



OFERTA DE EMPLEO

Empresa: AXALTA COATING SYSTEMS

Puesto: Multilingual AskHR – Internal HR advisor / Consultor de RRHH Interno, Multilingue (Alemán, Holandés, Francés). Departamento de Recursos Humanos.

Responsabilidades (extracto en español):

- **Apoyar los procesos diarios y a largo plazo del ciclo de vida del empleado**, incluyendo la incorporación, desvinculación, procesamiento de cambios salariales, traslados/movimientos de talento, movilidad, permisos y licencias, y otras responsabilidades relacionadas con la administración de empleados. Responder preguntas (por ejemplo, sobre políticas, procesos, transacciones, etc.), abordar problemas y gestionar eficazmente las escalaciones en estas áreas.
- **Servir como Experto en la materia**, proporcionando orientación y dirección a los empleados, socios de negocios de RRHH, etc., en una amplia variedad de procesos de RRHH, políticas y herramientas.
- **Abrir, resolver y cerrar casos a través de Workday Help**; asumiendo la responsabilidad del caso hasta su resolución, comunicándose con el solicitante del caso durante el proceso.
- **Iniciar y supervisar proactivamente los procesos comerciales en Workday** para garantizar la conformidad con las políticas y la integridad de los datos. Cumplir con los acuerdos de nivel de servicio (SLA), escalando según corresponda y asegurando que los procesos comerciales se cierren de manera oportuna.
- **Tomar la responsabilidad de las consultas**, asegurando una resolución precisa, rápida y consistente. Escalar o derivar solicitudes según sea necesario a los canales adecuados, garantizando una transición fluida y una experiencia excepcional para los empleados.
- **Garantizar** el cumplimiento legal, gestionando e implementando revisiones de políticas y procesos aplicables, apoyando auditorías de empleo de RRHH y completando cualquier informe gubernamental requerido.

Requisitos: Idealmente titulaciones relacionadas con RRHH (Relaciones Laborales, Psicología, Derecho, ADE). Idiomas: español alto exigido. Inglés alto exigido. 3er Idioma (Alemán, Francés, Holandés, otros) valorado.

Competencias:

- Orientación al Cliente Interno
- Trabajo en Equipo
- Análisis e Iniciativa
- Multitarea y Toma de Decisiones

Se ofrece: Contrato indefinido a jornada completa. Otros beneficios: TBC. Teletrabajo: si [40 %: 3 días oficina]. Incorporación inmediata.

Lugar de trabajo: Llanera. Asturias.

Enlace: [Bolsa de empleo de Axalta \(myworkdayjobs.com\)](https://myworkdayjobs.com)