



Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018



# Digital inclusion programmes: the case of the Basque Country.

Ricardo Palmeiro, [ricardo.palmeiro@deusto.es](mailto:ricardo.palmeiro@deusto.es), University of Deusto (Spain);

Visitación Pereda, [visi.pereda@deusto.es](mailto:visi.pereda@deusto.es), University of Deusto (Spain);

Luísa Aires, [luisa.aires@uab.pt](mailto:luisa.aires@uab.pt), Universidade Aberta (Portugal).



Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

**Deusto**





employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

- Part of a PhD Dissertation
  - KZGUNEA CASE
  - THE BEGINNING
- IMPROVING DIGITAL SKILLS



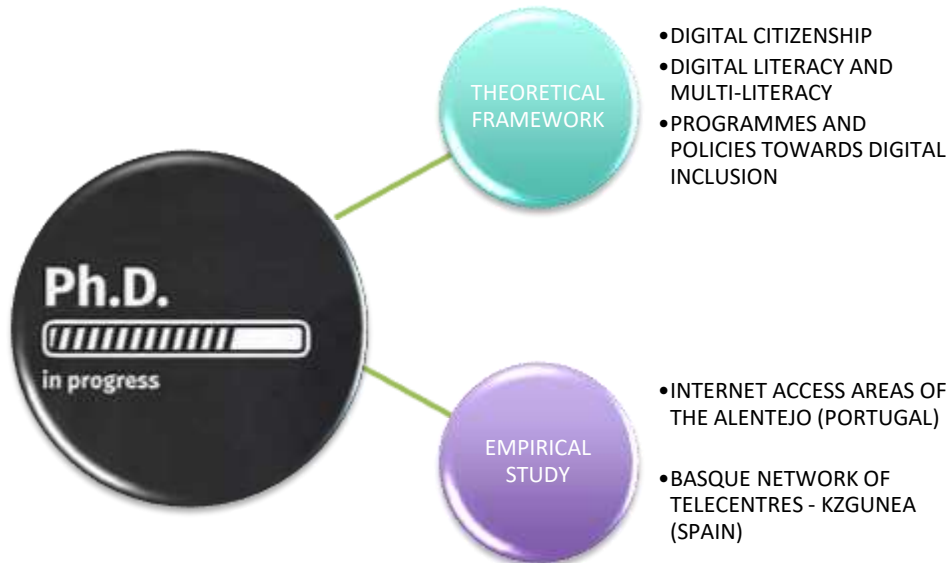
employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## DIGITAL AND INFORMATIONAL LITERACY AS A TOOL FOR PERSONAL EMPOWERMENT AND SOCIAL INCLUSION





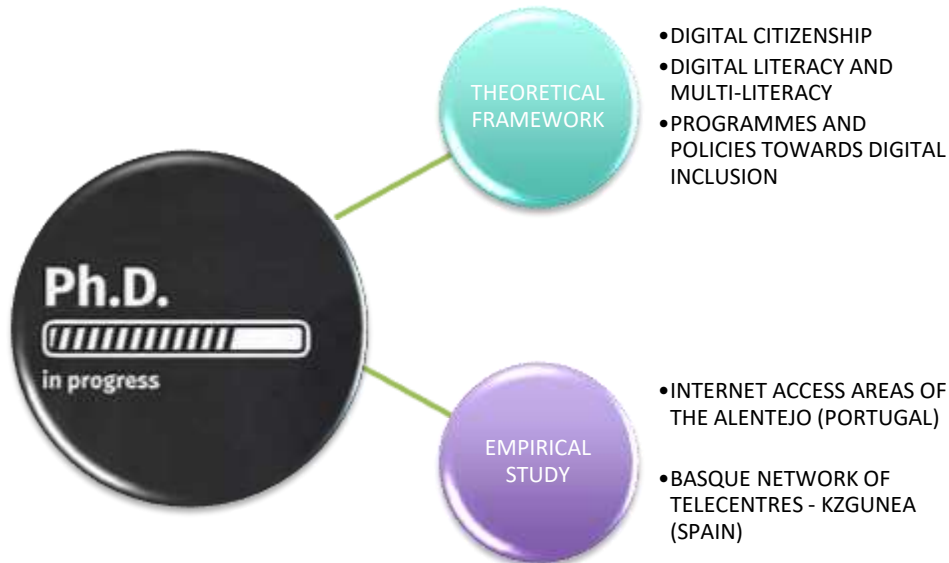
employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## DIGITAL AND INFORMATIONAL LITERACY AS A TOOL FOR PERSONAL EMPOWERMENT AND SOCIAL INCLUSION



espaçoInternet @ i g :)





employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## DIGITAL AND INFORMATIONAL LITERACY AS A TOOL FOR PERSONAL EMPOWERMENT AND SOCIAL INCLUSION



espaço**Internet** @ i ... :)





**employment&inclusion**

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## DIGITAL AND INFORMATIONAL LITERACY AS A TOOL FOR PERSONAL EMPOWERMENT AND SOCIAL INCLUSION



**REDE ObLID**

**INVESTIGAÇÃO  
INTERVENÇÃO  
INCLUSÃO**



**espaçoInternet** @ i ... :)

[CO\(I\)NCIDIR](#)



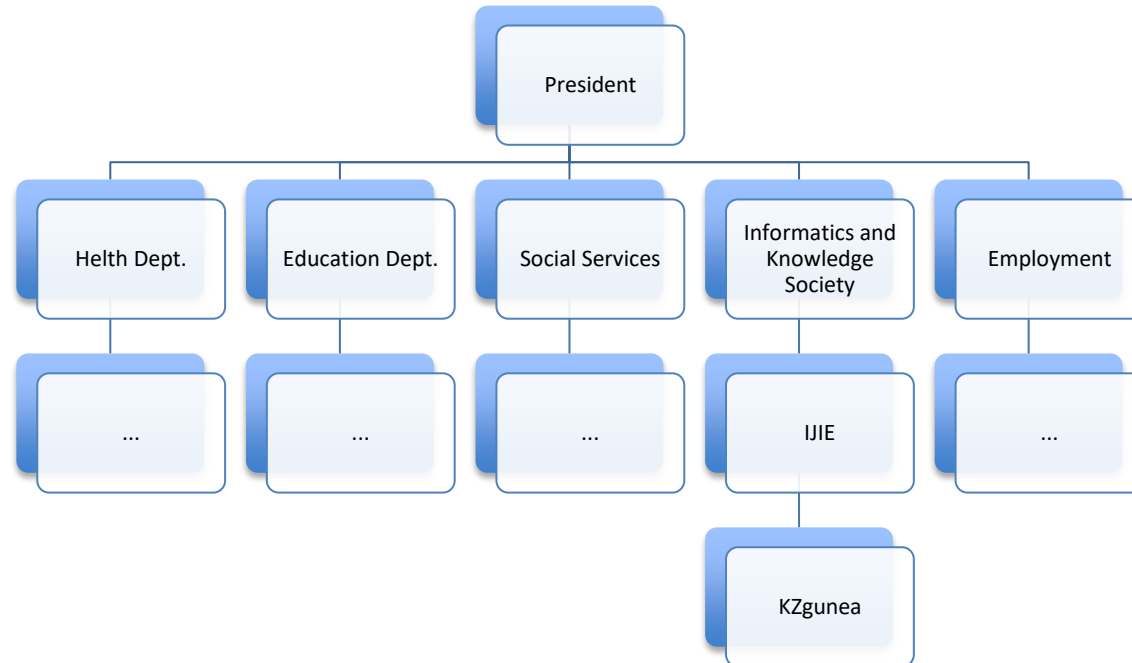
employment&inclusion

## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Kzgunea: the beginning 2001.





employment&inclusion

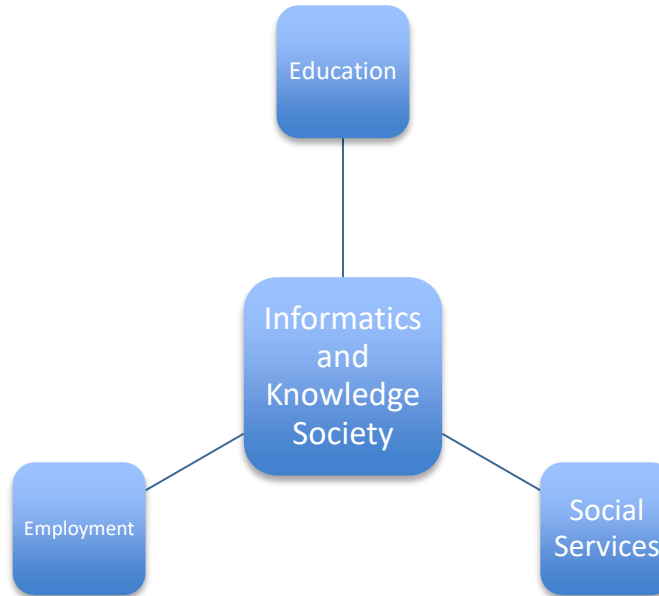


## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Kzgunea: the beginning.







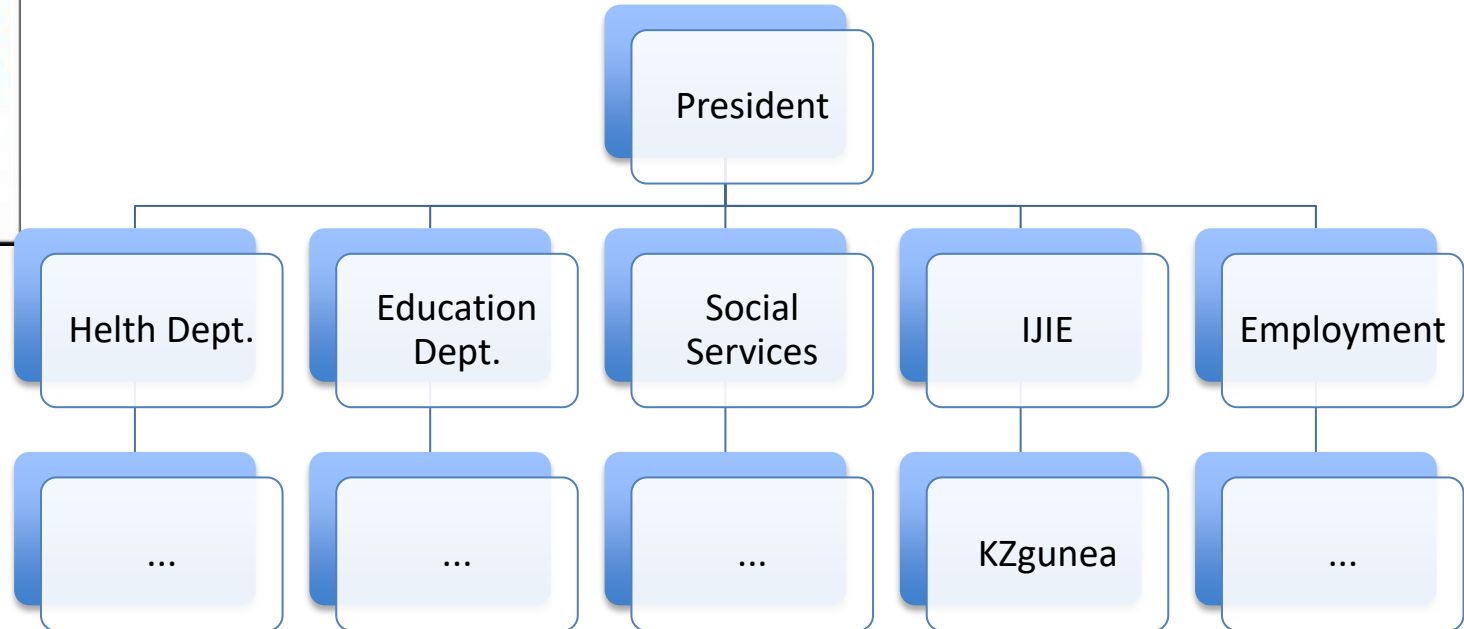
employment&inclusion

## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Kzgunnea: the beginning.





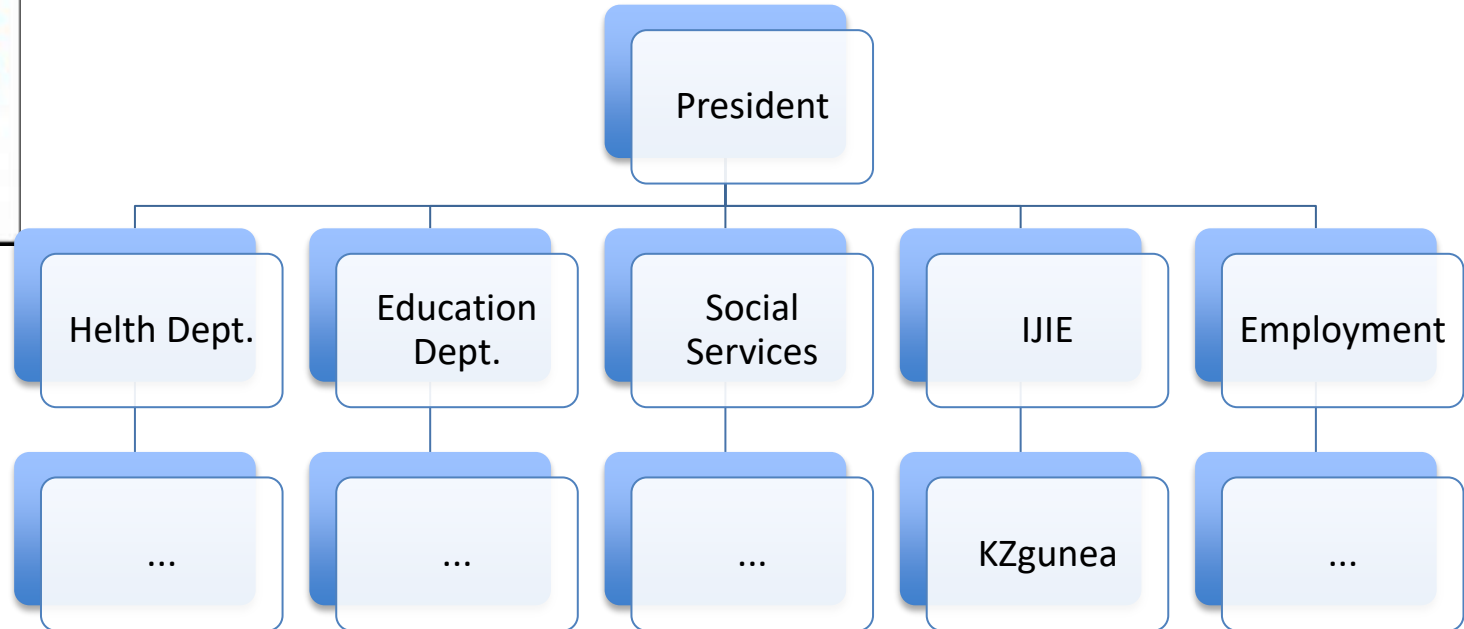
employment&inclusion

# Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## Kzgunea: Partners





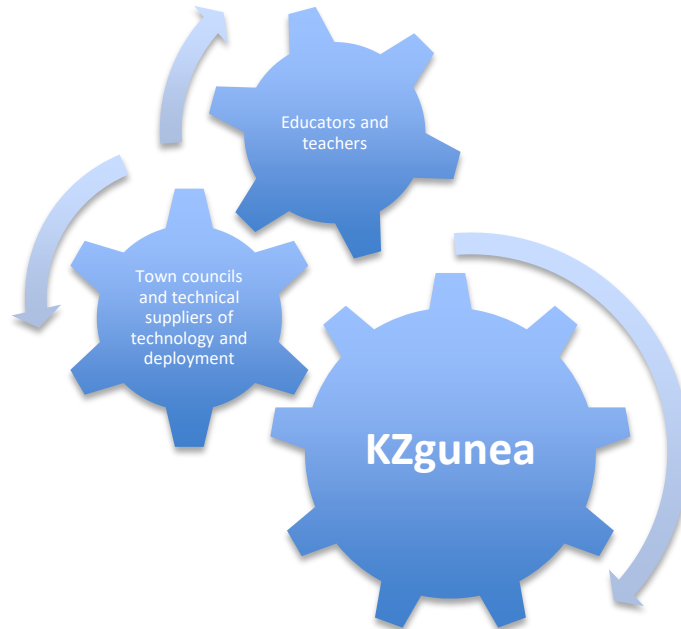
employment&inclusion

## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

### Kzgunea: Partners





employment&inclusion

## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Kzgunaea: Partners nowadays



### Kolaboratzaileak





employment&inclusion

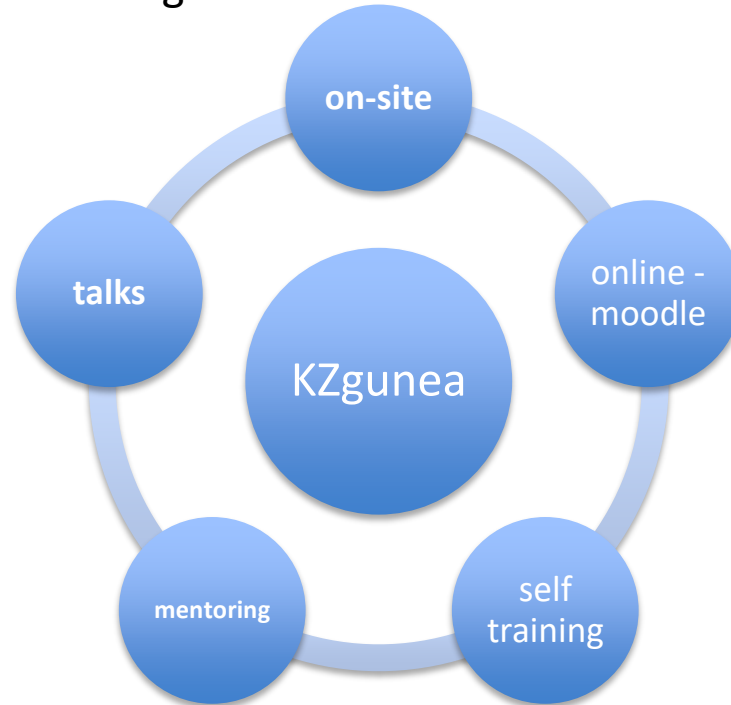


## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

KZgunea: courses



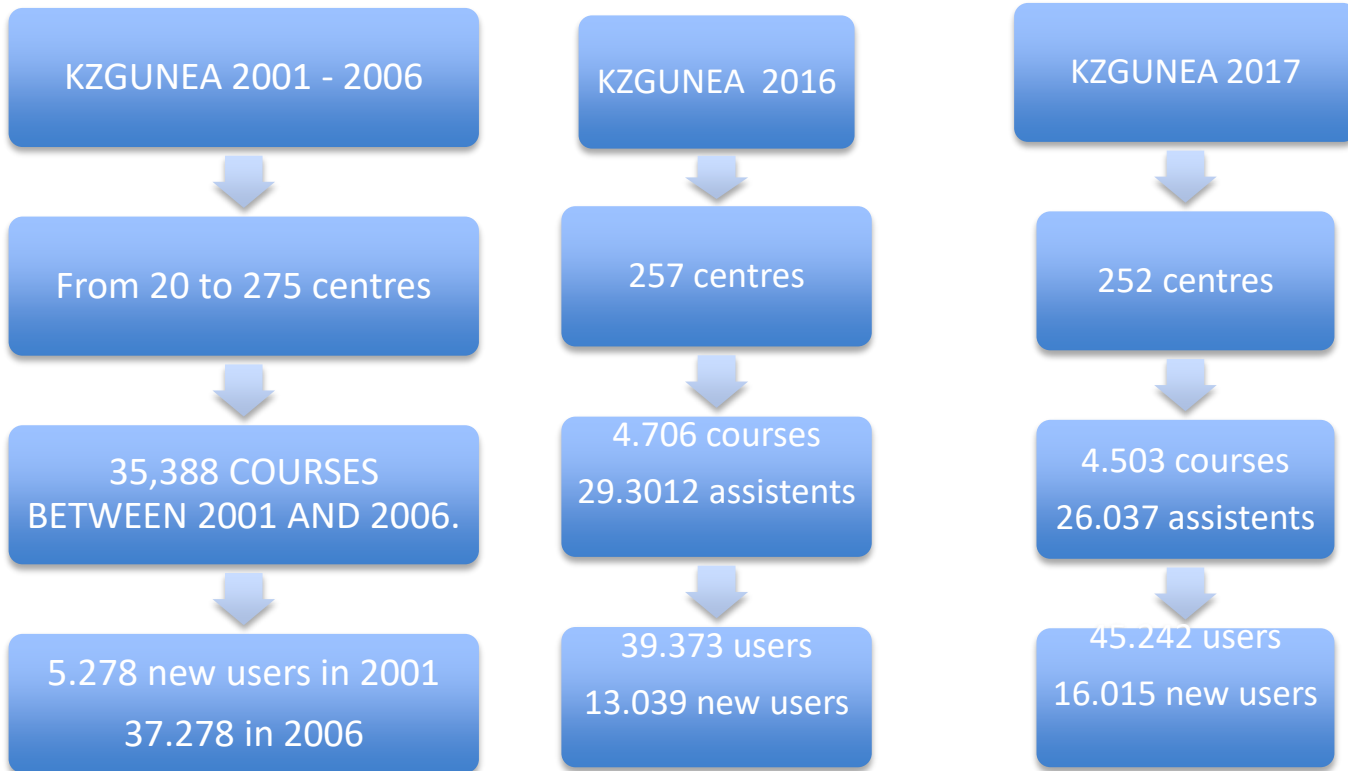


employment&inclusion

## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018





employment&inclusion

## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018



### **EDUCATORS:**

- More than 100 people
- Bilingual
- Empathy
- Functions listed in the Catalogue of services.



employment&inclusion

## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018



### **EDUCATORS:**

- More than 100 people
- Bilingual
- Empathy
- Functions listed in the Catalogue of services.







employment&inclusion

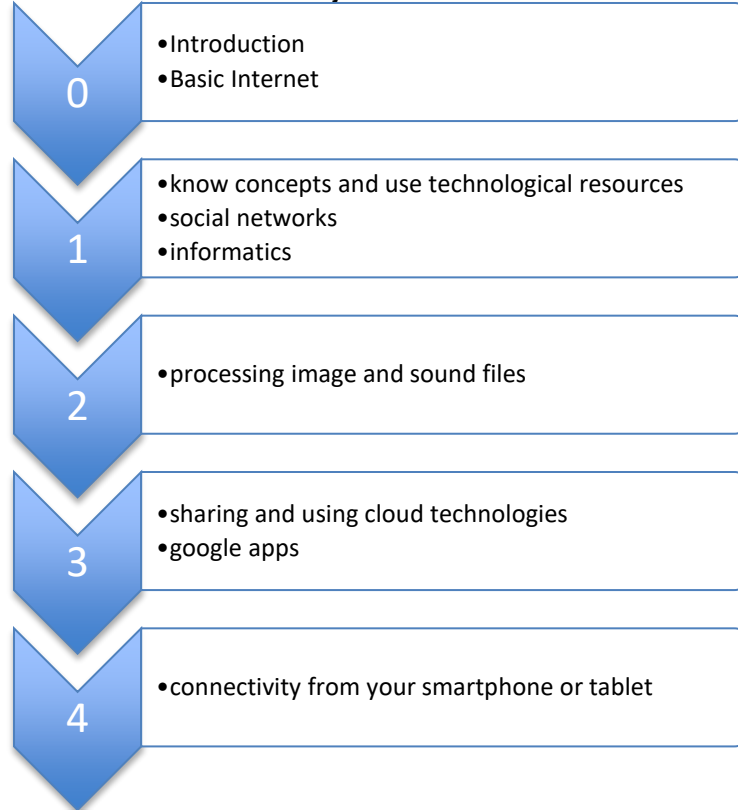


## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

### Training Itineraries





employment&inclusion



## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

**Training  
Itineraries**

0

- Introduction
- Basic Internet
  - 1289 courses
  - 8187 assistants
  - 18038 hours



employment&inclusion



## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

**Training  
Itineraries**

**1**

- know concepts and use technological resources
- social networks
- Informatics
  - 1220 courses
  - 7585 assistants
  - 13696 hours



employment&inclusion



## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

**Training  
Itineraries**

2

- processing image and sound files
- 330 courses
- 2084 assitents
- 3744 hours



employment&inclusion



## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

**Training  
Itineraries**

**3**

- sharing and using cloud technologies
- google apps
  - 695 courses
  - 4265 assistants
  - 5560 hours



employment&inclusion



## Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

**Training  
Itineraries**

4

- connectivity from your smartphone or tablet
- 271 courses
- 2010 assistants
- 3142 hours



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## CONCLUSIONS

- KZgunea is one of the most relevant good practice projects in the European Union.



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## CONCLUSIONS

- KZgunea is one of the most relevant good practice projects in the European Union.
- The importance of maintaining digital inclusion as a strategic priority yields its results





employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## CONCLUSIONS

- KZgunea is one of the most relevant good practice projects in the European Union.
- The importance of maintaining digital inclusion as a strategic priority yields its results
  - The ability to understand the need for continuous updating of digital skills



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

## CONCLUSIONS

- KZgunea is one of the most relevant good practice projects in the European Union.
- The importance of maintaining digital inclusion as a strategic priority yields its results
  - The ability to understand the need for continuous updating of digital skills
  - Digital citizenship as the backbone of the 21st century's participatory society



employment&inclusion

Conferência Internacional em Formação e Inclusão

-Educação de Adultos e Experiências para a Empregabilidade -

Lisboa de 5 a 7 de julho de 2018

Obrigado!

Thank you!

Eskerrik asko!

¡Gracias!

[Ricardo.palmeiro@deusto.es](mailto:Ricardo.palmeiro@deusto.es)