

VIII. AREA DE ACTUACIÓN: BIENESTAR SOCIAL

VIII. 1. JUSTIFICACIÓN DEL AREA

No existe ninguna gran ciudad que no esté azotada por niveles de personas sin hogar que yacen en los soportales o vagan por las calles arrastrando sus dolencias y sus enfermedades. Pobreza, marginación, paro y falta de viviendas subvencionadas juegan un papel importante en este mal. Una pobreza que se define como “nueva” porque precisamente se refiere a una realidad que, se pretende, es diferente a las situaciones que se conceptualizaron con el término pobreza “clásico”.

Las “nuevas pobreza” se refieren a colectivos en situación de precariedad, a la que han accedido no de la pobreza clásica, sino de situaciones culturales y económicas estables. Ciudadanos medios que se ven abocados a una situación de precariedad y finalmente miseria, en cuanto surge un accidente (paro, enfermedad...) o faltan recursos suficientes. Todas aquellas personas afectadas de una forma u otra por la restricción en el empleo, que se deriva de la nueva coyuntura económica: personas paradas de larga duración, subempleadas, empleo sumergido, jubilaciones anticipadas o forzosas, jóvenes en busca de su primer empleo, etc.

La pobreza no sólo consiste en la carencia de ingresos monetarios; se trata de un estado existencial infrahumano: vulnerabilidad, incertidumbre, malnutrición, explotación, falta de formación, inseguridad psíquica, ausencia de estructuras de protección, etc.¹

Entre los grupos de alto riesgo, destacamos los hogares con mujeres solas con cargas familiares (hogares monoparentales) debido, por un lado, a los cambios en la estructura familiar española; y, por otro, el hecho de que los hogares encabezados por

¹ En la prensa regional se pueden leer datos de diferentes informes de Cáritas sobre el “transeuntismo” en Asturias. Se viene observando que el desempleo, las rupturas familiares y las enfermedades llevan cada año a cientos de ciudadanos a vivir en la calle. Los Informes FOESSA presentan una evolución desde su aparición, en 1966, analizada por Casado Pérez. Para un acercamiento a la problemática de la pobreza en Asturias, ver: EDIS (Equipo de Investigación Sociológica). (1997). *Las condiciones de vida de la población sobre el Principado de Asturias*. Madrid: Fundación FOESSA; EDIS (1990). *Realidad social y pobreza en Asturias. Situaciones de bienestar y malestar social*. Madrid: Editorial Popular.

mujeres presentan un mayor riesgo de caer en situaciones de inseguridad económica, debido a la vulnerabilidad de la mujer en el mercado de trabajo y a que sus ingresos son menores.

Tras constatar la persistencia de la pobreza y la aparición de nuevas formas de manifestarse, en diversos documentos europeos, se ha ido generando un debate sobre la amplitud del fenómeno y la necesidad de que toda la sociedad se conciencie de ello. Este debate ha dado lugar a la paulatina sustitución del término “pobreza” por el de “exclusión social”; un modo de enfocar la pobreza como un fenómeno global.

VIII.2. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL II PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE AVILÉS (2000/2003) EN EL AREA VIII

VIII.2.1. Presentación de objetivos y acciones propuestas en el Área de Actuación VIII

Desde el Ayuntamiento de Avilés, se ha comprendido la importancia de que, en el II Plan de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (2000/2003), se establezca la necesidad de favorecer la protección de colectivos de mujeres que se encuentran en situación de desprotección económica, priorizando su acceso a las prestaciones de los Servicios Sociales y, al mismo tiempo, poner en marcha recursos sociocomunitarios que permitan la incorporación de la mujer al mundo laboral, cultural, asociativo sin que existan dificultades provenientes de sus responsabilidades familiares.

Las situaciones prioritarias reseñadas en el II Plan de Igualdad en la realidad de Avilés son las siguientes:

- Hogares monoparentales al frente de los cuales hay una mujer.
- Niveles de pobreza en la población femenina avilesina.
- Perfil de las personas beneficiarias de prestaciones asistenciales (IMI, pensiones no contributivas).
- Situación de las mujeres en grupos sociales vulnerables: minorías étnicas, inmigrantes, presas, prostitutas...

- Mujeres mayores que viven solas frente a hombres mayores con problemas de salud, de autonomía física...
- Denuncias por maltrato en mujeres.

En función de esta realidad, los objetivos que se marcan con relación a esta área de actuación son los siguientes:

- 1.- Aumentar la programación de acciones dirigidas a las mujeres en los Servicios Sociales Municipales.*
- 2.- Trabajar a favor de las mujeres en situación de pobreza. Respondiendo a las dificultades de las mujeres solas y mayores y con cargas familiares con medios económicos escasos.*

Para el logro de cada uno de estos objetivos, se proponen las siguientes acciones concretas:

VIII.1.- Aumentar la programación de acciones dirigidas a las mujeres en los Servicios Sociales Municipales.

- VIII.1.1. Potenciar el Centro Asesor de la Mujer y apoyar sus proyectos.
- VIII.1.2. Integrar las estrategias de trabajo a favor de las mujeres, armonizando los Servicios Sociales Municipales y programando encuentros periódicos de las profesionales y los profesionales que intervienen en estos temas.
- VIII.1.3. Recoger información y la demanda de las mujeres atendidas en los Servicios Sociales para realizar un análisis de la misma que repercuta en su propio beneficio mediante la programación de medidas concretas.
- VIII.1.4. Promover proyectos de inserción social dirigidos a estas mujeres.
- VIII.1.5. Sensibilizar a las profesionales y a los profesionales que trabajan en los servicios Sociales en la variable de género porque supone una marginación añadida.
- VIII.1.6. Actualizar el estudio que sobre familias monoparentales tiene hecho el Ayuntamiento de Avilés.

VIII.2.- Trabajar a favor de las mujeres en situación de pobreza. Respondiendo a las dificultades de las mujeres solas y mayores y con cargas familiares con medios económicos escasos.

VIII.2.1. Realizar un estudio de las resoluciones judiciales en materia de familia que, condenando al pago de pensiones, resulten incumplidas.

VIII.2.2. Implicar al Instituto Asturiano de la Mujer y al Instituto de la Mujer para que se asegure unos ingresos a estas familias en los casos de impago de pensiones.

VIII.2.3. Desarrollar programas de Estancia de Tiempo libre para mujeres con cargas familiares y/o en situación de especial vulnerabilidad.

VIII.2.4. En la concesión de viviendas sociales, introducir criterios que tengan en cuenta la situación de las mujeres solas con cargas familiares.

VIII.2.5. Favorecer que las mujeres en situación de exclusión social participen en los cursos de formación ocupacional y de apoyo psicológico.

VIII.2.2. Reordenación de objetivos y acciones propuestas en el Área VIII

Establecemos una reformulación de los objetivos y de las acciones propuestas en el II Plan que pretende resaltar y priorizar los aspectos que se introducen en la justificación de esta área en el propio Plan. Para ello, se abrevia y agrupa el enunciado de algunas acciones del objetivo VIII.1 y VIII.2. y se redefine el objetivo VIII.2, pero dichos cambios no afectan a la estructura y número de acciones.

La nueva configuración adoptada sería la siguiente:

VIII.1.- Aumentar la programación de acciones dirigidas a las mujeres en los Servicios Sociales Municipales.

VIII.1.1. Potenciar el Centro Asesor de la Mujer y apoyar sus proyectos.

VIII.1.2. Incrementar la participación femenina en las prestaciones que ofrecen los Servicios Sociales.

VIII.1.3. Analizar la demanda de las mujeres atendidas en los Servicios Sociales.

VIII.1.4. Promover proyectos de inserción social dirigidos a estas mujeres.

VIII.1.5. Sensibilizar a las profesionales y los profesionales que trabajan en los servicios Sociales en la variable de género y programar encuentros periódicos con dichos profesionales.

VIII.1.6. Actualizar el estudio sobre familias monoparentales encabezadas por una mujer en Avilés.

VIII. 2.- Favorecer la incorporación de la mujer que se encuentra en situación de especial vulnerabilidad y con cargas familiares en el mundo laboral, cultural, asociativo a través de la puesta en marcha de recursos sociocomunitarios.

VIII.2.1. Realizar un estudio de las resoluciones judiciales en materia de familia que, condenando al pago de pensiones, resulten incumplidas.

VIII.2.2. Asegurar ingresos a estas familias en casos de impago de pensiones.

VIII.2.3. Desarrollar programas de Estancias de Tiempo Libre para mujeres con cargas familiares y/o situación de especial vulnerabilidad.

VIII.2.4. En la concesión de viviendas sociales, introducir criterios que tengan en cuenta la situación de mujeres solas con cargas familiares.

VIII.2.5. Favorecer que las mujeres en situación de exclusión social participen en los cursos de formación ocupacional y de apoyo psicológico.

VIII.3. EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DEL II PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE AVILÉS (2000/2003) EN EL AREA VIII

VIII.3.1. Evaluación de la coherencia interna

Es nuestra intención en este apartado establecer la coherencia que existe entre los objetivos y las acciones concretas propuestas en el área VIII y el Plan de desarrollo que desde la Concejalía de la Mujer se ha diseñado. Establecemos una correspondencia entre las acciones previstas reformuladas y las actividades que se han planificado -ver Tabla VIII.1.-

Tabla VIII.1.- Evaluación de la coherencia interna en el Área VIII

PLAN DE IGUALDAD 2000-2003. ÁREA DE ACTUACIÓN VIII		PLAN DE DESARROLLO PARA EL ÁREA DE ACTUACIÓN VIII
OBJETIVO	ACCIONES	ACTIVIDADES
OBJETIVO VIII.1.: <i>“Aumentar la programación de acciones dirigidas a mujeres en los Servicios Sociales Municipales”</i>	VIII.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> * “Curso de costura” dirigido a mujeres desempleadas que han venido de APRAMP, bolsa de trabajo de CARITAS y otras asociaciones, y otras mujeres interesadas en encontrar un acceso al empleo desde esta profesión * “Curso de Ayuda a domicilio” dirigido a mujeres con una situación económica difícil o precaria * “Curso de cocina” dirigido a mujeres con una situación económica difícil o precaria” * “Curso de costura” para mujeres de etnia gitana * Taller de confección y reciclado de ropa (APRAMP)
	VIII.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> * Programa de Inserción, Orientación y Participación social: Guías (Sistemas de Información) * Agentes de mediación: Mujer y Drogas
	VIII.1.3.	* Datos informativos que se remiten desde los Servicios Sociales
	VIII.1.4.	<ul style="list-style-type: none"> * Plan Municipal de Erradicación del chabolismo * Convenio de colaboración entre la A.P.R.A.M.P. y el Excelentísimo Ayuntamiento de Avilés * Grupo de Trabajo del Consejo de bienestar Social del Ayuntamiento de Avilés sobre Minorías étnicas: Recomendaciones y propuestas de actualización para la integración de las minorías en el Municipio (2001) * Programa ACCEDER 2500 * “I Jornadas sobre Intervención Social con población gitana. Jari Kalf”
	VIII.1.5.	
	VIII.1.6.	Publicación libro: CABO PEREZ, J. & TRIGUERO ESTÉVEZ, Y. (2002). <i>Mujer y monoparentalidad en Avilés</i> . Ayuntamiento de Avilés
OBJETIVO VIII.2.: <i>“Favorecer la incorporación de la mujer que se encuentra en situación de especial vulnerabilidad y con cargas familiares en el mundo laboral, cultural y asociativo a través de la puesta en marcha de recursos sociocomunitarios”</i>	VIII.2.1.	
	VIII.2.2.	Ayudas económicas municipales
	VIII.2.3.	
	VIII.2.4.	
	VIII.2.5.	<ul style="list-style-type: none"> * Módulo Formativo “La ciudad es mía” * Proyecto “Nuevas necesidades, nuevas demandas, creación de empleo en el ámbito de la atención a personas dependientes”

Como podemos constatar, según los datos facilitados al equipo evaluador, se han realizado más actividades en el objetivo VIII.1, observándose grandes lagunas en las acciones destinadas para el objetivo VIII.2, especialmente, aspectos relacionados con resoluciones judiciales en materia de pago de pensiones, prestaciones o ingresos (acción VIII.2.1.), la vivienda (VIII.2.4.) y programas de estancias de tiempo libre (VIII.2.3.).

Ha sido muy importante la labor realizada en la acción VIII.1.1.: “Potenciar el Centro Asesor de la Mujer y apoyar sus proyectos”, labor compartida por las diferentes asociaciones que han establecido diferentes actividades formativas para favorecer medidas de acceso al empleo y protección a colectivos de mujeres en situación de exclusión social, tales como mujeres prostituidas o de etnia gitana.

VIII.3.2.- Evaluación de la coherencia externa

En virtud de lo dicho, la lucha contra la pobreza y la exclusión social se debe convertir en un programa que movilice a numerosos actores e instituciones destinados a garantizar a todos los ciudadanos el acceso a los derechos fundamentales (empleo, vivienda, salud, educación, cultura...) y a prevenir nuevas situaciones de exclusión. Algunos de los componentes básicos de las estrategias político-sociales llevadas a cabo son los siguientes: la implantación de una red de servicios básicos para satisfacer las necesidades básicas de los seres humanos, como son: disponer de facilidades para adquirir alimentos de primera necesidad, potenciar la contribución de la mujer en todos los ámbitos de la vida, invertir en educación, etc; el desarrollo comunitario, que procura dinamizar barrios, pueblos o comarcas para su elevación e integración social; la acción social sobre familias e individuos; la aplicación de estrategias de protección básica en la asistencia social (Ingreso Mínimo de Inserción, programas de educación para la salud, etc.); las acciones preventivas y de reinserción social, etc.

Para evitar una posible disgregación, hemos considerado concentrar la valoración de los posibles ámbitos de intervención en cuatro temas claves que pueden favorecer la Política Social: Vivienda, Formación y Empleo, Educación y Protección social.

- *Vivienda:*

La vivienda es una necesidad de primer orden, sobre la que se asientan un conjunto de derechos fundamentales en las sociedades modernas. Permite que se desarrolle un proceso de integración y normalización, que se inicia por la posibilidad de que cada persona tenga su propio domicilio y, por tanto, tenga un lugar de referencia. Es el espacio donde se hace posible la convivencia y el requisito

para que el resto de derechos (trabajo, salud, educación, participación en las instituciones, seguridad ...) se puedan desarrollar con normalidad.

La problemática residencial se caracteriza por la confluencia de una serie de situaciones, concentrados en determinados colectivos (personas sin techo, personas que viven en albergues de forma rotativa, minorías étnicas, jóvenes...), cuya consecuencia más inmediata es que no pueden resolver sus necesidades residenciales.

Algunas estrategias político-sociales prioritarias de intervención² son las siguientes:

- Proceso de realojo ordenado. No creación de nuevos poblados especiales.
- Mejorar situaciones de inadecuación e inseguridad residencial: transformación de viviendas.
- Trabajo social intenso y ordenado con familias con el objetivo de potenciar su autonomía.

- *Formación y Empleo*

Entre las líneas prioritarias de actuación, destacamos:

- Favorecer medidas de acceso al empleo como condición necesaria para la integración, priorizando a aquellos colectivos más desfavorecidos para su inserción en el mercado laboral normalizado:
 - Adecuación de medidas de información, asesoramiento, orientación e inserción a personas y colectivos en situación de exclusión
 - Estrategias de acercamiento de los recursos que favorezcan la utilización de los mismos
 - Adaptación de la oferta formativo-ocupacional a la comunidad gitana y otros colectivos en riesgo de exclusión social.

² Es importante destacar que muchos de los puntos clave o elementos fundamentales para la integración social han sido abordados por el equipo de trabajo encargado de establecer las “*Recomendaciones y Propuestas de Actualización para la integración de las minorías étnicas en el Municipio*”(Plan de Integración de Minorías Étnicas).

- Seguimiento individualizado a través de tutorías de Inserción de todas aquellas personas que participen en las medidas de formación y empleo del Ayuntamiento.

- *Educación*

Aunque la obligatoriedad mantiene a estos colectivos en el sistema educativo, se produce una situación de fracaso que provoca situaciones de abandono prematuro y que son muy difíciles de recuperar. Para paliar dicha problemática, parece necesario impulsar algunas acciones prioritarias:

- Fomentar todas aquellas medidas que incidan en la escolarización temprana. La completa escolarización de la franja de edad entre 0-6 años, especialmente en las edades de 2 y 3 años.
- Fomentar la permanencia en el sistema educativo y evitar importantes tasas de absentismo escolar.
- Incorporación de las minorías étnicas a diversos ciclos formativos.
- Proponer medidas que introduzcan una mayor riqueza en los contenidos interculturales de la Educación Infantil y Primaria.
- Formación del Profesorado en claves fundamentales de las necesidades educativas de las minorías étnicas.
- Desarrollo de acciones formativas dirigidas a familias: Escuelas de Padres, una oferta adaptada desde la Educación de Adultos, etc.

- *Protección social:*

- Desarrollo del sistema de garantía de rentas: sistemas de pensiones, protección por desempleo, rentas mínimas, etc.
- Impulso de la creación de servicios de proximidad orientados a la mejora de la calidad de vida de las personas.
- Ayuda a domicilio.

En conclusión, propulsar la coordinación entre los diferentes servicios municipales: Formación y Empleo, Educación y Cultura, Servicios Sociales, Mujer, Juventud..., promoviendo la incorporación y participación de los colectivos en riesgo de exclusión social en la vida social del Municipio.

Trataremos, por tanto, de fundamentar la validez de las propuestas de intervención llevadas a cabo. En definitiva, tendremos en cuenta aquellos aspectos que con carácter general se consideran prioritarios en la intervención del área que nos ocupa y los compararemos con las actividades que se han implementado en el II Plan de Igualdad –ver Tabla VIII.2.-.

Tabla VIII.2.- Evaluación de la coherencia externa en el Área VIII

ASPECTOS PRIORITARIOS EN LA INTERVENCIÓN: POLÍTICA SOCIAL		ACTIVIDADES REALIZADAS EN ÁREA VIII
<i>Vivienda</i>	Mejorar situaciones de inadecuación residencial/ Erradicación del chabolismo	X
	Proceso de realojo ordenado	X
	Trabajo social intenso y ordenado con familias (viviendas ofrecidas...)	X
<i>Formación y empleo</i>	Medidas de información, asesoramiento, orientación e inserción a personas en riesgo de exclusión social	X
	Estrategias de acercamiento de los recursos de que se disponen	X
	Adaptación de la oferta formativo-ocupacional a colectivos en riesgo social	X
	Seguimiento a través de tutorías	X
<i>Educación</i>	Medidas que incidan en la escolarización temprana	
	Fomentar en la permanencia en el sistema educativo (absentismo escolar)	X
	Incorporación de contenidos interculturales en los vitae	
	Sensibilización y formación del profesorado en claves de las necesidades educativas de colectivos en riesgo de exclusión social	
	Acciones formativas dirigidas a familias	X
	Mediación familiar	X
<i>Protección social</i>	Información asesoramiento, aproximación de recursos	X
	Estrategias de protección básica en la asistencia social (IMI, ingreso y retribuciones para alimentación...)	X
<i>Otros</i>	Desarrollo comunitario: Dinamizar barrios, pueblos, etc.	X
	Investigación (publicaciones)	X

Las actividades implementadas son coherentes desde el punto de vista externo, aun cuando el equipo evaluador desconoce algunas actuaciones en materia de educación. Han sido importantes los esfuerzos realizados en el ámbito de *formación y empleo*, *protección social* y *vivienda* con estos colectivos a fin de favorecer la integración social de éstos colectivos en situación de riesgo.

Cabe resaltar, por tanto, en caso de ausencia de dichas acciones, la conveniencia de trabajar estos aspectos en futuros Planes, pues sin duda es uno de los grandes desafíos que hoy tienen planteados los sistemas educativos y a los que la sociedad debe hacer frente.

VIII.4. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL II PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE AVILÉS (2000/2003) EN EL ÁREA VIII

En este apartado se procede a la evaluación de la ejecución del Plan a través de los diversos criterios que venimos desarrollando. Con la finalidad de representar sintéticamente las actividades de esta área, adjuntamos unas tablas-resumen para cada objetivo del área VIII en las que podemos analizar la frecuencia y continuidad de las actividades realizadas en las diferentes acciones –ver Tabla VIII.3 y VIII.4-.

Tabla VIII. 3.- Cronograma de actividades (Objetivo VIII.1)

OBJETIVO VIII.1. "Aumentar la programación de acciones dirigidas a mujeres en los Servicios Sociales Municipales"

	2000	2001	2002	2003
VIII. 1.1.: "Potenciar el Centro Asesor de la Mujer y apoyar sus proyecto".		* "Curso de costura" dirigido a mujeres desempleadas que han venido de APRAMP (Asoc. Mujeres Cristianas "Luz Rodríguez Casanova")	* "Curso de Ayuda a domicilio" dirigido a mujeres con una situación económica difícil o precaria (Asoc. Mujeres Cristianas "Luz Rodríguez Casanova") * "Taller de confección y reciclado de ropa" (APRAMP)	* "Curso de costura" para mujeres de etnia gitana (Asociación de Mujeres "Tchachipen"). * "Curso de cocina" dirigido a mujeres con situación económica difícil o precaria (Asoc. Mujeres Cristianas "Luz Rodríguez Casanova")
VIII. 1.2.: "Incrementar la participación femenina en las prestaciones que ofrecen los Servicios Sociales"		* Agentes de mediación: Mujer y Drogas	* Programa de Información, Orientación y participación Social: Guías (Sistema de Información) * Agentes de mediación: Mujer y Drogas	
VIII. 1.3.: "Analizar la demanda de las mujeres atendidas en los Servicios Sociales"	Datos Informativos que se remiten desde los Servicios Sociales			
VIII. 1.4.: "Promover proyectos de inserción social dirigidos a estas mujeres"	Plan Municipal de Erradicación del Chabolismo			
	* Convenio de colaboración entre la APRAMP y el Exc. Ayto. de Avilés	Grupo de trabajo del Consejo de Bienestar Social del Ayuntamiento de Avilés sobre Minorías étnicas	* "I Jornadas sobre Intervención Social con población gitana. Jari Kalí" * Programa ACCEDER 2500	
VIII. 1.5.: "Sensibilizar a profesionales que trabajan en S.S. en la variable de género y programar encuentros"				
VIII. 1.6.: "Actualizar el estudio que sobre familias monoparentales encabezadas por una mujer en Avilés"			Publicación libro: "Mujer y monoparentalidad en Avilés"	

Tabla VIII. 4.- Cronograma de actividades (Objetivo VIII.2)

OBJETIVO VIII.2. *“Favorecer la incorporación de la mujer que se encuentra en situación de especial vulnerabilidad y con cargas familiares en el mundo laboral, cultural, asociativo a través de la puesta en marcha de recursos sociocomunitarios”*

	2000	2001	2002	2003
VIII 2.1.: “Realizar un estudio de las resoluciones judiciales en materia de familia”				
VIII 2.2.: “Asegurar unos ingresos a estas familias en caso de impago de pensiones”			* Ayudas económicas municipales	
VIII 2.3.: “Desarrollar programas de Estancias de Tiempo Libre para mujeres con cargas familiares y/o situación especial”				
VIII. 2.4.: “En concesión de viviendas sociales introducir criterios que tengan en cuenta la situación de mujeres solas con cargas”				
VIII 2.5.: “Favorecer que mujeres en situación de exclusión social participen en cursos de F.O. y de apoyo psicológico”		Módulo Formativo “La ciudad es mía”		Proyecto “Nuevas necesidades, nuevas demandas, creación de empleo en el ámbito de la atención a personas dependientes”

Antes de tomar en cuenta cada uno de los criterios planteados, procederemos a describir cada una de las actividades realizadas en el área que nos ocupa.

*** Convenio de colaboración entre la Asociación para el Proceso de Atención y Reinserción de la Mujer Prostituida de Asturias (APRAMP) y el Excmo. Ayuntamiento de Avilés**

La APRAMP tiene entre sus fines la intervención a través de Servicios para posibilitar la reinserción para las mujeres prostitutas o en riesgo de serlo. En 1998 se firma un Convenio entre el Instituto de la Mujer (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales) y el Ayuntamiento de Avilés para la puesta en marcha del Centro de Día de Atención a Mujeres Prostituidas. Siendo conscientes de la importancia social de la labor

que desarrolla APRAMP en orden a la atención y reinserción de mujeres prostitutas y para asegurar la continuidad de esta acción, las partes anteriormente mencionadas acuerdan y pactan dicho Convenio para el funcionamiento del Centro de Día para el año 2000, consistente en la financiación del alquiler por importe de quinientas cuarenta mil pesetas.

- Concesión de una subvención anual a la APRAMP, que irá destinada al pago del alquiler del local en el cual está ubicado el Centro de Día.
- El Ayto. colaborará con el mobiliario y enseres.
- El Ayto. colaborará en las actuaciones que se lleven a cabo con las mujeres prostitutas a través de diferentes programas de los Servicios Sociales Municipales y de la Mujer.
- APRAMP presentará cada año al Ayto. el proyecto de trabajo para cada ejercicio, en el que constarán objetivos, medios, actuaciones, previsiones e indicadores de calidad del Servicio.
- APRAMP presentará al final de cada ejercicio una Memoria Anual de evaluación del Proyecto ejecutado.

*** Programa de Información, Orientación y Participación Social**

Su objetivo principal es garantizar las prestaciones básicas de los Servicios Sociales y coordinar el trabajo desarrollado por las U.T.S. Abarca las áreas siguientes:

- Cooperación al desarrollo y Solidaridad Internacional
- Subvenciones a entidades sociales.
- Viviendas de Promoción pública y de Emergencia social
- Voluntariado social
- Ayudas económicas municipales
- Ayudas individuales de la Comunidad Autónoma.

Durante el año 2002, en coordinación con las UTS se trabajó en el diseño e implementación de la aplicación GUIAS, un sistema de información para llevar a cabo la gestión del Servicio de Desarrollo Local y Empleo y los Servicios Sociales.

*** Agentes de mediación: mujer y drogas**

Grupo de mujeres mediadoras en drogodependencias (13 personas). Curso realizado en el período comprendido entre el 6 de noviembre de 2001 a 29 de enero de 2002. Consiste en una formación a mujeres con el objetivo de intentar formar un grupo de voluntarias que pudieran ser capaces de proponer y desarrollar actividades de prevención o mediación en mujeres afectadas por problemas de drogodependencias. Finalizada la fase de formación en Junio, el grupo, reducido a 3 personas, intenta retomar la actividad mediante una reunión semanal con el objetivo de poner en marcha algún tipo de actividad propia.

*** Grupo de Trabajo del Consejo de Bienestar Social del Ayuntamiento de Avilés sobre Minorías Étnicas: Recomendaciones y propuestas de actualización para la integración de las minorías étnicas en el Municipio**

Desde 1989, el Ayuntamiento de Avilés lleva desarrollando un Plan de Integración de Minorías étnicas, con especial incidencia en el trabajo a desarrollar en los asentamientos chabolistas del Municipio, así como con las familias que han participado en procesos de riesgo. Con la creación en el año 2000 del Consejo de Bienestar Social y con el objetivo de actualizar las políticas municipales, se acordó constituir *un grupo de trabajo estable* que actualizase la situación de las Minorías étnicas, detectase dificultades, carencias, vacíos y consensuar *un documento de trabajo que recoja recomendaciones y propuestas que favorezcan la integración social del colectivo*.

Las áreas de trabajo que se consideran prioritarias en la intervención con este colectivo han sido las siguientes: vivienda, formación, empleo y educación. Fruto de este análisis, se determina 28 actuaciones con sus correspondientes medidas concretas que permitirán avanzar en el trabajo que se desarrolle tanto desde la administración local como desde el movimiento asociativo.

El grupo ha colaborado en dar a conocer en los medios de comunicación y foros de debate las actuaciones municipales para erradicar el chabolismo y dar alternativas de realojo normalizadas a las familias pertenecientes a Minorías Étnicas.

Todas las actuaciones recogidas en el documento final han incorporado en su análisis y aplicación *la perspectiva de género*, ya que la mujer tanto gitana como

portuguesa está doblemente discriminada por su condición de mujer y de pertenencia a una etnia determinada. En esta misma línea, se consideran especialmente vulnerables las mujeres que presentan algún tipo de discapacidad.

*** Programa de Erradicación del Chabolismo**

Desde la aprobación del Plan Municipal de Erradicación del Chabolismo de Avilés para el período 2000-2003, se ha ido desarrollando el mismo teniendo en cuenta las recomendaciones y propuestas de actuación elaboradas por el Grupo de Trabajo sobre Minorías Étnicas y de acuerdo con el Convenio de colaboración firmado con la Consejería de Infraestructuras y Política Territorial del Principado de Asturias.

*** Publicación: CABO PÉREZ, J.& TRIGUERO ESTÉVEZ, Y. (2002). *Mujer y monoparentalidad en Avilés*. Ayuntamiento de Avilés**

Una de las medidas incluidas en el “II Plan de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres” del Ayuntamiento de Avilés para el período 2002/2003 es la actualización del estudio sobre familias monoparentales encabezadas por una mujer en Avilés, que se publicó en el año 1993 (ARENAS, M. (1993). *Las familias de madre sola en Avilés. Las estrategias de supervivencia adoptadas*. Servicio Sociales. Ayuntamiento de Avilés). Tanto el primer estudio como éste tienen, entre otros objetivos, profundizar en la realidad de un colectivo cada vez más numeroso en la ciudad de Avilés y conocer cuáles han de ser las políticas públicas que desde el ámbito local deben implementarse para favorecer la incorporación y participación real de las mujeres en la vida comunitaria.

*** Atención desde los Servicios Sociales: Datos Informativos (Evolución 2000-2002)**

- *Demandas de Información:* En el año 2000, el 57,56% de personas que solicitan información fueron mujeres; en el 2002, el porcentaje asciende al 61,87%.
- *Profesionales de Servicios Sociales:* El 74,28% del total de la plantilla de dicho servicio son mujeres. Ha habido 50 mujeres contratadas por el Plan de Empleo Local desde el año 2000.
- *Programa de familia y Convivencia:*
 - Usuaris de este programa: 71% madres y 15% abuelas.

- Usuarías de Ayuda a domicilio: 71,14%.
- *Ingreso Mínimo de Inserción (I.M.I.):* están contratadas, como colectivo preferente, mujeres que sean familia monoparental.
- *Viviendas sociales:*
 - *Viviendas de Protección Oficial:* de 46 viviendas ofrecidas, el 35% fueron destinadas a familias monoparentales. De 122 solicitudes, 26 fueron familias monoparentales.
 - *Viviendas de Emergencia Social:* A lo largo de 2002, se han tramitado desde las UTS un total de 34 solicitudes ante la Dirección General de la Vivienda del Principado de Asturias, que ha adjudicado un total de 5 viviendas, habiendo sido denegadas 2 solicitudes y otras 2 archivadas por desistimiento del solicitante. Están en lista de espera 25 familias.

*** Programa ACCEDER 25000**

Desde la Fundación Secretariado General Gitano (FSGG), se desarrolla en el municipio de Avilés este programa dirigido a la comunidad gitana. Su objetivo último es posibilitar la integración de colectivos en situación o riesgo de exclusión del mercado de trabajo. Se pretende mejorarla “empleabilidad” de la población gitana, lo que implica aprendizaje y entrenamiento integral, tanto de técnicas y destrezas profesionales propias de cada oficio, como de las habilidades sociales para el empleo.

En las tablas que se presentan a continuación -Tabla VIII.5, VIII.6 y VIII.7-, se sintetizan las *principales acciones formativas* en el área de Bienestar social.

* Módulo formativo “La ciudad es mía”

Tabla VIII. 5.- Módulo formativo “La ciudad es mía” (2001)

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	Se detecta que un número importante de mujeres jóvenes y adolescentes de etnia gitana de la ciudad han abandonado su proceso formativo a una edad temprana. Los problemas que tienen estas chicas en el acceso y la permanencia en la educación del propio grupo y fuera de éste llevan a programar esta actividad teniendo en cuenta que estos contenidos deben ser contrastados con la visión que ellas tienen.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> * Desarrollar hábitos de lecto-escritura * Fomentar la autoestima de las mujeres * Crear compromisos con el grupo * Conocer los diferentes recursos que ofrece la ciudad, cómo utilizarlos, para qué...
DESTINATARIOS	10 mujeres gitanas de edades comprendidas entre los 13 y 17 años que residen en los barrios de la Magdalena, Divina Pastora, Villalegre, Llaranes y Valliniello. Esta Actividad se desarrolla en colaboración con la asociación Secretariado Gitano.
FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO	<i>Metodología:</i> Metodología participativa a fin de lograr un auténtico intercambio. Tres sesiones semanales de 2 horas durante los meses de abril, mayo y junio de 2001. Se abordan áreas como salud, habilidades sociales y formación básica a través de un módulo instructivo y participativo
	<i>Actividades eje:</i> <ul style="list-style-type: none"> * Un <i>diario personal</i>: se pretende desarrollar los hábitos de lecto-escritura y fomentar la autoestima, decidiendo un tiempo cada día para pensar en una misma. El diario también facilitará la introducción de temas como higiene, salud, comunicación, conocimiento personal, relaciones con otras personas, etc. * <i>Plano de la ciudad</i>: aprender a interpretarlo y ver diferentes recursos que nos ofrece la ciudad, como utilizarlo, para qué, derechos y deberes como ciudadanas, etc.
	Gran variedad de <i>contenidos</i>

Tabla VIII. 6.- Proyecto nuevas necesidades, nuevas demandas, creación de empleo en el ámbito de la atención a personas

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	<p>Proyecto aprobado por el Ministerio de las Administraciones Públicas, con cargo a la Subvención Global del Fondo Social Europeo previsto en el Programa Operativo de Fomento del Empleo en el eje de Desarrollo Local (convocatoria 2002)</p> <p>Dentro del Programa de Subvención Global “Nuevas necesidades, Nuevas demandas: Creación de Empleo en el ámbito de la atención a personas”, se incluye el <i>servicio de Orientación Sociolaboral destinado a colectivo vulnerable de riesgo de exclusión social</i></p>
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> * Tutorizar itinerarios de inserción sociolaboral de las personas que constituyen las bolsas de desempleo más estancadas en relación a la atención a personas * Favorecer la creación de empresas en proyectos de conciliación de la vida laboral y familiar, a través de la atención a personas dependientes y/o en riesgo de exclusión social * Favorecer la creación de proyectos generadores de empleo desde diferentes ámbitos y en particular desde el tercer sector * Apoyar la formación de personas desempleadas en servicios de atención a personas con especiales necesidades (infancia, personas mayores, personas enfermas, personas con discapacidad y personas en situación o en riesgo de exclusión social) * Apoyar la formación relativa a cultura laboral, prevención de riesgos laborales o servicios especializados de las personas en situación de riesgo o riesgo de exclusión social * Facilitar a las personas participantes en programas de formación realizar prácticas laborales, según los itinerarios de inserción sociolaboral programado
DESTINATARIOS	<p>Conjunto de personas desempleadas de las ocupaciones más demandadas en el municipio de Avilés, en relación con la atención a las personas (maestro, maestra, auxiliar de clínica, auxiliar de ayuda a domicilio) así como las demandantes de empleo con especiales dificultades en situación o riesgo de exclusión social</p>
FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO	<p><i>Metodología:</i></p> <p>Diseño de 24 <i>cursos formativos</i> que se desarrollan en el municipio en colaboración con la Sociedad de Desarrollo “La Curtidora”. En esta área se destaca, dentro de las tipologías de cursos propuestos, los <i>Cursos que pretenden cualificar y dotar de las habilidades necesarias para el acceso al empleo de personas en riesgo de exclusión social</i></p>

Tabla VIII.7.- Actividades formativas en el Área VIII

ACTIVIDAD	ENTIDAD ORGANIZADORA	OBJETIVOS	TEMÁTICAS /MODULOS
Curso de costura dirigido a mujeres desempleadas que han venido de APRAMP, bolsa de trabajo de CARITAS y otras asociaciones, y otras mujeres interesadas en encontrar un acceso al empleo desde esta profesión (2001)	<i>Asociación Mujeres Cristianas "Luz Rodríguez Casanova" (delegación de S. Nicolás)</i>	<ul style="list-style-type: none"> * Posibilitar el aprendizaje de este oficio * Facilitar el acceso al mercado laboral a las mujeres que no están trabajando * Ser un punto de encuentro y relación entre las mujeres 	
Curso de Ayuda a domicilio dirigido a mujeres con una situación económica difícil o precaria (2002)	<i>Asociación de Mujeres Cristianas "Luz Rodríguez Casanova" (Delegación Sto. Tomás)</i>		<ul style="list-style-type: none"> * Estrategias de apoyo familiar * Asistencia domiciliaria * Tercera edad, el envejecimiento de la población * Minusvalía y enfermedad * Incapacidad y adaptación al entorno
Curso de cocina dirigido a mujeres con una situación económica difícil o precaria (2003)	<i>Asociación de Mujeres Cristianas "Luz Rodríguez Casanova" (Delegación Sto. Tomás)</i>	<ul style="list-style-type: none"> * Enseñar los objetivos básicos sobre la cocina * Practicar y desarrollar capacidades del trabajo * Ser un punto de relación y de promoción general para las mujeres que participan en el curso 	Nutrición y Salud Alimentación
Curso de Costura para mujeres de etnia gitana (2003)	<i>Asociación de Mujeres "Tchachipen"</i>	<ul style="list-style-type: none"> * Formar a las gitanas en un oficio que les posibilite la búsqueda de empleo * Promover la participación de las mujeres en la vida social y cultural de su entorno * Reducir los gastos de la economía doméstica (confección de su propia ropa) 	
"Taller de confección y reciclado de ropa"	<i>Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida (APRAM)</i>		

VIII.4.1. Pertinencia de la actuación del Plan en el Área VIII

Como ha podido observarse en la descripción que hemos realizado de cada una de las *actividades*, parece evidente que las actividades propuestas y ejecutadas resultan muy *pertinentes y coherentes* para el logro de los objetivos y acciones recogidas en el II Plan de Igualdad de Oportunidades para la Mujer. Desde su particular perspectiva, cada una contribuye al logro de los objetivos planteados. Podemos destacar que se han trabajado los objetivos del Plan.

En cualquier caso, como hemos venido constatando en esta área de intervención, cabría resaltar la necesidad de planificar actividades que resulten pertinentes para la satisfacción de acciones y objetivos que no han quedado suficientemente cubiertos con las acciones que ya se han puesto en marcha. Tales acciones podrían ser en la línea de actuación en resoluciones judiciales en materia de familia, prestaciones económicas (asegurar un subsidio en caso de impago de pensiones) y en aspectos de vivienda. De igual modo, es de destacar la importancia de la acción VIII.1.5.: “Sensibilizar a profesionales que trabajan en Servicios Sociales en la variable de género y programar encuentros” y la ausencia de actividades llevadas a cabo. Con ello no queremos decir que sea necesario sensibilizarlas, ya que su actividad demuestra que no es así, pero sí que es necesario potenciar la formación continua y el intercambio de experiencias.

Por otro lado, el equipo evaluador desconoce la *continuidad* en algunas acciones y programas. Somos conscientes de la necesidad de prolongar las actividades en un periodo amplio, más si cabe, por las circunstancias, problemáticas y necesidades con las que cuentan los colectivos en riesgo de exclusión social. La posibilidad de valorar sus resultados es, en muchas ocasiones, un ejercicio a largo plazo.

Respecto al *contenido de las actividades*, las problemáticas abordadas han sido muy adecuadas. Actuaciones en materia de *inserción sociolaboral* para posibilitar la integración de estos colectivos en el mercado de trabajo facilitando tanto habilidades técnicas y profesionales como habilidades sociales (“Proyecto nuevas necesidades, nuevas demandas, creación de empleo en el ámbito de atención a personas dependientes”, ACCEDER 2500); *reinserción social* (Convenio de colaboración entre la Asociación para el Proceso de Atención y reinserción de la Mujer Prostituida en

Asturias –APRAMP- y el Excmo. Ayto. de Avilés para el funcionamiento del Centro de Día, pago del alquiler del local, mobiliario y enseres, etc.); mantenimiento de prestaciones básicas (“Programa de Información, Orientación y Participación social”, I.M.I., ayudas económicas municipales, etc.); *investigación* (publicación sobre la actualización del estudio sobre familias monoparentales encabezadas por una mujer en Avilés); prevención (mediación en drogodependencias); *difusión y sensibilización* a través de los medios de comunicación, debates, etc., de las actuaciones llevadas a cabo en acciones específicas del plan (Erradicación del chabolismo); y *formación* (cursos formativos impulsados por el Centro Asesor de la Mujer).

VIII.4.2. Densidad de la actuación del Plan en el Área VIII

En las tablas adjuntas en el apartado anterior – Tabla VIII.3.y VIII.4.-, se puede observar igualmente el grado de densidad de las actividades implementadas en el II Plan de Igualdad. Venimos constatando que el área VIII, según los datos de que dispone el equipo evaluador, se presenta cierta intensidad en cuanto al número de actividades realizadas. Somos conscientes de la necesidad de planificar otras actividades que resulten pertinentes para la satisfacción de los objetivos y acciones que no han quedado suficientemente cubiertos con las actividades implementadas en el Plan, así como de la continuidad de algunas de las acciones propuestas.

Queremos resaltar, asimismo, algunos aspectos que pueden ayudar en la valoración y evaluación del área que nos ocupa: “Bienestar social”. Se ha de llamar la atención sobre la *amplitud de sectores o colectivos* que cubren las actuaciones llevadas a cabo en el área VIII del II Plan de Igualdad y las edades de las personas que participan en las acciones. La intervención ha sido dirigida a familias monoparentales a cargo de mujeres en situación de precariedad, etnia gitana, inmigrantes, mujeres prostituidas, mujeres jóvenes con altos índices de fracaso o analfabetismo funcional, mujeres con nula experiencia laboral, etc. Igualmente, si atendemos al *criterio edad*, podemos ver cómo existen actividades destinadas a chicas entre 13 y 17 años (Módulo formativo “La ciudad es mía”) y actividades destinadas de edad madura (cursos de formación). Podemos comprender que la diversidad de los destinatarios, la diferencia de edad y otras consideraciones sitúan a esta área en un campo difícil de actuación.

Se puede observar que, mientras hay ciertos programas que mantienen una cierta continuidad en el tiempo (Plan Municipal de Erradicación del Chabolismo), otros se realizan en un periodo concreto y se desconoce su permanencia en el tiempo (Cursos formativos promovidos por diferentes Asociaciones, módulo “La ciudad es mía”, etc.).

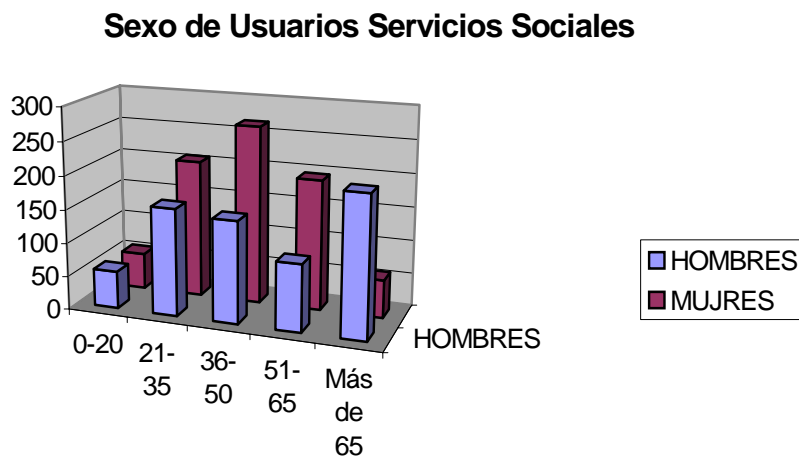
VIII.4.3. Cobertura de la actuación del Plan en el Área VIII

En cuanto a la evaluación de la cobertura que han alcanzado las actividades llevadas a cabo en el II Plan, reflejamos algunos datos de los que tenemos constancia a través de las Memorias facilitadas desde el Ayuntamiento de Avilés.

Se han de resaltar los datos remitidos por los *Servicios Sociales* en materia de *Información* (evolución del año 2000-2002). Se constata un ascenso en la solicitud y demanda de información. En el año 2000, se registra que un 57,56% de personas que solicitan información son mujeres, ascendiendo el porcentaje en el 2002 al 61,87%.

De los datos recogidos en el soporte informático SIUSS durante el año 2002, se desprende que se atendieron a un total de 2017 personas en las UTSs, lo que supone un incremento de casi el 20% respecto a 2001. Se trabajó con 1296 Historias Familiares; de las cuales, 754 se abrieron durante 2002. Las restantes 542 familias atendidas durante el año corresponden a Historias abiertas en años anteriores, con quienes se continuó trabajando en 2002.

Al analizar la población usuaria de Servicios Sociales, se observan diferencias en función del sexo y edad -ver Gráfico VIII.1-.

Gráfico VIII.1.- Relación de Usuarios de Servicios Sociales según el sexo

Como podemos observar, los usuarios jóvenes que acuden a demandar atención a Servicios Sociales son pocos en proporción a la población en general para el intervalo de edad 0-20 años, lo cual se puede explicar porque en esta edad es la familia la que hace la demanda, fundamentalmente la mujer. La feminización de la población usuaria de Servicios Sociales se incrementa a medida que aumenta la edad, desde los 35 años se eleva hasta los 65 años. A partir de esa edad, decrece su participación y aumenta considerablemente la solicitud por parte del hombre.

En general, se constata que en 2002 se ha incrementado el número de usuarios de Servicios Sociales al igual que las demandas y prestaciones. Las prestaciones que más aumentan son las relacionadas con la Información/Orientación (48,72%), las Ayudas Económicas (26,25%) y la ayuda a domicilio (16,79%) -ver Tabla VIII.8.-.

Tabla VIII.8.- Prestaciones de los Servicios Sociales (Año 2002)

PRESTACIONES	Total	%
<i>Información /Orientación</i>	1674	48,72 %
<i>Ayuda a domicilio</i>	577	16,79 %
<i>Alojamiento</i>	173	5,03 %
<i>Inserción Social</i>	110	3,20 %
<i>Ayudas económicas</i>	902	26,25 %

En cuanto al Programa ACCDER 2500, durante el año 2002, se ha trabajado con 324 personas; de las cuales, el 82% corresponde a la población gitana. La distribución según género es de un 51% mujeres y un 49% hombres. Del conjunto de usuarios que

han participado en la primera fase de Información y Asesoramiento de la metodología Acceder, el 49% (159 personas) han pasado a la segunda fase de desarrollo y puesta en marcha del Itinerario Formativo Profesional. El resto de usuarios el 51% (165 personas) permanecen en la primera fase del Programa, bien porque no tienen un suficiente nivel de empleabilidad para iniciar la búsqueda de empleo y aún están pendientes de trabajar distintos aspectos y habilidades, o bien porque no muestran interés en buscar empleo. Respecto a las inserciones laborales, se han firmado un total de 102 contratos (sector servicios y construcción, principalmente), y son jóvenes entre 18 y 30 años. Respecto al sexo, la mayoría de contrataciones entre los usuarios gitanos es de hombres, un 72%; y entre los usuarios no gitanos, es de mujeres, un 87%.

Las *Ayudas económicas Municipales* son un complemento a las prestaciones de carácter técnico. Son recursos destinados a apoyar los procesos de intervención social en aquellos casos en los que por su situación profesional así lo valora. Durante 2002, se destinó un 30,15% más de ayudas que el año anterior (37.988,44 euros más). El incremento se distribuye entre las ayudas destinadas a *Tercera Edad* (68.851,80 euros) y *Vivienda* (especialmente, destinado a facilitar el realojo de familias chabolistas en viviendas normalizadas: 40.159,37 euros), seguido de prestaciones a la infancia (26.244,85 euros) y a las necesidades familiares básicas (22.202, 51 euros). La distribución de dichas ayudas puede analizarse más detenidamente en la Tabla VIII.9-.

Tabla VIII.9.- Ayudas económicas Municipales (Año 2002)

TIPO DE AYUDA	CONCEPTO	EUROS
INFANCIA	TOTAL	26.244,85
	Comedores	19.704,47
	Transporte escolar	2.224,66
	Campamentos de verano	3.166,70
	Prótesis y Ortesis	63,11
	Otros	922,91
	Guardería	163
	Actividades extraescolares	0
TERCERA EDAD	TOTAL	68.851,80
	Alojamientos	32.166,76
	Transporte	36.685,04
	Otros	0
DISCAPACIDAD	TOTAL	6.537,72
	Transporte	0
	actividades	0
	Otros (alojamiento, manutención,...)	6.537,72
NECESIDADES FAMILIARES BÁSICAS	TOTAL	22.202, 51
	Alimentación infantil	10.626,75
	Vestido	0
	Alimentos	8.347,69
	Medicamentos	2.567,43
	Otros	660,64
VIVIENDA	TOTAL	40.159,37
	Electrodomésticos básicos	16.364,95
	Alquileres	13.140,63
	Desahucios	0
	Luz-Gas	2.468,18
	Reparaciones Menores	619,46
	Mobiliario Básico	3.718,4
	Enseres	493,84
	Siniestros	0
	Realojo	3.353,91
TOTAL GENERAL		163.996,25

Respecto al *Proyecto nuevas necesidades, nuevas demandas, creación de empleo en el ámbito de la atención a personas dependientes*, podemos hablar de distintos tipo de cursos: a) Cursos dirigidos a cualificar, diversificar y dar la posibilidad de emerger hacia el ámbito de lo formal a todas aquellas personas que realizan trabajos de atención a personas en el ámbito de lo informal y demandan empleo en las ocupaciones de ayuda a domicilio, auxiliar de clínica, maestros y maestras: ayuda a domicilio, gerocultura, atención a las personas con Alzheimer y otras demencias, atención a la infancia, atención a personas con discapacidad, atención a personas en riesgo de exclusión social, “counseling” para profesionales del ámbito sociosanitario; b) Cursos que pretenden favorecer la creación de empresas en proyectos que propicien la conciliación de la vida laboral y familiar así como la generación de proyectos de

desarrollo local y empleo que permitan la creación de servicios de atención a personas y de desarrollos generadores de empleo; y c) *Cursos que pretenden cualificar y dotar de las habilidades necesarias para el acceso al empleo de personas en riesgo de exclusión social*. Estos últimos son los que nos interesan en el área VIII.

Los cursos llevados a cabo son los siguientes:

- *Limpieza especializada.*
 - Número de cursos: 1.
 - Número de horas: 300 horas (220 teoría-práctica, 80 prácticas laborales).
- *Cultura laboral.*
 - Número de cursos: 6.
 - Número de horas: 25 horas.
- *Prevención de Riesgos Laborales.*
 - Número de cursos: 6.
 - Número de horas: 50 horas.

De los informes presentados por los orientadores laborales en el Servicio de Orientación sociolaboral destinado a colectivo vulnerable de riesgo de exclusión social que prestan sus servicios en las U.T.S., se desprenden los siguientes aspectos:

- Un importante número de usuarios *no desea hacer formación* por dos motivos: por una parte, por tener una *urgencia económica* y, por otra, por *no estar pagado* el tiempo de formación. La persona no está dispuesta a invertir tiempo, en algunos casos desplazamientos, sin recibir una gratificación económica o laboral inmediata.
- Se refleja una gran *diferencia en cuanto a intereses laborales y formativos de las personas*. Los familiares de beneficiarios I.M.I. y, en general, aquellos que dependen del empleo protegido como principal fuente de inserción e ingresos económicos se muestran más reticentes a completar un proceso de orientación laboral o formativa, mientras que las personas que acuden a los Servicios Sociales con una demanda principal de empleo y/o formación, sí están dispuestas a recibir orientación.

El Módulo formativo “*La ciudad es mía*” se desarrolla con una participación de 10 mujeres gitanas de edades comprendidas entre 13 y 17 años que residen en los barrios de la Magdalena, Divina Pastora, Villalegre, Llaranes y Valliniello.

El *Servicio de Orientación Sociolaboral destinado a colectivo vulnerable de riesgo de exclusión social*, que sitúa a un Orientador/a en cada UTS, tiene como objetivo desarrollar aquellas estrategias necesarias para facilitar la integración sociolaboral de estas personas, atendiendo a factores que dificultan notablemente una inclusión social normalizada:

- Realidad familiar
- Marginación económica
- Pertenencia a etnia u otra cultura
- Fracaso académico, analfabetismo funcional, etc.
- Deficiencia de habilidades sociales
- Toxicomanías
- Baja o nula experiencia laboral
- Minusvalías.

La función a desempeñar ha consistido en una entrevista de acogida con la finalidad de detectar carencias en el conocimiento y uso de los recursos, de habilidades prelaborales, de herramientas en la búsqueda de formación y empleo. Posteriormente, se ha realizado un seguimiento individualizado con el fin de mejorar la “empleabilidad” de la persona y de trazar un itinerario de inserción laboral.

Podemos constatar que, del total de personas atendidas, *el perfil mayoritario es el de una personas joven (menor de 40 años), mujer, con escasa formación y con poca o ninguna experiencia laboral*. El proyecto incluye la realización de un estudio final evaluativo de los procesos y procedimientos seguidos. Respecto a los procesos de *tutorización de personas en riesgo de exclusión*, agrupados por lugar de trabajo son los siguientes:

- En el Centro de Empleo Europa, se convocaron a 528 personas. Acudieron a la cita 315 (309 mujeres y 6 hombres).
- En las Unidades de Trabajo Social (4 unidades), se atendieron en el primer trimestre (2003) a 112 personas (67 mujeres y 45 hombres).

En cuanto al *Programa de Erradicación del chabolismo*, podemos constatar que en el año 2002 se han producido 18 realojos efectivos (11 en viviendas normalizadas y 7 en Ciudad Promocional), lo que ha supuesto la desaparición definitiva de los asentamientos Divina Pastora y Fuente Santos. Se han realizado actuaciones encaminadas al seguimiento, por parte de los equipos de Trabajo Social de Zonas, de las familias realojadas en dichas viviendas, con un Plan de Intervención Individualizado y acorde con la realidad y necesidades de cada uno de estos núcleos familiares. En total hay 123 familias en seguimiento. Respecto a los *cursos de formación* -ver Tabla VIII.10- organizados por diversas Asociaciones, especialmente la Asociación de Mujeres Cristianas “Luz Rodríguez Casanova”, podemos destacar la participación siguiente:

Tabla VIII.10. Cursos de Formación en el Área VIII

CURSO	<i>“Curso de costura” dirigido a mujeres desempleadas que han venido de APRAMP, bolsa de trabajo de CARITAS y otras asociaciones</i>	<i>“Curso de Ayuda a domicilio” dirigido a mujeres con una situación económica difícil o precaria</i>	<i>“Curso de cocina” dirigido a mujeres con una situación económica difícil o precaria</i>	<i>“Curso de Costura” para mujeres de etnia gitana</i>	<i>“Taller de confección y reciclado de ropa” (APRAMP)</i>
PARTICIPACIÓN	10 mujeres	16 mujeres	8 mujeres inmigrantes en riesgo de exclusión social	8 mujeres gitanas	6 mujeres
EVALUACIÓN DEL CURSO	Positiva tanto por los conocimientos adquiridos como por el ambiente creado en el grupo entre las mujeres participantes	Participación, clima agradable y formación sobre los contenidos propios del curso y contenidos paralelos al curso	Participación, clima agradable. Resultados positivos para estas mujeres que llegan a España sin mucha formación		

Como podemos observar, la satisfacción de los cursos es constatado en las evaluaciones que se realizan al finalizar los mismos.

Con todo, debe señalarse que consideramos han tenido una gran proyección algunos programas y servicios y que se constata la necesidad de continuar y de mantener las actuaciones en estos colectivos en situación de riesgo social.

VIII.4.4.- Impacto de la actuación del Plan en el Área VIII

Una vez más en este punto debemos resaltar la falta de información completa que nos permita valorar el seguimiento que se ha hecho de los resultados.

Consideramos que todas las medidas implementadas adquieren una gran significación en el área de actuación, más si cabe ante la necesidad de intervención que precisan estos colectivos desfavorecidos y en situación de riesgo. Los colectivos en situación de exclusión social requieren un enfoque de medidas globales desde los sistemas públicos de protección social para abarcar todas las áreas que posibiliten el desarrollo del hombre: la sanidad, la vivienda, la educación, la cultura, las pensiones, el desempleo, etc. Estos fenómenos no deben ser abordados desde acciones meramente benéficas o asistenciales, sino que han de ser tratados desde planteamientos amplios y rigurosos en base a una red de Servicios Sociales. Las prestaciones de los Servicios Sociales deben ir referidas en gran parte a servicios de información, orientación, asesoramiento, prevención, inserción social, convivencia, promoción de la solidaridad; es decir, básicamente servicios formativos y educativos

VIII.5. CONCLUSIONES GENERALES DE LA ACTUACIÓN EN EL ÁREA VIII

Existe un grado de consecución y cumplimiento del objetivo razonable. Hemos precisado la necesidad de seguir implementando acciones en el área que nos ocupa. Destacamos aspectos relevantes.

1. Se observa un alto grado de coherencia interna y externa del Plan, así como un alto grado de cumplimiento de acciones
2. Con las medidas prioritarias realizadas en esta área de actuación, se ha pretendido que el II Plan de Igualdad de Oportunidades sea capaz, entre otros aspectos, de:
 - Desarrollar actividades de prevención y mediación con mujeres en situación de exclusión social.
 - Posibilitar la integración en el mercado de trabajo de este colectivo.
 - Garantizar prestaciones básicas.

- Difundir y sensibilizar en medios de comunicación social, debates, etc. actividades llevadas a cabo en el área VIII.
- Actualizar datos sobre familias monoparentales encabezadas por mujeres y dar a conocer políticas que deben implementar para favorecer la participación de ésta en la sociedad.

VIII.6. RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN EN EL ÁREA VIII

Consideramos que muchos de los puntos clave o elementos fundamentales para la integración social de personas en situación de exclusión social han sido abordados en el Plan de integración de Minorías Étnicas, que ya hemos reseñado en la evaluación de la coherencia externa del II Plan de Igualdad (apartado VIII.3.2.). En dichos materiales, han sido abordadas posibles líneas de actuación para la elaboración de un futuro Plan de Igualdad en temáticas claves de Política social: vivienda, protección social, formación y empleo y educación.

Además, resaltamos otras propuestas:

1. Crear nuevos instrumentos, protocolos de recogida de información, tanta para la implementación del Plan como para su proceso de evaluación. Esta observación se hará extensible a cualquier área de actuación.
2. Mantener la realización de las actividades y extender las actuaciones del área a otros colectivos como “sin techo”, mendicidad, inmigrantes, etc.
3. Promover acciones que favorezcan un trabajo social intenso y ordenado con las familias a fin de potenciar su autonomía.
4. Atención especial merece el ámbito escolar: sensibilización y formación del profesorado en las necesidades educativas de colectivos en riesgos de exclusión social, incorporación en contenidos curriculares, medidas de atención a la diversidad, etc.
5. Potenciar en los proyectos y programas que acompañan al Ingreso Mínimo de Inserción el objetivo de inserción social para el que fueron concebidos.
6. Difusión de acciones dirigidas a la puesta en marcha de recursos sociocomunitarios que permitan la integración de la mujer en situación de pobreza en el mundo laboral, cultural y asociativo.