



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Diversidade e Mudança no Local de Trabalho/ Diversity and change in the workplace

Darlinda Moreira, CEMRI-Universidade Aberta

Darlinda.Moreira@uab.pt





employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Summary

1- Introduction – international data.

2- Lifelong learning, and workplace change.

2.1 – Diversity

2.2 – New professions, diverse people

2.3 Telework – global work, different needs and cares

- 3. Final considerations

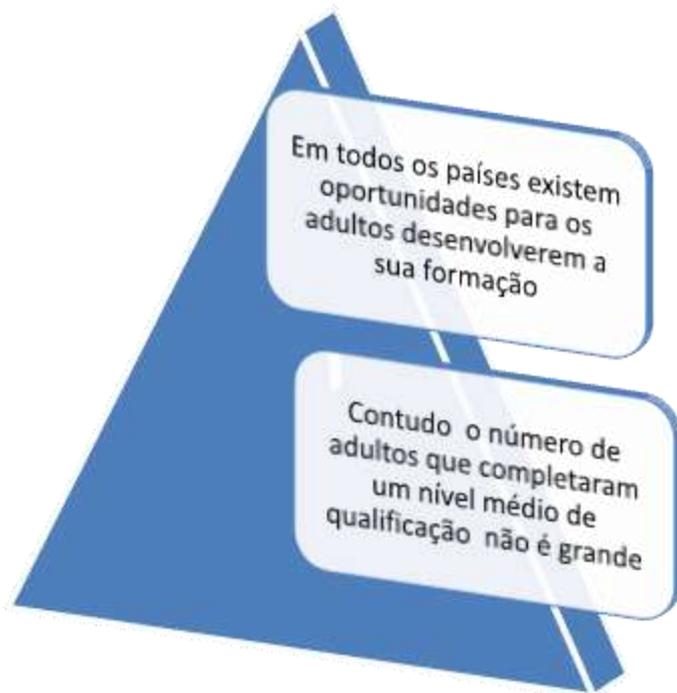


employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018



Dados gerais comparativos

Education at a Glance 2014: OECD Indicators

- ◆ a proporção da população adulta sem ensino secundário superior (nível 3 da CITE) concluído é:
 - ◆ cerca de 70 % em Malta, Portugal e Turquia.
- ◆ Cerca de 25 % de adultos (25-64) na EU – cerca de 70 milhões de pessoas – não completaram o nível secundário elementar.
- ◆ Destes, cerca de 20 milhões (6.5 % de adultos na EU) deixam o sistema educativo apenas com a educação elementar

Eurodyce 2015, p.7

as taxas de participação de adultos em programas de educação ou formação formais são os seguintes:

- ✓ 7 % em Portugal,
- ✓ 6 % em Espanha,
- ✓ 5 % em Malta,
- ✓ 4 % em Itália
- ✓ e 2 % na Grécia e na Turquia

Relations to old problems such as the alfabetization rates and former school experiences.



Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

employment&inclusion

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Profundas mudanças no mundo do trabalho

- Redefinição internacional da divisão do trabalho.
- Redefinições na natureza, na forma e no valor do trabalho
- Aumento do trabalho temporário e sazonal
- Aprendizagem no local de trabalho
- Meios de valorização dos:
 - Saberes do quotidiano
 - Saberes locais
 - Saberes indígenas



Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

employment&inclusion

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018





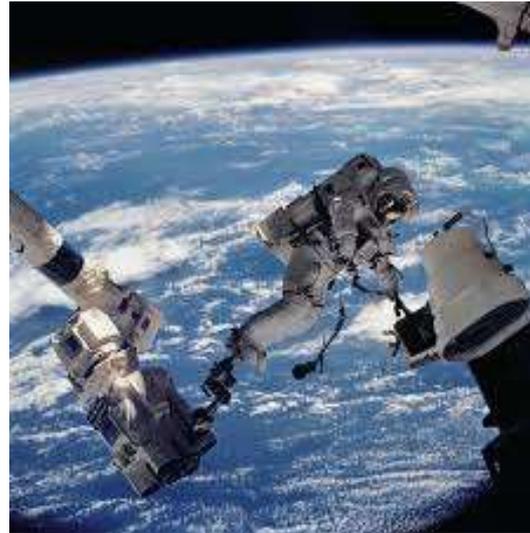


Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

employment&inclusion

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018





ontem e hoje



FIG. 5 Jan Cornelis van't Woudt, ou Woudanus, *O Teatro Anatómico de Leiden*, 1609.





employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Lifelong learning and workplace change

Paraphrasing Selwyn, Gorard & Furlong (2006, p. 5)

“A successful learning society is therefore predicated upon a comprehensive postschool education and training system in which everyone has access to suitable opportunities for lifelong learning.”



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Lifelong learning educational system

An educational system with emphasis on lifelong learning, is an organization that articulates different institutions and establishes mechanisms capable of recognizing and certifying the learning developed in formal, non-formal and informal education, in order to allow the development of different educational trajectories and enable a better labor and social insertion.

UNESCO; 2013, p.45



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

three key aspects in the field of adult education

- ◆ i) the place and time of education, that discusses education as a long term process of socialization and therefore articulates pedagogy with both an institutional field and social field. (Bogard, 1991)
- ◆ ii) The appreciation of the uniqueness of the educational process that takes in consideration the diversity of adults' knowledge and the different ways of how it was acquired which is hardly harmonized with the compartmentalized situations of school subjects.
- ◆ iii) the acting role of the learner within the pedagogical relationship (Canario, 2008, pp. 22-26)



Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

employment&inclusion

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Although there are several trends in the area of adults education, the trend that is for us most significantt is the one that highlights "the development of training integrated in the work actions" (Canario, 2008, p. 29).

This trend is based on the idea that "the exercise of the work is, in itself a producer of competencies" p. 30.

Research has pointed out that when the process of adult education is integrated with work actions, the valorization of the “human factor” as a set of non-technical skills allows workers to better understand the overall process of production



Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

employment&inclusion

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

- ◆ No local de trabalho as pessoas aprendem informalmente com base nas suas experiências passadas para compreender o contexto dos problemas ou para encontrar soluções.
- ◆ No local de trabalho a aprendizagem informal pode acontecer em qualquer situação desde que as pessoas estejam motivadas para aprender e a organização onde trabalham apresente oportunidades (Marsick & Watkins, 2001).
- ◆ Harmonizar e compatibilizar a lógica de formação (informal ou não) que se processa nos contextos de trabalho com as instituições de ensino – protocolos, ações conjuntas, estágios



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Diversity at workplace -- Diversity in education and training

a multi-generational diverse group of adults, skilled diverse group of adults involved in lifelong learning.

This scenario of diversity poses new challenges to adult education and imposes changes in the concept of lifelong learning itself.



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Diversidade do mundo adulto - múltiplas facetas

- ◎ a idade, que pode variar dos jovens adultos de 18 anos a seniors adultos com mais de 65 anos;
- ◎ os motivos que levam os adultos a enveredar por uma educação formal;
- ◎ o modo como recorrem a essa qualificação, designadamente se é um processo voluntário, por iniciativa própria ou por imposição dos proprietários das empresas nas quais trabalham ou por outra instituição;
- ◎ as expectativas subjacentes à procura de novas qualificações e o que pretendem fazer com elas;
- ◎ percursos de educação formal que poderão ter sido vividas com maior ou menor sofrimento.



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Recent studies of factors that moderate the relationship between cultural diversity and work group effectiveness have begun to make some sense of these findings, suggesting that when group members share common goals and values, cultural diversity leads to more beneficial outcomes (Chatman et al., 1998; Jehn, Northcraft, and Neale, 1999).

Diversity Awareness Profile



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Telework

Telework is a new work situation with a flexible structure that makes it different from traditional work environment

Telework has long been promoted as a way to substantially increase employee productivity.

In doing telework work colleagues are globally connected



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

employees randomly assigned to work at home for 9 months increased their output by 13.5% versus the office-based control group.

This improvement in output - 9% more hours from saved commuting time
3.5% efficiency from quieter working conditions.

The study also found that home-workers reported significantly higher job-satisfaction scores and their quit rates fell by almost 50%.

However, home workers' promotion rates dropped by half due to apparent performance declines, indicating a potential career cost of home-working



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Final considerations

Adult education and training needs to embed the problematic of both diversity and inclusion as well as to deal with new ways of working, including the virtual or global ways of working

ANEFA (2002). Referencial de competências-chave – Educação e Formação de Adultos. Lisboa: ANEFA. Acedido em 18 de Outubro de 2011, em <http://www.anq.gov.pt/default.aspx> .

Canário, R. (2006). Formação de Adquiridos Experienciais: entre a Pessoa e o Indivíduo. In G. Figari, P. Rodrigues, M. P. Alves & P. Valois (Eds.). Avaliação de competências e aprendizagens experienciais: saberes, modelos e métodos (pp. 35-46) Lisboa: Educa.

Canário, R (2008) Educação de Adultos. Um campo e uma problemática. Lisboa: EDUCA-Universidade de Lisboa

Jenkins, H. Clinton, K., Purushotma, R., Robison, A. J. & Weigel, M, (2009) Confronting the Challenges of Participatory Culture: Media Education for the 21st Century. Cambridge: MIT Press

Torraco, R. J. (2005). Work design theory: A review and critique with implications for human resource development. Human Resource Development Quarterly, 16(1), 85-109.



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Harmonizar e compatibilizar a lógica de formação (informal ou não) que se processa nos contextos de trabalho com as instituições de ensino – protocolos, ações conjuntas, estágios

e a necessidade presente em algumas organizações próximas deste ideal-tipo de desenvolverem e atualizarem também (pelo menos em alguns grupos de trabalhadores) conhecimentos e competências teóricas e técnicas mais ou menos especializadas em determinados domínios do trabalho.