



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project 2016-1-ES01-KA204-025159 ERASMUS+
***Sharing effective educational practices and systematising a training
competences programme for employment and inclusion for vulnerable adults***

Competenze per l'E-learning

Padova, 20-24 marzo 2017

Universidade Aberta team – Portugal
Daniela Barros; Darlinda Moreira; Glória Bastos ; Luisa Aires

Contenuti

L'alfabetizzazione e il cambiamento digitale



Le competenze per la formazione a distanza / e-learning



Il modello pedagogico virtuale dell' «Universidade Aberta»



Le attività per l'e-learning: organizzazione e componenti per la pianificazione



Alfabetizzazione e cambiamento digitale

il ruolo delle tecnologie dell'informazione e comunicazione (ICT)

- ◆ Si impara in tutti gli stadi della propria vita
- ◆ Le tecnologie (ICT) sono fondamentali per rafforzare le proprie competenze e favorire l'acquisizione di nuove capacità per il proprio lavoro.

In base a quanto stabilito dal Consiglio dell'Unione europea (2002, p. 9):

[...] dobbiamo concentrarci sul bisogno di adeguare l'educazione europea e i sistemi di formazione sia alle richieste della società della conoscenza sia al bisogno di migliori livelli e qualità dell'occupazione [...] In particolare, gli Stati membri dovrebbero consolidare i propri sforzi nell'uso delle tecnologie della comunicazione e informazione per l'apprendimento.



Fondamenti per la crescita delle ICT nel contesto dell'educazione per gli adulti

(Selwyn, Gorard & Furlong, 2006).

flessibilità



educazione individuale e conveniente



contatti facili tra adulti che hanno interessi simili



vantaggi sociali



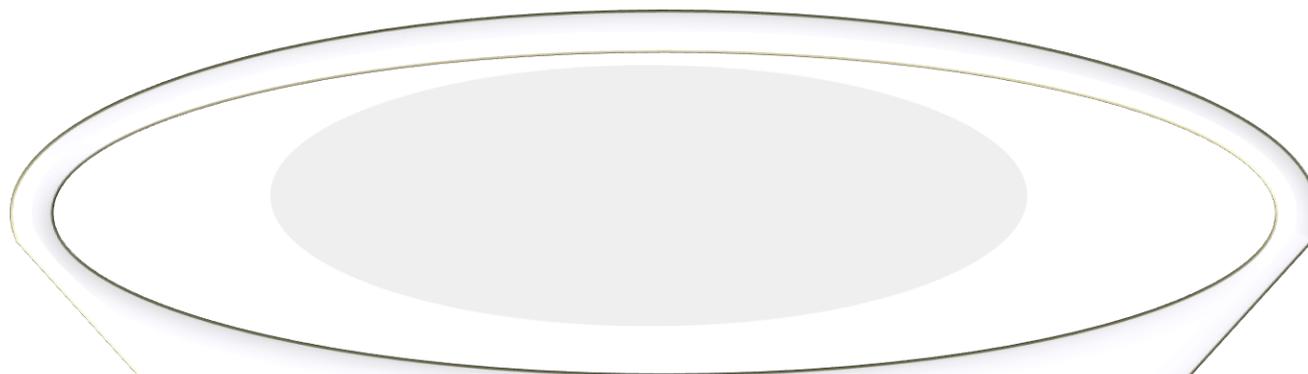
trasformazioni pedagogiche



facilitazione per l'integrazione soprattutto di disoccupati, disabili, casalinghe ed anziani



“Il divario digitale”

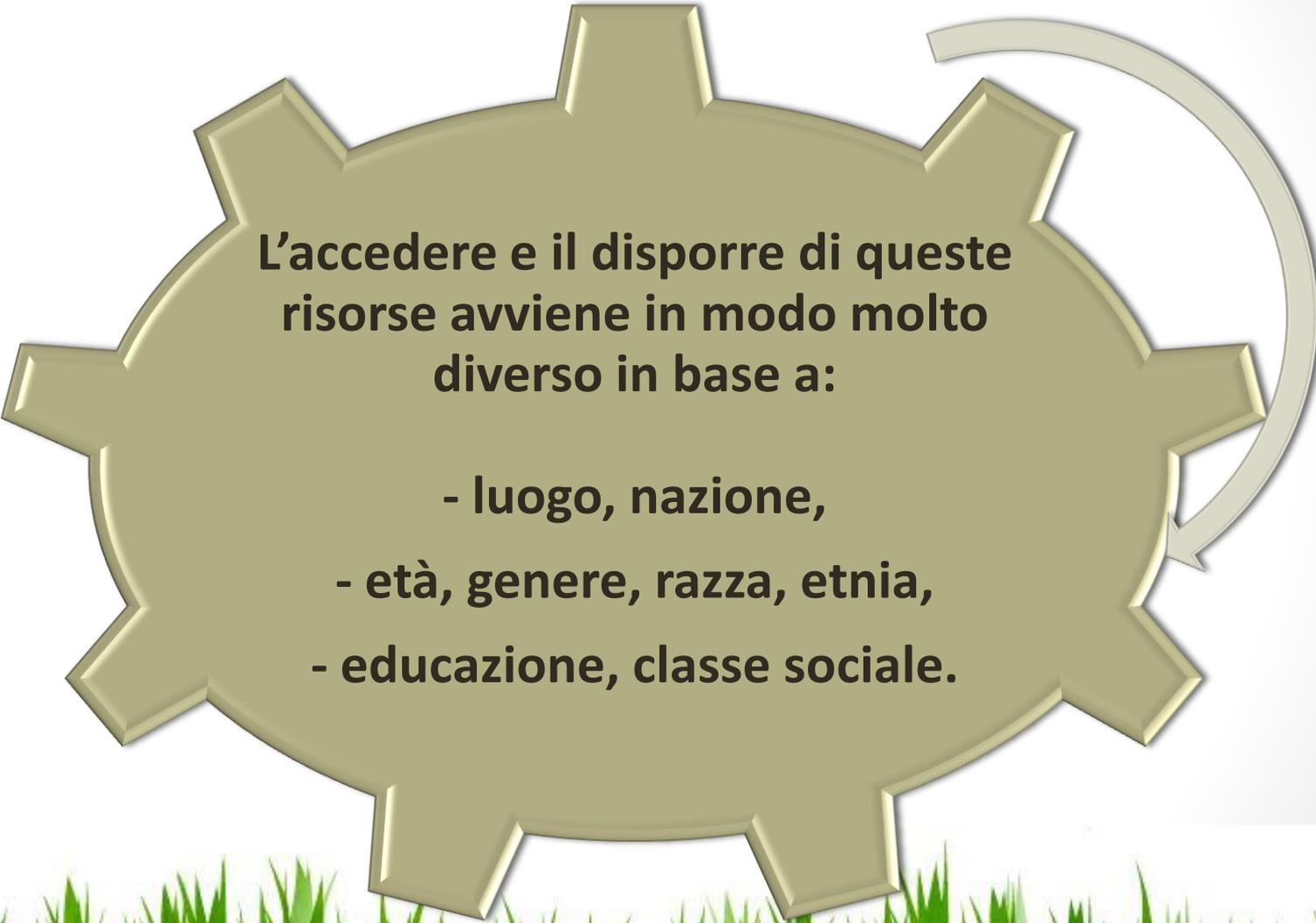


Il divario digitale consiste in un continuo di situazioni: da coloro che sono completamente fuori dal sistema a quelli che hanno pieno accesso e disponibilità economiche per procurarsi le ultime novità tecnologiche.

(Warschauer, 2003)



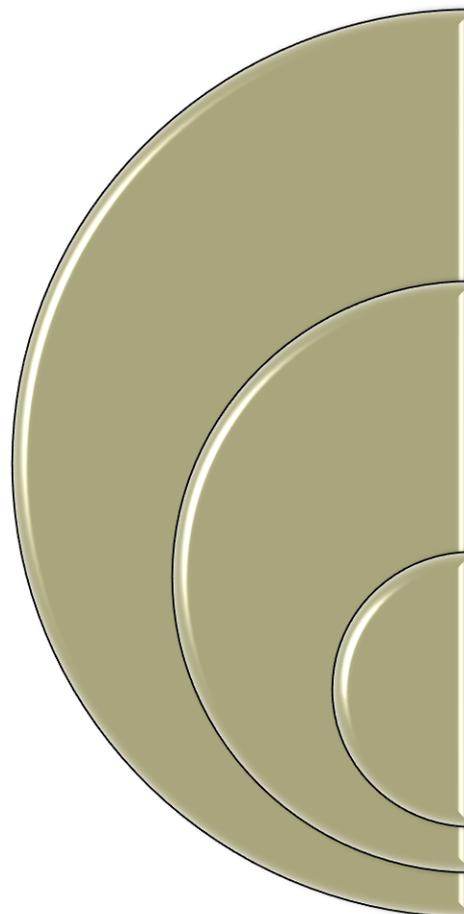
Le risorse digitali sono fondamentali per lo sviluppo sociale, economico e culturale.



L'accedere e il disporre di queste risorse avviene in modo molto diverso in base a:

- luogo, nazione,**
- età, genere, razza, etnia,**
- educazione, classe sociale.**

Alfabetizzazione e competenze digitali



<p>L'alfabetizzazione digitale “resta il più coerente indicatore globale”. (OCDE, 2001, p.19).</p>
<p>In generale, un maggior livello di alfabetizzazione ed educazione indicano una maggior predisposizione a vivere modernamente.</p>
<p>L'educazione è uno dei modi più immediati per preparare i cittadini ad essere parte del futuro della società.</p>



Accesso al digitale

(Moreira, 2017)

Aiuta a superare differenze di: luogo, classe sociale, razza e etnia, età e genere

Aumenta le opportunità di partecipazione e culturale e sociale

Rafforza la tolleranza, il coinvolgimento, il volontariato (Katz & Rice, 2002. p 12).

È un forte alleato per raggiungere gli obiettivi generali dell'educazione



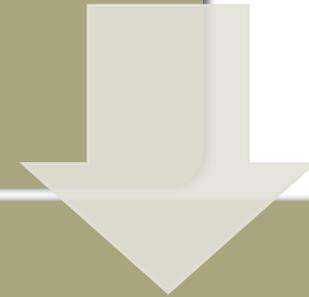
Ritratto delle competenze dell'insegnante digitale: capacità tecniche e comunicative per l'educazione a distanza

- (1) Comunicazione interpersonale,
- (2) Capacità di pianificazione,
- (3) Capacità di collaborare e lavorare in squadra,
- (4) Competenze linguistiche (spagnolo, inglese, ecc.),
- (5) Abilità nella scrittura,
- (6) Capacità organizzative,
- (7) Capacità critica,
- (8) Conoscenza nel settore dell'educazione a distanza
- (9) Conoscenza di base della tecnologia, e
- (10) Conoscenza delle modalità di accesso alla tecnologia.



Cos'è l'insegnamento "online"?

Ci sono diversi elementi che contraddistinguono l'insegnamento online; qui ne evidenziamo alcuni per comprendere cosa siano i processi di insegnamento e di apprendimento in un contesto online.



Trasformare l'insegnamento frontale a quello online implica:

- Adeguatezza del linguaggio
- Diversa impostazione temporale
- Diversa impostazione spaziale
- Diverso tipo di relazioni sociali e professionali.



Cosa significa essere uno studente «online»?

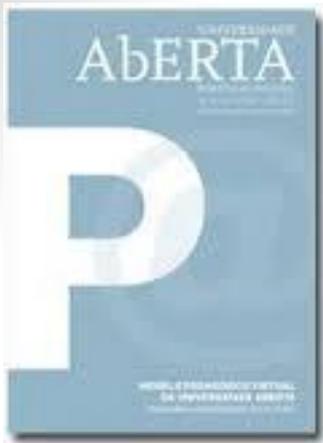
Non è un ricevitore passivo di informazioni. Ha maggiore autonomia e studia in base ai propri ritmi. Necessita di più attenzione, incoraggiamento e stimoli per il tramite di qualsiasi risorsa tecnologica.

Lo studente, nella formazione a distanza, dovrebbe possedere alcune caratteristiche essenziali come:

Accesso ad un computer compatibile con le esigenze del corso;

Essere autonomo, saper trovare le informazioni, porsi domande e imparare ad imparare;

Saper gestire il tempo, avere la giusta motivazione e auto disciplina.



Modello
pedagogico

Universidade
Aberta

L'Universidade Aberta (UAb) è la prima università portoghese ad essere riconosciuta dalla Fondazione europea per la qualità nell'insegnamento a distanza (EFQUEL) e a possedere il titolo di «UNIQUE», etichetta che contraddistingue la qualità nell'uso delle tecnologie ICT nell'insegnamento superiore (Università e Istituti, 2010).



Il modello pedagogico virtuale[®] UAb

Quattro principi guidano: l'organizzazione dell'istruzione, la pianificazione, il progetto e la gestione delle attività per gli studenti, il tipo di materiali da sviluppare e la natura della valutazione delle competenze.

Studenti al centro dell'apprendimento

Flessibilità

Interazione

Inclusione digitale

Il modello pedagogico virtuale[®] Uab

Struttura concettuale:

- **Apprendimento contemporaneo online:** attivo, costruttivo, sociale.
- **Importanza della dimensione trasversale del processo educativo:** partecipazione, interazione e collaborazione (Anderson & Dron, 2011).
- **Apprendimento come processo costruttivo:** pur essendo personale, è una mescolanza di processi mentali individuali e di attività sociali distribuite in modo vasto.
 - per costruire conoscenza attraverso attività ed esperienza
 - l'interazione interpersonale è la chiave per l'apprendimento contemporaneo online.



Fattori di successo

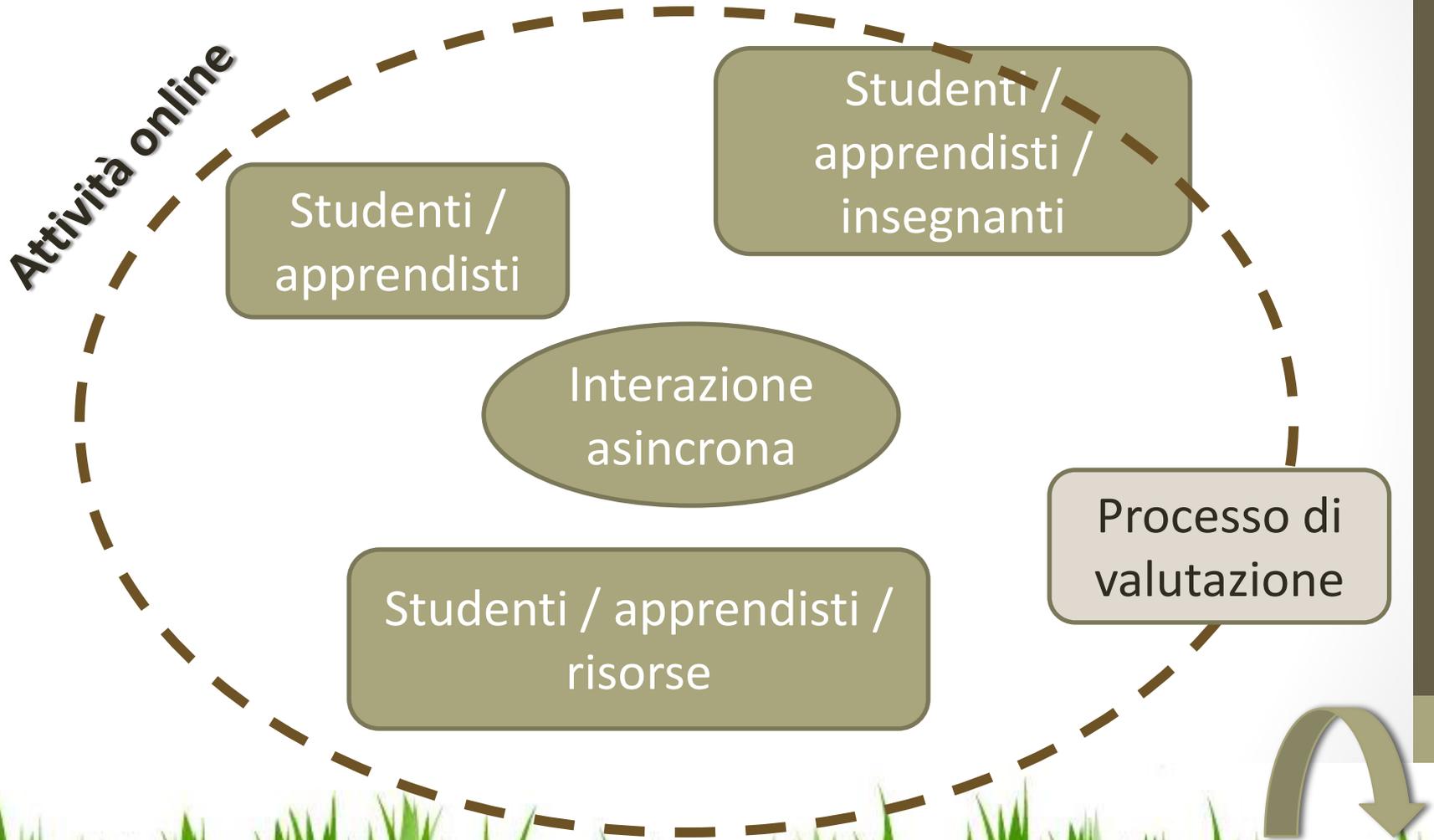
Costruzione di un comunità che apprende – cosa significa?

- Condivisione di idee
- Condivisione di esperienze
- Condivisione di risorse

Cosa stimola gli studenti (adulti)?

- **Interessi comuni** – argomenti di studio, lavoro (più concentrati su quello che si aspettano dal corso)
- Rapporto tra teoria e pratica
- **Progetto del corso** (un buon mix tra lavoro autonomo e interattivo)
- Trasparenza ed obiettività del processo di **valutazione**

Principi di funzionamento dei corsi online



Organizzazione del corso

Le immagini sono sempre importanti. Individuare quelle senza diritti d'autore, oppure citarne correttamente la fonte.



Durata totale dell'attività



Organizzazione del corso



Gli argomenti devono comprendere:

- **Titolo ed obiettivi**
- **Contenuti e competenze che verranno acquisite**
- **Attività e risorse**
- **Bibliografia**

Organizzazione del corso



Linee guida per lo studio

Descrivere in dettaglio il percorso che lo studente deve intraprendere per apprendere i contenuti ed acquisire le abilità indicate. Queste linee guida possono essere rese disponibili in un molteplicità di formati (testo, video, ecc.)



INTERAZIONE NEL GRUPPO

Forum di discussione o riflessione, o lavoro di gruppo, o studio in collaborazione, costituiscono sempre lo spazio principale per l'interazione e la partecipazione dell'ambiente di apprendimento.





Attività

Attività che devono essere sviluppate dagli studenti / apprendisti.

Risorse

Materiali resi disponibili agli studenti.

Risorse per l'apprendimento.



Bibliografia

Anderson & Dron, (2011). Three generations of distance education pedagogy. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12 (3)

Council of the European Union (2002). Council decision of 18 February 2002 on guidelines for member states' employment policies for the year 2002', (2002/177/EC) Official Journal of the European Communities, L60/60, 1 March.

Garrison, D.R. (1989). *Understanding distance education: A framework for the future*. New York: Routledge.

Holmberg, B. (1989). *Theory and practice of distance education*. NY: Routledge.

Katz, J. E. & Rice, Ronald E. (2002) *Consequences of Internet Use: Access, Involvement, and Interaction*. Cambridge, MA, USA: MIT Press

OCDE (2001). *Understanding the digital divide*. Paris: OCDE Publications.
<http://www.marktest.com/wap/a/n/id~1dd2.aspx>



Bibliografia

Moreira, D. (2017) O fosso digital continua abissal. Actas do Encontro da Rede OBLID (no prelo)

Pereira, A., Quintas Mendes, A. & et al. (2006). *Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta - Para uma Universidade de futuro*. Lisboa

Selwyn, Gorard & Furlong (2006). *Adult Learning in the Digital Age: Information Technology and the Workplace*. London: Routledge

Thach, E.C. & Murphy, K.L. ETR&D (1995). Competencies for distance education professionals in *Educational Technology Research and Development*, V. 43, Issue 1, pp 57-79

Warschauer, M. (2003). *Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide*. Cambridge, MA, USA: MIT Press

