



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# Cosa dovete sapere sulle competenze per progettare un percorso formativo **Gijón, 3 - 5 Luglio 2017**

Into  
**2nd International Joint Staff Training Event**  
“Desarrollando competencias para la búsqueda de empleo e inclusión.  
Una perspectiva internacional”

**Project 2016-1-ES01-KA204-025159 ERASMUS+**  
*Sharing effective educational practices and systematizing a training competences programme  
for employment and inclusion for vulnerable adults.*



*Dra. Beatriz Sierra y Arizmendiarieta*  
*Profesora Titular de Universidad*  
*Facultad de Formación del Profesorado y Educación*  
**UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

# CONTENUTI

**1. Qualifica e competenza**

**2. Modalità di apprendimento**

**3. Punti chiave per progettare la formazione**

1. Una nuova struttura per la programmazione della formazione
2. Coerenza nella progettazione
3. Che tipo di abilità voglio sviluppare?

**4. Attività pratica: “Su cosa sono competente?”**

# Qualifica e competenza

Sono la stessa cosa?

Qualifica iniziale:  
il punto di inizio  
(allenamento di base)



Qualifica

Qualifica in corso:  
lo sviluppo  
(allenamento continuo)

# Qualifica e competenza

## Formazione di base

Qualifica iniziale = Capacità  
potenziale di qualifica: *è ancora da vedersi*

The image is a promotional flyer for a course. At the top left is the logo for IDP (Instituto de Derecho Público) and at the top right is the logo for Universidad Rey Juan Carlos. The main text reads: "El Instituto de Derecho Público de la Universidad Rey Juan Carlos imparte formación para la obtención del Título Superior Universitario en DETECTIVE PRIVADO". Below this, there is a graphic of a hand holding a magnifying glass over a fingerprint, with binary code (0s and 1s) overlaid on the fingerprint. At the bottom, a red banner states: "Homologado por el Ministerio de Interior para obtener la habilitación de Detective Privado".

Logo IDP | Universidad Rey Juan Carlos

El Instituto de Derecho Público de la Universidad Rey Juan Carlos imparte formación para la obtención del Título Superior Universitario en

**DETECTIVE PRIVADO**

\*Homologado por el Ministerio de Interior para obtener la habilitación de Detective Privado

# Qualifica e competenza

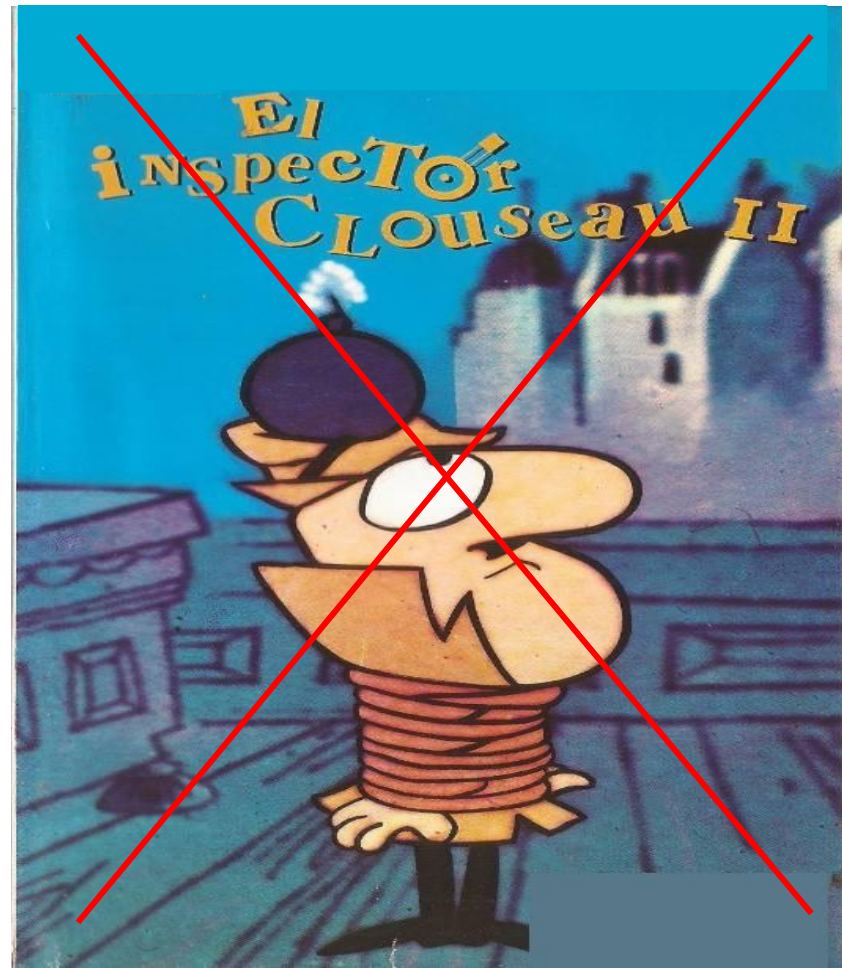
## Allenamento continuo



# Qualifica e competenza

Essere competenti

Competenza = Prestazione efficace in un contesto



# ORIGINI DELLE COMPETENZE

## Modelli attuali

- Dalle attività
- Da caratteristiche personali
- Dal contesto

# ORIGINI DELLE COMPETENZE

Attività

Identificazione  
delle attività di un lavoro

Collezione o sequenza di  
comportamenti osservabili

Attuazione efficace

Competenza come  
DOMINIO

SAPER FARE

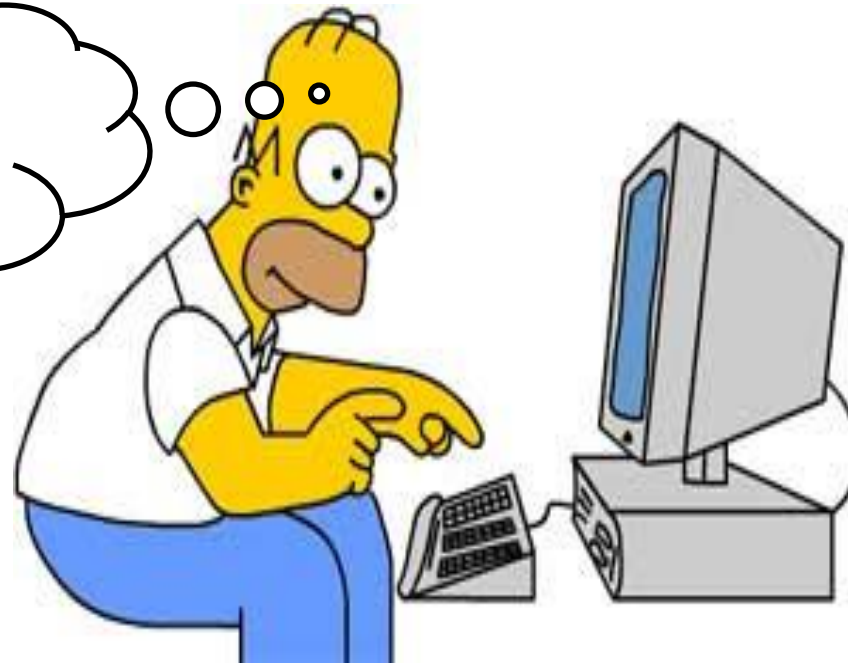
Competenze tecniche



# Competenze tecniche

Apprendimento ripetitivo  
di abilità sperimentate

Com'è facile!  
Sempre la  
stessa cosa ...



Conoscenza dell'uso di Word

# ORIGINI DELLE COMPETENZE

Attività

Caratteristiche personali

Identificazione  
delle attività di un lavoro

Abilità innata di eseguire  
efficacemente un lavoro

Collezione o sequenza di  
comportamenti osservabili

Attuazione efficace

Competenza come  
DOMINIO

Competenza come  
QUALITÀ

SAPER FARE

AVERE ATTITUDINE

Competenze tecniche

# Attitudine

Qualità innate che  
facilitano la prestazione

Bella cosa  
aver pazienza  
ed un polso  
fermo!



Aggiustare un orologio

# ORIGINI DELLE COMPETENZE

Attività

Caratteristiche personali

Contesto

Identificazione  
delle attività di un lavoro

Collezione o sequenza di  
comportamenti osservabili

Attuazione efficace

Abilità innata di eseguire  
efficacemente un lavoro

L'organizzazione è un  
sistema dipendente da  
un contesto aperto

Comportamenti modificabili  
in funzione di uno scopo

Competenza come  
**DOMINIO**

Competenza come  
**QUALITÀ**

Competenza come  
**PROGETTO**

**SAPER FARE**

**AVERE ATTITUDINE**

**SAPER FARE**

Competenze tecniche

Competenze riflessive

# Competenze riflessive

Apprendimento significativo  
idoneo al contesto



Tenere una lezione

# Competenze riflessive



# ORIGINI DELLE COMPETENZE

Attività

Caratteristiche personali

Contesto

Identificazione  
delle attività di un lavoro

Collezione o sequenza di  
comportamenti osservabili

Attuazione efficace

Abilità innata di eseguire  
efficacemente un lavoro

L'organizzazione è un  
Sistema dipendente da  
Un contesto aperto

Comportamenti modificabili  
in funzione di uno scopo

Competenza come  
**DOMINIO**

Una nuova situazione  
o contesto crea un  
problema e non  
consente valutazioni

Competenza come  
**QUALITÀ**

Non è sufficiente  
nell'esercizio di una  
professione e richiede  
allenamento

Competenza come  
**PROGETTO**

In assenza di prassi consolidate  
c'è una maggior difficoltà  
nell'apprendimento e nella  
valutazione oggettiva che  
possono essere variabili

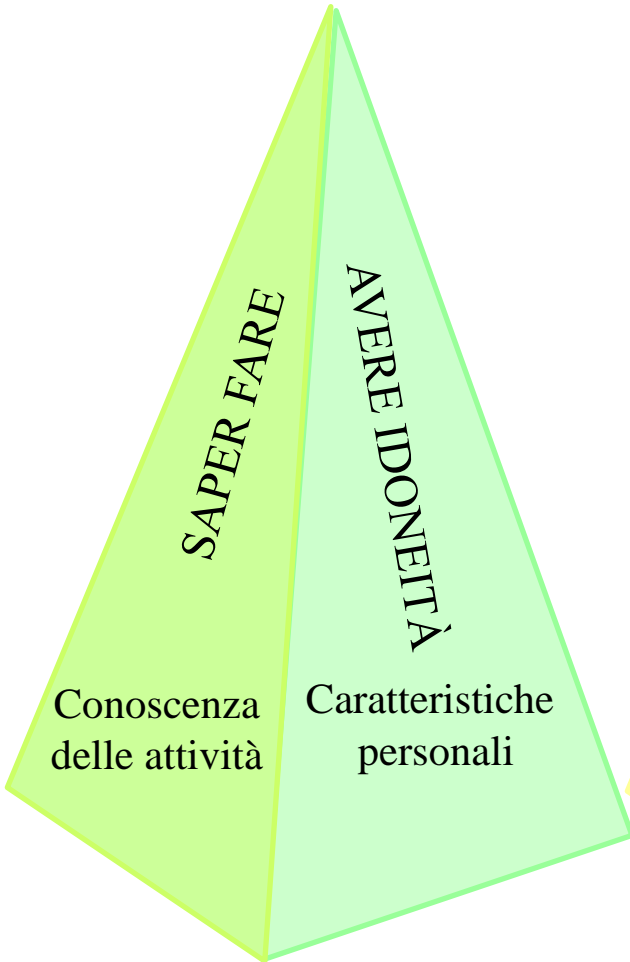
Competenze tecniche

Competenze riflessive

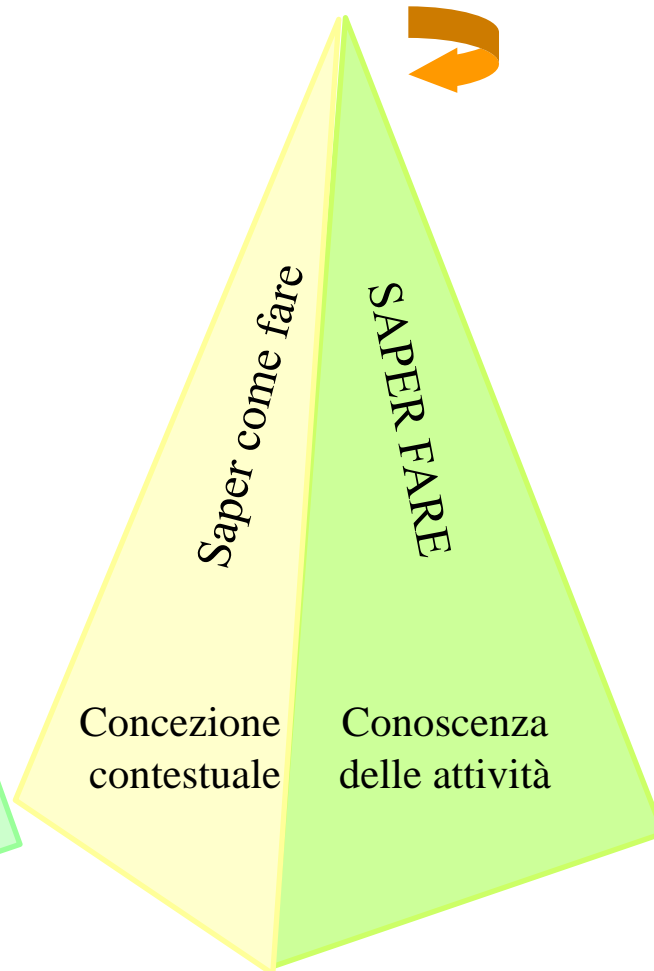
# ORIGINI DELLE COMPETENZE

Per lavorare: integrazione dei modelli

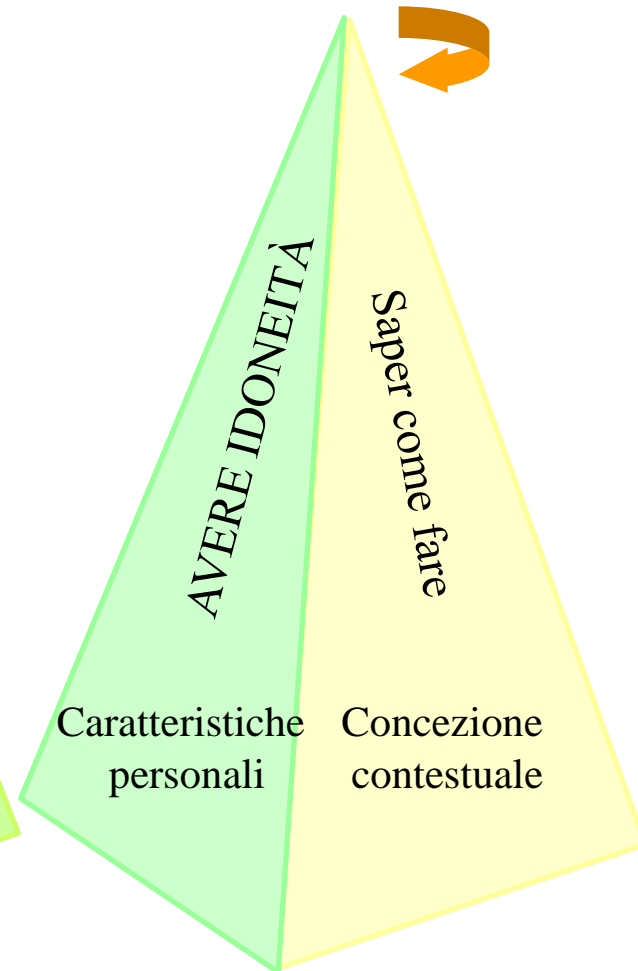
ESSERE COMPETENTE



ESSERE COMPETENTE



ESSERE COMPETENTE



Alla base della piramide: la prestazione professionale



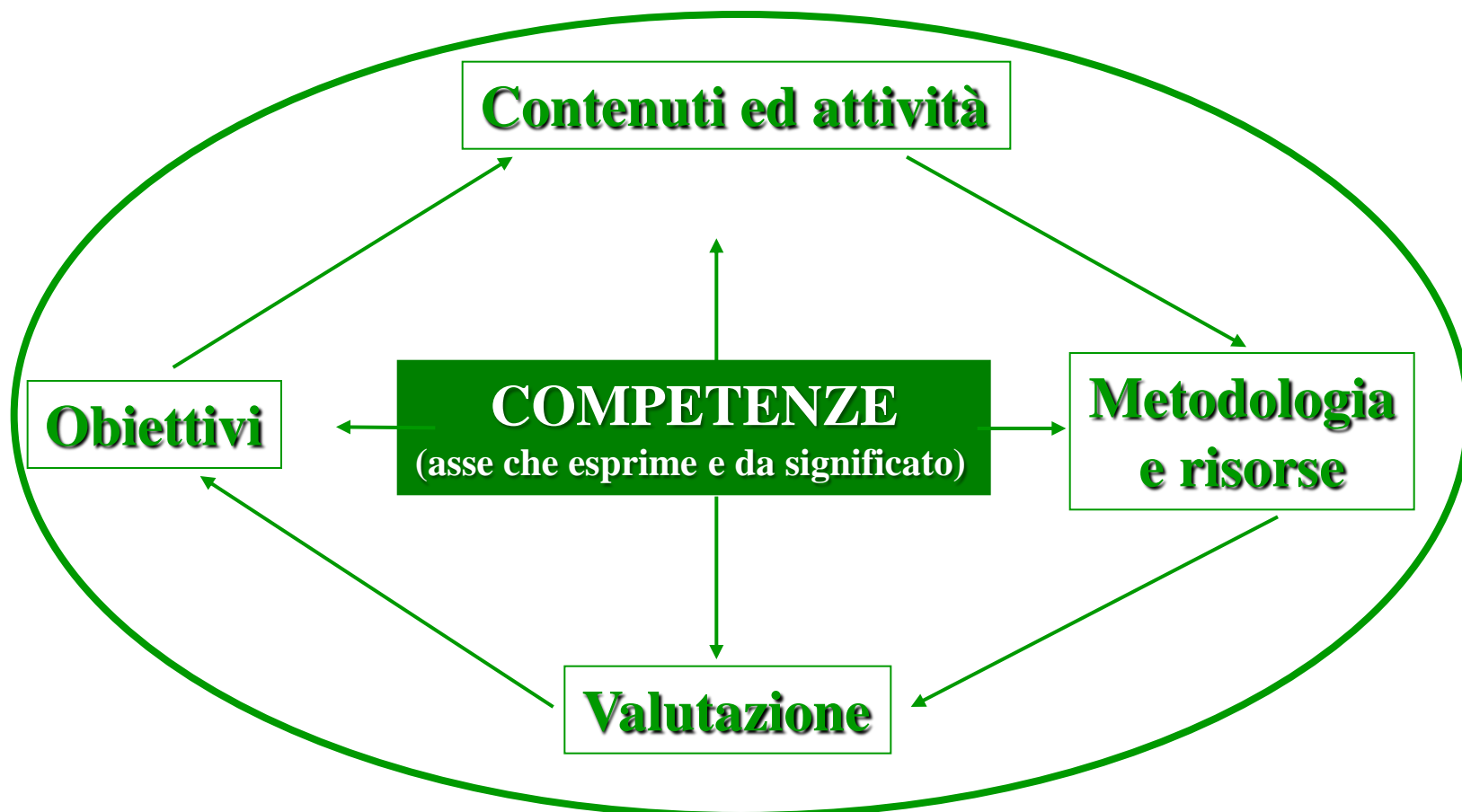
# CONCETTO DI COMPETENZA

## Definizione integrativa di competenze professionali

“Sono un sistema combinato di elementi (conoscenza, abilità, attitudini, ecc.) integrati tra loro in base ad attributi personali (abilità, motivazioni, caratteristiche personali, ecc.) e che si sono manifestati attraverso certi comportamenti in un ambito lavorativo (...) per affrontare contesti professionali variabili e nei quali sono prevalenti aspetti di versatilità e flessibilità (...)”  
**(Navío Gámez, 2005)**

# PROGRAMMAZIONE

## Nuovo fulcro



Impatto sui centri:  
Metodologia dell'insegnamento collaborativo

# PROGRAMMAZIONE

## Impatto sugli elementi curriculari

- Gli obiettivi devono contribuire allo sviluppo delle competenze
- Cercare di costruire ponti e connessioni tra i contenuti
- Le attività e gli esercizi devono simulare situazioni reali
- Il metodo di insegnamento deve stimolare la partecipazione e presentare situazioni problematiche la cui risoluzione costituisca una sfida per i partecipanti
- La valutazione deve tener conto sia della conoscenza pratica che di quella teorica
- L'auto valutazione dovrebbe essere stimolata, possibilmente, dalla riflessione sul livello di apprendimento raggiunto e / o dalla valutazione dei partecipanti

# PROGRAMMAZIONE

## Criteria generali per progettare lo sviluppo delle abilità

- Inclusività
- Coerenza interna ed esterna
- Chiarezza sul tipo di competenze da sviluppare e sugli aspetti specifici di ciascuna
- Presentazione di pratiche creative, collegate al contesto vitale degli studenti, e stimolanti
- Utilità didattica

# PROGRAMMAZIONE

## Concetto di coerenza

Coerenza interna

Relazione chiara e diretta tra gli aspetti delle competenze desiderate e l'articolazione degli altri elementi che compongono la programmazione

**Metodologia /  
attività integrata**



**Competenze**

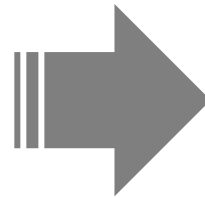
**Obiettivi /  
contenuti**

# PROGRAMMAZIONE

## Concetto di coerenza

Coerenza esterna

Adeguatezza dei contenuti della programmazione, la metodologia e l'insorto problema di situazione, il profilo professionale o i bisogni del destinatario



# COMPETENZE PROFESSIONALI

## Competenze trasversali

Competenze comuni a più attività professionali e connesse all'implementazione integrata di abilità, caratteristiche personali, inclinazioni, conoscenza e attitudini.

## Competenze specifiche

Competenze che definiscono la capacità di una persona in uno specifico contesto lavorativo

# COMPETENZE PROFESSIONALI

## Competenze trasversali

- Risoluzione dei problemi
- Organizzazione del lavoro
- Responsabilità sul lavoro
- Lavoro di squadra
- Autonomia
- Capacità riflessiva
- Relazione interpersonale
- Iniziativa e decisione
- Creatività e innovazione
- (...)



# COMPETENZE PROFESSIONALI

## *Competenze specifiche*

### Docente

- Riflettere sul proprio lavoro educativo per migliorarlo
- Selezionare, sviluppare e usare materiali didattici inerenti al contesto
- Favorire lo sviluppo del pensiero logico, critico e creativo degli studenti
- Progettare ed attuare azioni educative utili ad integrare chi ha bisogno educativi speciali
- Scegliere, usare e valutare tecnologie di comunicazione e informazione come strumenti educativi e formativi
- (...)

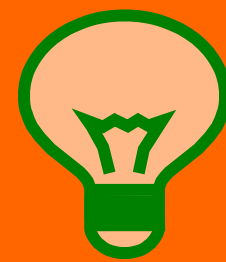
### Tecnico di produzione e montaggio

- Partecipare alle fasi di imballaggio e trasporto di prodotti, attrezzi ed altri elementi utili seguendo le norme stabilite per la fornitura di materiali e strumenti
- Scavare terreni e fossati per il posizionamento di condotte per la fornitura di acqua, impianti di riscaldamento e condizionamento d'aria
- Montare condotte per le fognature, l'acqua e impianti di riscaldamento
- Configurare ed installare piccoli impianti automatici di irrigazione che consentano di coprire tutta la superficie utile evitando sprechi d'acqua
- Montare dotazioni sanitarie connesse alla reti di fornitura ed evacuazione interne (es. ospedale)
- (...)

### Avvocato

- Saper come ricercare, ottenere e gestire fonti legali
- Applicare regolamenti e leggi ad ipotesi a supposizioni basate sui fatti
- Fornire consulenza legale
- Argomentare in modo legale, scrivere memorie ed usare l'arte oratoria
- Saper negoziare, convincere e conciliare
- (...)

Programmare:  
ridurre una competenza  
in diverse sotto-competenze (aspetti)



**Competenza trasversale:** lavoro di squadra



- Condividere informazioni
- Rispettare gli altri
- Arrivare a stabilire degli accordi in un determinato tempo
- Organizzare il lavoro
- Prendersi la responsabilità dei propri compiti
- Rispettare le scadenze
- (...)

# Esercizio: miei punti di forza e punti deboli

## Le mie competenze *curriculum vitae*

### Competenze trasversali

### Competenze specifiche

#### 2 punti di forza

Spiegare quali siano i vantaggi che ne derivano nel proprio profilo personale

#### 2 punti deboli

Illustrare come costituiscano opportunità di miglioramento che faranno da guida per il proprio sviluppo professionale e personale

#### 1 punto di forza

Evidenziarne i benefici per un'azienda

#### 1 punto debole

Chiarire che sarà il riferimento guida della propria formazione continua