, 103 en el 2002), contratos de trabajo (12 consultas en el 2000, 43 en el 2002), prestaciones de desempleo (33 consultas en el 2000, 53 en el 2002), contrato de trabajo (12 consultas en el 2000, 43 en el 2002), derechos y obligaciones (21 consultas en el 2000, 32 en el 2002), etc.

Igualmente, consultas de información en otras áreas de derecho se han incrementado. Es el caso del *derecho fiscal* (7 consultas en el 2000, 16 en el 2002), *derecho administrativo* (14 consultas en el 2000, 21 en el 2002) y *derecho internacional: extranjería* (29 consultas en el 2000, 45 en el 2002).

Finalmente, se observa un ascenso en asistencias judiciales, tanto en la información sobre los juicios de faltas por malos tratos (15 consultas en el 2000, 24 en el 2002), como en la de medidas provisionales (2 consultas en el 2000, 14 en el 2002).

Si analizamos la evolución de las consultas en *áreas de Información General* en el período 2000 y 2002, obtenemos los datos siguientes –ver Tabla XI.11–.

Tabla XI.11.- Áreas de Información General

	TOTAL ANUAL 2000	TOTAL ANUAL 2002
EMPLEO	41	66
RECURSOS SOCIALES	133	58
EDUCACIÓN	29	53
FORMACIÓN	32	45
OTROS	225	39
TOTAL	460	261

En general, se obtiene un descenso considerable en las consultas sobre información general en el periodo 2000 al 2002. Más detalladamente, descienden las consultas de información en materia de servicios sociales y otros aspectos y aumentan las consultas relacionadas con el *empleo*, la *educación* y la *formación*.

Respecto al *perfil de la usuaria*, hay que subrayar que se mantiene a lo largo de este período 2000-2002. Entre las características más destacadas, señalamos las siguientes:

- *Edad*: De 36 a 50 años (787 consultas en el 2000 y 960 en el 2002) y de 26 a 35 años (634 en el 2000 y 811 en el 2002), descendiendo considerablemente en edades inferiores (de 15 a 25 años, 328 en 2000 y 218 en 2003) y en edades superiores a 50 años (285 en 2000 y 573 en el 2002).
- *Ámbito urbano* (2089 en 2000 y 2042 en 2003) frente al ámbito rural (233 en el 2000 y 232 en el 2002).
- *Estado civil*: casadas (1544 en 2000 y 1250 en 2003) y divorciadas y separadas (243 en 2000 y 692 en 2002), frente a solteras (392 en 2000 y 266 en 2003) y viudas (62 en 2000 y 66 en 2003).
- *Estudios*: Principalmente personas con estudios Primarios (1852 en 2000 y 1623 consultas en 2002), descendiendo considerablemente en personas con estudios Medios (335, en 2000 y 375 en 2002) y Superiores (54 en 2000 y 57 en 2002), así como personas sin estudios (21 en 2000 y 259 en 2002).
- *Situación laboral*: especialmente amas de casa (1044 en 2000 y 738 en 2002), paradas sin prestación (70 en 2000 y 630 en 2002) y trabajadoras por cuenta ajena (369 en 2000 y 408 en 2002).

Se desconocen datos sobre la participación en actividades como las “*Concentraciones cuando muere una mujer víctima de violencia de género*” o la celebración del “*Día Internacional contra la violencia hacia las Mujeres*”. De igual modo, señalamos la ausencia de resultados de la evaluación de las Campañas de sensibilización (“*El amor no es la Ostia*” y “*Campaña informativa para mejorar el conocimiento de la situación que viven las mujeres con la violencia y contribuir a su erradicación*”). Una vez más es conveniente insistir en la necesidad de mejorar la recogida de datos para una posterior evaluación de las acciones (posibilidad de recoger

apreciaciones sobre el grado de impacto de las actividades; modificación de conductas, actitudes y valores; perfil de la usuaria o participante en las actividades; satisfacción y propuestas; etc.).

XI.4.4. Impacto de la actuación del Plan en el Área XI

En cuanto a la evaluación del impacto, resaltamos de nuevo la falta de información de que dispone el equipo evaluador para valorar el seguimiento de los resultados.

Deseamos hacer notar la significación y valoración que otorgamos a todas las acciones llevadas a cabo, ya que consideramos que tienen una *actitud dinamizadora* y de cambio de mentalidad de la sociedad. La violencia contra las mujeres sigue estando íntimamente ligada a los arquetipos socioculturales que forman parte de la educación, la cultura, las costumbres y la formación de nuestra sociedad, difundidos por la familia, los medios de comunicación, la escuela, los amigos, etc. Somos conscientes, por tanto, del valor que adquieren estas actividades en el desarrollo de medidas y ayudas para erradicar la violencia y malos tratos sufridos por mujeres.

XI.5. CONCLUSIONES GENERALES DE LA ACTUACIÓN EN EL ÁREA XI

Existe un largo camino por recorrer para erradicar definitivamente el gravísimo problema de la violencia de género. Como conclusiones generales de la evaluación realizada, se ha de destacar la pertinencia y cumplimiento de actividades y programas emprendidos, de modo que sería necesario dar continuidad a todas las acciones propuestas. Destacar un alto grado de coherencia interna y externa en el Plan. Entre las medidas prioritarias llevadas a cabo en el II Plan de Igualdad en esta área de actuación, destacamos las siguientes:

- Información general y específica en temas relacionados contra la violencia.
- Atención telefónica.
- Apoyo psicológico y asistencia jurídica para las mujeres maltratadas.
- Publicaciones sobre el tema (Boletín “Nosotras”, Guía de recursos).

- Sensibilización de la sociedad sobre la temática de violencia y malos tratos sufridos por las mujeres.
- Creación de una Casa de Acogida y Comisión de Seguimiento.

Una vez más, advertimos de la necesidad de diseñar instrumentos de recogida de información para la evaluación y seguimiento de las actividades; de coordinar esfuerzos de distintas áreas municipales; y, de reforzar la investigación y difusión de experiencias sobre la temática que nos ocupa.

XI.6. RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN EN EL ÁREA XI

A la hora de establecer propuestas para un nuevo plan de actuación, es preciso referirnos a las áreas que se han establecido en *el I Plan Integral Municipal contra la violencia de género*, así como las propuestas y medidas concretas de actuación facilitadas. Dichas áreas hacen referencia a aspectos de sensibilización y prevención, intervención, coordinación institucional e investigación.

De otro modo, consideramos prioritario continuar en la potenciación de acciones que posibiliten la permanencia de la Casa de Acogida y el Centro Asesor de la Mujer. Otras acciones que podrían llevarse a cabo son las siguientes:

1. Continuación de campañas de concienciación sobre el problema del abuso a través de conferencias, talleres, organización de seminarios, visionado de películas, etc., de modo que se posibilite una discusión abierta acerca de esta temática.
2. Publicación de guías, artículos, boletines, etc., incluyendo información sobre cómo obtener ayuda, víctimas y abusadores, así como el trabajo de diversas organizaciones y asociaciones. Un vehículo importante es el Boletín “Nosotras” (En el año 2000 se ha presentado información sobre violencia doméstica y malos tratos: número de víctimas, información sobre denuncias, medidas provisionales, Casa de Acogida, Centro Asesor de la Mujer, etc.).
3. Mantener las actividades de intervención en centros educativos, pues la escuela es un observatorio privilegiado para la detección y prevención de la violencia de género. Es preciso mantener las acciones que se realizan en

materia de prevención primaria dirigidas a familias, alumnado y profesorado. Es necesario potenciar el desarrollo de programas de mejora de convivencia en centros educativos con entornos conflictivos o que tienen problemas de convivencia; así como potenciar también en la práctica educativa la formación integral en temas de igualdad entre hombres y mujeres, incluyendo contenidos relativos a la prevención de la violencia.

4. Los medios de comunicación, diarios, revistas, televisión, internet, etc., juegan un papel importante como formadores de opinión. Debemos promover el rechazo de contenidos violentos en los medios de comunicación y videojuegos mediante la implementación de campañas publicitarias, jornadas, debates, publicaciones, etc. De igual modo, cuando se emitan noticias de violencia contra las mujeres, desenvolverlas del “morbo” y propagar, lo más ampliamente posible, cuando ocurre, que el agresor ha sido condenado, para que la sociedad tenga el conocimiento de que este tipo de conductas son constitutivas de delito y, por consiguiente, no quedan impunes.
5. Prestar atención a nuevas tipologías de violencia intrafamiliar: violencia de hijos a padres o madres y con personas mayores.
6. Formación continua y actualizada en materia sociolaboral que facilite a las mujeres en trabajo digno para su incorporación al mundo laboral.
7. Concienciación a las Asociaciones sobre la importancia de plantear programas y actividades para la integración de las mujeres maltratadas.
8. Investigación sobre la “violencia intrafamiliar”.