

El Portafolio del Grupo y el del Profesor como Elementos de la Tutoría Grupal

L. Bayón, J. M. Grau, J. A. Otero, M. M. Ruiz, P. M. Suárez

Departamento de Matemáticas. Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón.

Universidad de Oviedo. Tfno.: 985182244. jaurelio@uniovi.es

Abstract

Mentoring is an accompaniment and teaching support that seeks to help students adapt to the university environment, foster the development of skills and the achievement of academic goals. It is considered a crucial issue within the European Higher Education Area. In this paper, we present a proposal on Group Mentoring that our working team has developed last year. The use of the portfolio in group tutoring is proposed as part of increased academic performance and to work the acquisition of instrumental and interpersonal skills. Besides the use of the portfolio of the teacher it defends as an element of evaluation and continuous improvement of the activity of the teacher in the group tutorials.

Keywords: Group Mentoring, Academic Objectives, Skills, Portfolio.

Resumen

La tutoría, como acompañamiento y apoyo docente, buscando el desarrollo de competencias y el logro de los objetivos académicos, es un tema de crucial importancia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

En este trabajo, presentamos algunas propuestas sobre Tutoría Grupal que nuestro grupo de trabajo ha desarrollado el último curso. Se propone el uso del portafolio en la búsqueda de mejores rendimientos académicos y para trabajar en la adquisición de competencias instrumentales e interpersonales. Además se defiende el uso del portafolio del profesor como elemento de evaluación y mejora continua de la actividad del docente en las tutorías grupales.

Palabras clave: Tutoría Grupal, Mejores Rendimientos Académicos, Competencias, Portafolio.

Introducción

1.1- EEES

Como ya todos conocemos, el EEES fue impulsado por la Unión Europea para armonizar los sistemas universitarios europeos de manera que todos ellos tengan una estructura homogénea de títulos de grado y postgrado, es decir, una misma valoración de la carga lectiva de los estudios, cursos, asignaturas, calificaciones y una estructura de titulaciones y formación continua fácilmente entendible por todos los Estados miembros. Esta filosofía básica de dotar a Europa de un sistema universitario homogéneo, compatible y flexible que permita a los estudiantes y titulados una mayor movilidad, se complementa con la idea de establecer unos niveles de transparencia y calidad que lo hagan atractivo y competitivo a nivel internacional.

Con este propósito, gracias a los estudios de GRADO, el alumno ha de adquirir una serie de conocimientos generales en un determinado ámbito de estudio que le garantiza una competencia personal suficiente (científica y técnica, ética y social) y que constituyen las denominadas enseñanzas básicas y de formación general. Además de éstas, este primer ciclo comprende también otras enseñanzas orientadas a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional, estructuradas como un conjunto de capacidades, habilidades o destrezas que le capacitarán para razonar, formar juicios y comunicarse de forma eficaz, además de gestionar sistemas de complejidad normal, siempre contemplando las responsabilidades sociales y éticas.

A través de los estudios de POSTGRADO, el alumno aprende una serie de conocimientos avanzados que le proporcionan la base para desarrollos originales, incluso en un contexto de investigación, puesto que tienen como finalidad la especialización del estudiante en su formación académica, profesional e investigadora (Master y Doctor).

Parece lógico que, en este contexto, el estudiante pasa a ser el centro del sistema, como principal actor del mismo, para lo que se valora el esfuerzo que necesita realizar para superar las enseñanzas, no únicamente las horas de clase a las que debe asistir. Asimismo, se debe cambiar la filosofía de los estudios, otorgando mayor importancia al manejo de las herramientas de aprendizaje que a la mera acumulación de conocimientos. Otro aspecto

importante y relacionado con el anterior, es la preparación para la formación continuada durante toda la vida académica y laboral del graduado universitario.

1.2 – Competencias del alumno universitario

Tradicionalmente la formación impartida en las universidades españolas se ha caracterizado por la transmisión de conocimientos, la formación de profesionales especializados en un determinado ámbito relacionado con un perfil específico, para el que la titulación obtenida acredita que el graduado puede ejercer, si lo desea, la profesión. Como consecuencia se han formado excelentes profesionales, que acceden a puestos de trabajo demostrando su grado de profesionalidad. Sin embargo, algunas investigaciones recientes demuestran que esto no es suficiente: los empresarios y los usuarios de los servicios públicos demandan otra serie de competencias, que al parecer no se adquirieron durante los estudios universitarios: competencias instrumentales (capacidad de gestión, idiomas, informática...), competencias interpersonales (expresión oral y escrita, liderazgo, trabajo en equipo) y competencias cognitivas (toma de decisiones, pensamiento crítico, razonamiento cotidiano, creatividad). También se echan en falta una serie de conocimientos, no vinculados directamente al ámbito académico, sino más relacionados con lo que se está denominando competencias profesionales, como son la capacidad de integración, de adaptación al cambio, polivalencia, movilidad, disponibilidad, implicación y compromiso con su puesto de trabajo y con la empresa. Estas carencias justificaron la necesidad del cambio, aprovechando el nuevo contexto universitario. Y una parte importante de la responsabilidad de este cambio, debe ser asumida por el profesor universitario, con una nueva concepción de la docencia centrada en el alumno.

2.- Tutoría Universitaria: la TUTORÍA GRUPAL

La oferta de una tutoría universitaria innovadora puede ser una buena y eficaz herramienta para la construcción guiada del aprendizaje de los estudiantes y de su desarrollo autónomo, con la adquisición, integración y puesta en práctica de un conjunto amplio de competencias en acción y para la acción que, inexcusablemente, han de poseer y saber aplicar todos los estudiantes universitarios como certificación de su capacidad, formación y valía profesional y humana. No en vano el significado y la razón de ser de la tutoría universitaria (la acción tutorial del profesorado universitario) es, en términos de asesoramiento académico–

El Portafolio del Grupo y el del Profesor como Elementos de la Tutoría Grupal

profesional y de orientación personal, un quehacer relevante e inherente a la tarea de todos los docentes y estudiantes universitarios. Además tiene otras vertientes: su proyección desde la perspectiva de una formación más completa e integral de los estudiantes, facilitar nuevos enfoques metodológicos, favorecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes por competencias, etc.

Más aún, la tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (De Serranos y Olivás).

Con las tutorías grupales se desarrollan entonces componentes competenciales de tipo intelectual relacionadas con la selección y búsqueda de información, el pensamiento crítico, razonamiento, argumentación, análisis y síntesis, transferencia de aprendizajes a aplicaciones profesionales, búsqueda de relaciones, etc. Todo ello a través de la experimentación, adquisición de técnicas, manipulación, análisis de datos, estudio de casos, contraste de ideas e interacción entre los componentes del grupo. Asimismo, se desarrollan otros componentes competenciales más instrumentales relacionados con habilidades sociales, de comunicación, escucha, tolerancia, apertura, interpersonales, diálogo, socialización, iniciativa y espíritu emprendedor.

La tutoría grupal (TG) surge también como una necesidad propia del proceso de enseñanza-aprendizaje ante grupos numerosos que provocan una actitud ciertamente pasiva del alumnado en su propio aprendizaje, bajo nivel de participación en las clases y escasísima asistencia a las tutorías convencionales (Informe 2005 de la Comisión para la Innovación de la Docencia en las Universidades de Andalucía).

Varios son los problemas que se plantean dentro del trabajo en las tutorías grupales. Entre ellos destacamos por su trascendencia *la importancia de la elección de los miembros del grupo* puesto que se debe de buscar cierto equilibrio en conocimientos, capacidades y actitudes dentro del mismo; también *su configuración*, pues se necesita tiempo para que se consolide el grupo ya que no existe hábito de trabajo con este modelo; por otra parte, cada

grupo tiene un ritmo diferente y el profesor debe observar su evolución a través de la participación lo que puede dar lugar a que *no siempre se consigan los objetivos propuestos, de ahí la importancia de que estén suficientemente explicados e interiorizados.*

3.- Elemento de trabajo: EL PORTAFOLIO

3.1.- Definición y objetivos

Según la RAE el portafolio es una “Cartera de mano para llevar libros, papeles, etc”. A parte del significado literal de esta palabra, el portafolio con un sentido educativo, está importado del contexto anglosajón, Portfolio Assessment que podríamos traducir como “carpetas de evaluación” o “portfolio process” que podríamos denominar en castellano “carpetas de aprendizajes”. Un portafolio es, entonces, un documento diseñado para proporcionar información cualitativa y cuantitativa. Su objetivo es dar cuenta de los logros, habilidades y experiencias del grupo en los temas objeto del mismo.

Sus objetivos son, fundamentalmente:

- Guiar al grupo en su actividad y en la percepción de sus progresos.
- Estimular a los estudiantes para que, no conformes con los primeros resultados, se preocupen de su proceso de aprendizaje.
- Destacar la importancia de la creatividad y el concepto de grupo, e intentar integrar los conocimientos previos en la situación de aprendizaje.
- Resaltar lo que el grupo sabe en relación al curso, sus fortalezas y debilidades.
- Promocionar la autonomía del grupo y el pensamiento crítico reflexivo que, por una parte, asegura el aprendizaje mínimo del grupo y, por otra, aquél que cada uno desea adquirir y profundizar.
- Desarrollar la capacidad para localizar información y para formular, analizar y resolver problemas.

3.2 - Elaboración

El portafolio pretende proporcionar a quien lo revisará tanta información relevante sobre los conocimientos del grupo como sea posible. Es por esto que, **es muy importante** el proceso de reunir información antes de elaborarla y presentarla a quien lo evalúa. La recolección y selección de información es la parte más larga e importante del proceso. La organización de

El Portafolio del Grupo y el del Profesor como Elementos de la Tutoría Grupal

la información es más fácil si se establece y trabaja bajo una línea similar al índice que usarás en el portafolio completo. Su presentación debe ser organizada y consistente. Necesitará una portada con los nombres del grupo y título del tema. Incluir páginas numeradas y un índice es buena idea para ayudar a quien lo revise a navegar a través de las secciones.

Existe un cierto consenso entre los autores que han trabajado sobre este tema, que distinguen las siguientes fases para el desarrollo del portafolio por parte de los estudiantes (Barberá 2005):

Fase 1. Recogida de información

Esta etapa incluye reunir, debatir, organizar y revisar la documentación necesaria. Esta documentación pueden ser de diferente contenido: conceptual, procedimental, ideas,...; de diferente procedencia pues las tareas pueden haber sido realizadas en clase o fuera de ella (mapas conceptuales, exámenes, monografías, informes, entrevistas,...) y aparecer en diferente soporte físico (digital, papel, audio, etc.).

Fase 2. Selección de la información

En esta fase se han de elegir los mejores trabajos o las partes de aquellas actividades que muestren un buen desarrollo en el proceso de aprendizaje para ser presentado ante el profesor y resto de compañeros.

Fase 3. Reflexión sobre la documentación seleccionada

Esta fase es necesaria porque, si no se incluyen procesos reflexivos, no se detectarán los puntos flojos, ni se procederá a abordar propuestas de mejora.

Fase 4. Elaboración del portafolio

En esta fase se trata de organizar las evidencias con una estructura ordenada y comprensible favoreciendo el pensamiento creativo y divergente dejando constancia de que es un proceso en constante evolución. El portafolio, aunque también puede tener formato electrónico, se presentará en forma impresa. Un buen portafolio siempre es un trabajo en progreso. Habrá de consignar los esquemas resumen de cada tema con sus correspondientes ejemplos y los ejercicios propuestos y de evaluación del mismo. En cada tema el profesor consignará la evaluación tanto de la presentación, como de la documentación escrita presentada.

Más concretamente, nuestro portafolio estará estructurado en cuatro grandes bloques: uno está compuesto por actividades mínimas, obligatorias y comunes para todos; un segundo bloque que se corresponde con la exposición y defensa de esas tareas comunes; el tercer bloque en el que el grupo goza de autonomía para realizar actividades optativas y en el que se pueden incluir actividades complementarias y el último bloque de referencias, etapas de aprendizaje del grupo y su opinión crítica con la que pretendemos recabar las impresiones y la explicación de cómo aprendió y cómo se sintió en todo el proceso.

Partiendo de estos bloques que estructuran el portafolio del grupo, marcaremos los niveles de exigencia:

Los requisitos mínimos, que se corresponden con las actividades obligatorias y dan opción de obtener la calificación de aprobado.

Las actividades complementarias que pueden ser sugeridas o libres y que nos dan una idea de la actitud del alumno en la tutoría grupal

Las aportaciones propias del grupo, que nos dan idea de la información y experiencia adquiridas por el grupo y ponen de manifiesto su iniciativa e implicación en su propio aprendizaje.

Para que el portafolio cumpla óptimamente su cometido, el tutor ha de revisar en diferentes momentos sus actividades, interactuando con el grupo de manera que se va conociendo la evolución del grupo y se mejora el resultado final de la tutoría grupal.

4.- Ámbito de actuación y Metodología

Nuestro planteamiento es el de un programa completo de Tutorías Grupales (TG) para la asignatura de Cálculo, materia básica de 6 créditos ubicada en el primer semestre de primer curso de los diferentes grados en ingeniería. De los 0,9 créditos asignados, 0,45 corresponden a Prácticas de Laboratorio (PL) y otros 0,45 a TG. En total 6 sesiones de 1,5 horas de las que dedicamos 3 a TG. Su peso en el cómputo de la evaluación general será del 10 % para PL y otro 10% para TG. Las tres que corresponden a las tutorías serán en los meses de septiembre, octubre y noviembre para no interferir con los exámenes que comienzan en el mes de diciembre. La propuesta del centro es que se vayan alternando las TG con las PL.

El Portafolio del Grupo y el del Profesor como Elementos de la Tutoría Grupal

Se actúa sobre los grupos de entre 12 y 15 alumnos en que se divide el grupo ordinario. Este grupo de estudiantes, en virtud de una evaluación diagnóstica, se subdivide en 3 subgrupos de entre 4 y 5 alumnos, más uniformes en cuanto a nivel de conocimientos previos, que serán los verdaderos grupos de trabajo. Al ser alumnos con los que estamos tratando de primer curso, esta clasificación tendrá que ver con los estudios previos (Bachilleratos Científico-Tecnológico o de Ciencias Sociales, Ciclos Formativos de Formación Profesional,...), centro de procedencia, capacidades propias del alumno o su actitud ante la materia.

Cada uno de los 3 grupos elabora su propio material: esquema-resumen del tema con ejemplos específicos para la comprensión de la materia, así como los ejercicios que se han propuesto sobre el mismo y que, junto con los correspondientes a la evaluación de la sesión, pasan a engrosar el portafolio del grupo en la asignatura que será el sujeto de la evaluación de las TG del grupo.

Cada sesión de TG se distribuye en 3 tiempos de 30 minutos cada uno:

1º tiempo: Exposición del tema del día por los miembros del grupo y entrega de los ejercicios propuestos, con correcciones y matizaciones sobre lo expuesto por parte del profesor;

2º tiempo: Resolución grupal de los ejercicios de evaluación del tema;

3º tiempo: Corrección y evaluación (media de las notas del grupo en la presentación, que hace media con la nota del trabajo realizado durante la sesión).

La presentación sucinta del tema de la siguiente tutoría y la tarea propuesta se realizará durante una clase expositiva.

Algunas de las tutorías grupales realizadas, con su correspondiente propuesta metodológica son las siguientes:

Septiembre - Octubre TG1: ***TG de Fundamentos de Cálculo***

Objetivos generales: mejorar el rendimiento académico, en las asignaturas de Matemáticas; generar actitud positiva, para evitar frustraciones y deserción; desarrollar capacidades: estudio, trabajo en equipo, creatividad y toma de decisiones.

Objetivos específicos: fijar conceptos y algoritmos básicos; homogeneizar conocimientos matemáticos que facilitan la adaptación al entorno universitario; trabajar sobre el manejo del lenguaje matemático.

Metodología: evaluación diagnóstica en la que se detectan las necesidades del alumno; búsqueda de materiales con ejemplo que faciliten su comprensión; organización de los mismos; entrega y defensa del portafolio de la TG compuesto por: esquema-resumen, ejemplo, ejercicios propuestos y ejercicios de evaluación.

Algunos de los *contenidos* trabajados en el marco de esta tutoría son: Números reales y complejos; Desigualdades e inecuaciones; Sucesiones y funciones; Límite y continuidad; Derivadas y sus aplicaciones; Integrales inmediatas, métodos de integración y cálculo de áreas.

En la *evaluación* de la sesión se tienen en cuenta: la respuesta oral de cuestiones que muestren la comprensión y el manejo de los conceptos básicos de la materia; la resolución de problemas encaminados a comprobar la habilidad en las destrezas requeridas; los ejercicios de evaluación no presencial.

Octubre - Noviembre TG2: **TG de Apoyo**

Objetivos: mejorar el rendimiento académico, actuar sobre tópicos de dificultad probada en cursos precedentes; desarrollar capacidades: estudio, trabajo en equipo, creatividad y toma de decisiones.

Metodología: evaluación diagnóstica en la que se detectan las carencias y déficits; búsqueda de materiales con ejemplo que faciliten su comprensión; organización de los mismos; entrega y defensa del portafolio de la TG compuesto por: esquema-resumen, ejemplo, ejercicios propuestos y ejercicios de evaluación.

Algunos Contenidos: Fórmula de Taylor; Integrales Impropias y Paramétricas; Funciones de Varias Variables: Dominio, imagen, curvas de nivel. Límites y continuidad, Derivabilidad y diferenciabilidad, Extremos.

Evaluación: respuesta oral de cuestiones que muestren la comprensión y el manejo de los conceptos básicos de la materia; resolución de problemas encaminados a comprobar la habilidad en las destrezas requeridas; ejercicios de evaluación no presencial; evaluación del

El Portafolio del Grupo y el del Profesor como Elementos de la Tutoría Grupal

portafolio teniendo en cuenta las anotaciones del diario de la tutoría grupal en el que se consideran las exposiciones y respuestas del grupo.

Noviembre – Diciembre TG3: TG de Aplicación: Las Matemáticas y el mundo

Objetivos: muchos alumnos tienen una visión de la materia como algo ajeno al resto de las áreas del grado por lo que se trata de la búsqueda de aplicaciones prácticas y se puede elegir cualquier tópico de las Matemáticas.

Metodología: se establecen directrices básicas y se propone la elaboración de una presentación que será defendida públicamente.

Algunos Contenidos: se da entera libertad al grupo para la búsqueda de aplicaciones de los temas estudiados en la materia en las diferentes asignaturas del curso.

Evaluación: puesta en común dentro del grupo, elaboración de un diagrama en forma de árbol cuyas ramas son las conexiones entre asignaturas y defensa del tema elegido.

6.- Evaluación

Evaluar un portafolio, y más si es de un grupo, es un proceso complejo que conlleva mucho más que otorgar una nota final. Nuestra intención es priorizar el modelo educativo basado en el grupo y en su aprendizaje y por ello se presta especial consideración al equipo en la gestión y regulación de su capacidad de aprender a aprender. Así, entendemos que la evaluación tiene una función transformadora y formativa y debe producirse durante el proceso de aprendizaje. Y ello ha de conducir a un resultado esperado, cumpliendo las expectativas del grupo y dando lugar a un producto final satisfactorio y justo.

La evaluación del portafolio se ha ido haciendo de forma continua, interactuando con los alumnos del grupo, lo que nos ha permitido la revisión y mejora de los trabajos que se van realizando de cara a su evaluación final. Nuestro sistema de evaluación parte de una visión global del portafolio, no entendiéndolo como suma de las partes que lo componen.

Hemos evaluado el portafolio partiendo de una serie de indicadores que nos informan del proceso de aprendizaje del grupo y que son los determinantes de la calificación final. Algunos de los criterios de evaluación que hemos usado son: la organización, presentación, selección de contenidos y su gestión, desarrollo de ideas propias, etc. En definitiva, estos

critérios están íntimamente relacionados con las competencias que se pretenden trabajar en las tutorías grupales y con los objetivos marcados para las mismas, que condicionan el diseño de actividades propuestas.

Los criterios e indicadores a los que hacemos referencia son:

- **Presentación:** identificación y localización de actividades y de las personas que forman el grupo.
- **Redacción:** ha de ser clara, precisa y con imprescindible corrección gramatical.
- **Información actual, diversa, equilibrada** (procedente de fuentes externas, del profesor y propia del grupo) y seleccionada con criterio.
- **Organización e integración:** debe de quedar claro para el profesor el proceso de aprendizaje que ha seguido el grupo y su capacidad para relacionar todas las actividades de forma que se obtenga una visión de conjunto.
- **Capacidad de selección de actividades complementarias y optativas.**
- **Aportaciones creativas:** contenidos, ideas y sugerencias propias, bien por el lenguaje utilizado, la selección de tareas, la forma,...
- **Implicación, participación y compromiso.**

7.- EL Portafolio o diario del Profesor

El portafolio del profesor se concibe como un producto elaborado con el objetivo de aportar evidencias de su labor docente y la consiguiente reflexión sobre las mismas así como para marcarse objetivos de enseñanza-aprendizaje. Tiene, pues, dos funciones: la acreditativa, puesto que funciona como muestrario hacia el exterior y la formativa, pues permite tomar conciencia de la propia actuación pedagógica y de los objetivos de formación que se fijan a partir de ella. El formato del Portafolio es más o menos estandarizado. Existe consenso en que debe contemplar dos bloques: el de la presentación personal y el de las evidencias con su consiguiente reflexión. En la presentación personal el tutor suele dar cuenta de sus inquietudes, puntos débiles y puntos fuertes y hace una primera reflexión sobre lo que es para él la enseñanza-aprendizaje. Las evidencias y reflexión son el bloque central del portafolio e incluye un conjunto de muestras de la labor docente con su consiguiente reflexión.

El Portafolio del Grupo y el del Profesor como Elementos de la Tutoría Grupal

El bloque de evidencias debe constituir una selección representativa de todo lo que constituye la tutoría grupal. Pueden incluirse también las formas de evaluar, acciones docentes, evaluaciones de los estudiantes, informaciones de otros colegas, etc. Cualquier evidencia debe ir acompañada de la correspondiente reflexión que haga patente los aspectos que el docente ha tenido en cuenta para la planificación y realización de la tutoría grupal. En la reflexión, el profesor da cuenta de por qué ha sucedido algo en su acción docente y se plantea vías para la mejora profesional. Por ejemplo, por qué un ejercicio o examen presenta resultados más bajos de lo esperado, con qué criterios valora que una aportación o defensa es buena, etc.

De este modo, el portafolio funciona como instrumento que permite la reflexión sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de la cual el profesor-tutor se fija objetivos de formación.

El portafolio se va escribiendo a partir de las experiencias en el aula con el grupo de estudiantes de la tutoría grupal. Se va tomando conciencia de si las cosas están funcionando bien o no y si hay buen aprovechamiento de las horas de clase.

Las entradas fijas del portafolio por cada sesión, que deberían de ser redactadas nada más concluida la tutoría grupal, podrían ser las siguientes:

1. ¿Cómo ha ido hoy el día?: Un resumen de la planificación, los objetivos y la visión de lo ocurrido en el aula.
2. Dificultades surgidas. ¿Cuál ha sido la más problemática?. Posibles soluciones.
3. ¿Qué ha funcionado correctamente? ¿A qué se ha debido?
4. Varios: En el que se comentará cualquier cosa que se escape del contenido de las secciones anteriores.

Algunos de los aspectos más destacados del primer punto son: el grado de satisfacción de los grupos que demostraron sentirse relajados con el método empleado, la abundante participación en las discusiones y las diferentes aportaciones en torno a los temas o la mejora de los resultados académicos.

Durante las tutorías, tampoco han surgido grandes dificultades. Quizás, el dejar que las sesiones evolucionen en función de lo que va surgiendo, afecta ante todo a las planificaciones realizadas, porque, en general, retrasa las programaciones y, a veces, cuesta cubrir parte del temario asignado. También surgieron temas en función de algunas de las conferencias programadas por el centro que hicieron que algunas de las sesiones sufrieran retrasos y algunos cambios por lo que nos apuntamos en el debe una mejor organización de las mismas.

Entre lo que ha funcionado correctamente destacamos que lo importante era propiciar el debate y la discusión y se ha conseguido, siempre sustentada en unos conocimientos bastante sólidos y con un importante toque de rigor que no suele ser común en los primeros cursos. Como línea de mejora y con el fin de enriquecer más las tutorías grupales, se podrían preparar actividades para comprobar la comprensión lectora de algún texto o artículo y finalizar la actividad con la escritura en grupo de un artículo sobre el tema o algo similar.

8.- Conclusiones y Consideraciones Finales

De los resultados obtenidos por nuestros alumnos sería destacable el aumento del número de aprobados en la materia (llega hasta el 80%), aunque el reverso de estos datos es el bajo porcentaje de alumnos que obtienen la calificación máxima (sólo el 5%).

Si se pregunta a los alumnos por su grado de satisfacción tenemos que: el 25% manifiesta estar muy satisfecho, el 35% bastante satisfecho, un 30 % satisfecho, un 7% poco satisfecho y un 3% nada satisfecho.

Preguntados por su sensación respecto al desarrollo de competencias, destacan entre las que consideran cómo más desarrolladas y por este orden: el análisis y síntesis de información, las habilidades para la resolución de problemas, la capacidad de crítica, la facilidad para la exposición oral y la creatividad.

Consideramos que todo lo anterior apuntala la opinión de que nuestros esfuerzos van en la dirección correcta.

Referencias

- Aronson E., Patnoe S. (1997). *"The jigsaw classroom: building cooperation in the classroom"*. Addison Wesley Longman, New York.
- Barberá E. (2005). *"La evaluación de competencias complejas: la práctica del portafolio"*. Educere. Venezuela.
- Barragán R. (2005). *"El portafolio, metodología de evaluación y aprendizaje de cara al nuevo espacio europeo de educación superior"*. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. Universidad de Extremadura.
- De Serranos, G. y Olivás, A. (1989). *"Acción tutorial en grupo"*. Escuela Española. Madrid.
- González J., Wagenaar R. (2003). *"Tuning. Educational Structures in Europe"*, Universidad de Deusto.
- Junta de Andalucía (Cidua). (2005). *"Informe de la Comisión para la Innovación de la Docencia en las Universidades de Andalucía"*. Sevilla
- Otero J.A. y otros. (2011). *"Algunas actividades docentes en las asignaturas de Matemáticas en el marco del EEES"*, Actas 15 JAEM. Gijón.
- Otero y otros J.A. (2014). *"Group tutorials: Some experiences"*, Conference Proceedings 4TH VALENCIA GLOBAL.
- Shea G.F. (1992). *"Mentoring"*, London, Kogan Page.
- Tejada J. M., Arias L. F. (2003). *"El significado de la tutoría académica en estudiantes de primer ingreso"*, Revista de Educación Superior, Volumen 3, Nº 127, pp. 25.
- Universidad Autónoma de Barcelona. (2004). *"Documento marco sobre la tutoría en la Universidad de Barcelona"*. Barcelona.
- Universidad de Oviedo. *Declaraciones de la Sorbona y Bolonia y Comunicados de Praga, Berlín, Bergen, Londres y Lovaina*, (1998, 1999, 2001, 2003, 2005, 2007 y 2009). http://www.uniovi.net/zope/EEES/faq/marco_legal