

**FICHA OFERTA DE EMPLEO/OPORTUNIDAD PROFESIONAL  
PARA DIFUSIÓN EN WEB 22 FORO EMPLEO UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

**DATOS DE LA EMPRESA**

NOMBRE DE EMPRESA: Espiral Microsistemas, S.L.U.

**PUESTO DE TRABAJO**

DENOMINACIÓN DEL PUESTO: Técnico de Soporte Proactivanet

DESCRIPCIÓN GENERAL  
PRINCIPALES FUNCIONES

Atención y resolución de incidencias: Gestionar, priorizar y resolver las consultas técnicas y problemas reportados por los clientes, asegurando una rápida solución y una experiencia satisfactoria.  
 Monitoreo y seguimiento de tickets: Utilizar la plataforma de gestión de tickets para hacer seguimiento de los problemas reportados (SLAs).  
 Capacitación y asesoría técnica: Ofrecer orientación técnica y formación a los usuarios finales sobre el uso de las herramientas, tanto a nivel preventivo como cuando surjan dudas sobre funcionalidades.  
 Documentación de soluciones: Crear y mantener actualizada una base de conocimiento con soluciones recurrentes a problemas comunes y buenas prácticas, para ayudar a mejorar la eficiencia del equipo y la experiencia del cliente.

UBICACIÓN: CENTRO DE TRABAJO: Puesto de trabajo en modalidad híbrida, centro físico en Gijón – Estadio el Molinón.  
 DEPARTAMENTO: Operaciones

RETRIBUCIÓN

BRUTO MENSUAL	Salario a convenir en base al perfil y experiencia + Plan retributivo flexible. 2.375 - 2.900 €
OTROS BENEFICIOS	Retribución flexible (cheque restaurante, transporte, guardería) Libre el día de tu cumpleaños

TIPO DE CONTRATO

INDEFINIDO   
  TEMPORAL   
  C.PRÁCTICAS   
  OTRO (ESPECIFICAR):

TIPO DE JORNADA

PARCIAL   
  COMPLETA   
  INTENSIVA   
  PARTIDA   
  A CONVENIR

OBSERVACIONES

Jornada flexible y formato híbrido. Beneficios corporativos. Jornada de verano de 34 h

**REQUISITOS PARA OPTAR AL PUESTO**

TITULACIÓN

(ESPECIFICAR TANTAS COMO ACEPTADAS Y/O VALORADAS)

Grado en Ingeniería Informática. Grado en Ciencias de la Computación.  
 Grado en Ingeniería de Sistemas. Máster en Ingeniería de Software.  
 Grado en Ingeniería de Comunicaciones. Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos.

OTROS REQUISITOS

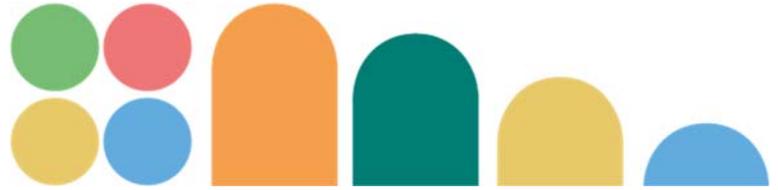
Windows Server, IIS, SQLServer, Powershell, Active Directory

**MEDIOS/CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS**

CONTACTO EN STAND FORO   
  ENLACE A PLATAFORMA PROPIA   
  DIRECCIÓN E-MAIL   
  OTROS

ESPECIFICAR EL MEDIO, EN SU CASO

<https://grupospiral.recruitee.com>



**FICHA OFERTA DE EMPLEO/OPORTUNIDAD PROFESIONAL  
PARA DIFUSIÓN EN WEB 22 FORO EMPLEO UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

**DATOS DE LA EMPRESA**

NOMBRE DE EMPRESA: Espiral Microsistemas, S.L.U

**PUESTO DE TRABAJO**

DENOMINACIÓN DEL PUESTO: Ingeniero de datos & IA

DESCRIPCIÓN GENERAL  
PRINCIPALES FUNCIONES

Análisis, diseño, implementación y puesta en producción de soluciones IA (generativas y/o tradicionales) para el cumplimiento de casos de uso ITSM e ITAM.  
Optimización, escalado y mejora continua de los algoritmos de IA para mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia operativa.  
Análisis y diseño de políticas de seguridad que velen por la seguridad de la información utilizada en los diferentes modelos y plataformas de IA que se ejecuten fuera de la infraestructura corporativa.  
Colaboración en proyectos multidisciplinares para definir los requerimientos, diseñar soluciones y resolver problemas técnicos complejos, asegurando la cohesión y la integración efectiva de las soluciones desarrolladas.

UBICACIÓN

CENTRO DE TRABAJO: Puesto de trabajo en modalidad híbrida, centro físico en Gijón – Estadio el Molinón.  
DEPARTAMENTO: Desarrollo I+D+I producto

RETRIBUCIÓN

BRUTO MENSUAL: Salario a convenir en base al perfil y experiencia + Plan retributivo flexible.  
2.900 – 3.750 €

OTROS BENEFICIOS: Retribución flexible (cheque restaurante, transporte, guardería)  
Libre el día de tu cumpleaños

TIPO DE CONTRATO

INDEFINIDO

TEMPORAL

C.PRÁCTICAS

OTRO  
(ESPECIFICAR):

TIPO DE JORNADA

PARCIAL

COMPLETA

INTENSIVA

PARTIDA

A CONVENIR

OBSERVACIONES

Jornada flexible y formato híbrido. Beneficios corporativos. Jornada de verano de 34 h

**REQUISITOS PARA OPTAR AL PUESTO**

TITULACIÓN  
(ESPECIFICAR TANTAS COMO  
ACEPTADAS Y/O VALORADAS)

Grado en Ingeniería Informática.  
Grado en Ciencias de la Computación.  
Grado en Ingeniería de Sistemas.  
Máster en Ingeniería de Software.  
Grado en Ingeniería en Comunicaciones.  
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos.  
Masters o especializaciones en Inteligencia Artificial y/o Ciencias de Datos.

OTROS REQUISITOS

Algoritmos de IA y Machine Learning, fine-tuning. Plataformas IaaS. Programación en Python y C#.

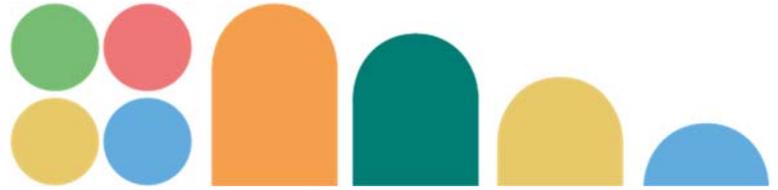


### MEDIOS/CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS

CONTACTO EN STAND FORO     ENLACE A PLATAFORMA PROPIA     DIRECCIÓN E-MAIL     OTROS

ESPECIFICAR EL MEDIO, EN SU CASO

<https://grupospiral.recruitee.com>



**FICHA OFERTA DE EMPLEO/OPORTUNIDAD PROFESIONAL  
PARA DIFUSIÓN EN WEB 22 FORO EMPLEO UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

**DATOS DE LA EMPRESA**

NOMBRE DE EMPRESA: Espiral Microsistemas, S.L.U

**PUESTO DE TRABAJO**

DENOMINACIÓN DEL PUESTO: Consultor Preventa EMEA

DESCRIPCIÓN GENERAL  
PRINCIPALES FUNCIONES

Detección de necesidades técnicas del cliente para elaborar soluciones.  
Diseño de soluciones que cubran las necesidades del cliente.  
Acompañamiento al equipo comercial y/o distribuidores con clientes para la detección de necesidades y presentación de propuestas (cierre de soluciones).  
Apoyar al equipo comercial y distribuidores en la fase preventa, durante la redacción de la propuesta técnica que acompaña a la oferta económica, asegurando que el enunciado de alcance, los servicios, la planificación en fecha y los recursos comprometidos son los idóneos para el proyecto en cuestión.  
Capacitar técnicamente sobre las funcionalidades al equipo comercial y distribuidores.

UBICACIÓN: CENTRO DE TRABAJO: Puesto de trabajo en modalidad híbrida, centro físico en Gijón – Estadio el Molinón.  
DEPARTAMENTO: Comercial

RETRIBUCIÓN	BRUTO MENSUAL	Salario a convenir en base al perfil y experiencia + Plan retributivo flexible. 2.900 – 3.750 €
	OTROS BENEFICIOS	Retribución flexible (cheque restaurante, transporte, guardería) Libre el día de tu cumpleaños

TIPO DE CONTRATO	<input checked="" type="checkbox"/> INDEFINIDO	<input type="checkbox"/> TEMPORAL	<input type="checkbox"/> C.PRÁCTICAS	<input type="checkbox"/> OTRO (ESPECIFICAR):
------------------	--	-----------------------------------	--------------------------------------	---

TIPO DE JORNADA	<input type="checkbox"/> PARCIAL	<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETA	<input type="checkbox"/> INTENSIVA	<input type="checkbox"/> PARTIDA	<input type="checkbox"/> A CONVENIR
-----------------	----------------------------------	--	------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------

OBSERVACIONES: Jornada flexible y formato híbrido. Beneficios corporativos. Jornada de verano de 34 h

**REQUISITOS PARA OPTAR AL PUESTO**

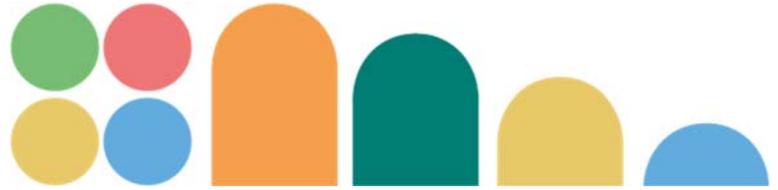
TITULACIÓN (ESPECIFICAR TANTAS COMO ACEPTADAS Y/O VALORADAS):  
Grado en Ingeniería Informática. Grado en Ciencias de la Computación.  
Grado en Ingeniería de Sistemas. Máster en Ingeniería de Software.  
Grado en Ingeniería en Comunicaciones. Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos.

OTROS REQUISITOS: Experiencia en soluciones ITSM/ITAM. Nivel de inglés muy alto.

**MEDIOS/CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS**

CONTACTO EN STAND FORO     ENLACE A PLATAFORMA PROPIA     DIRECCIÓN E-MAIL     OTROS

ESPECIFICAR EL MEDIO, EN SU CASO: <https://grupospiral.recruitee.com>



**FICHA OFERTA DE EMPLEO/OPORTUNIDAD PROFESIONAL  
PARA DIFUSIÓN EN WEB 22 FORO EMPLEO UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

**DATOS DE LA EMPRESA**

NOMBRE DE EMPRESA: Espiral Microsistemas, S.L.U

**PUESTO DE TRABAJO**

DENOMINACIÓN DEL PUESTO: Desarrollador Full Stack Web

DESCRIPCIÓN GENERAL  
PRINCIPALES FUNCIONES

Diseño y desarrollo de aplicación Web (Front-End) y lógica de negocio (Back-End): Desarrollar y diseñar interfaces del Front-End del producto y escribir código eficiente y escalable para implementar la lógica de negocio de la aplicación y la gestión de la información.  
Colaboración en proyectos multidisciplinares.  
Pruebas y mantenimiento del producto: desarrollar pruebas para garantizar la calidad del software.  
Optimización y mejora continua: implementación de mejores prácticas y la optimización de los sistemas para mejorar la eficiencia y la funcionalidad.

UBICACIÓN

CENTRO DE TRABAJO: Puesto de trabajo en modalidad híbrida, centro físico en Gijón – Estadio el Molinón.  
DEPARTAMENTO: Desarrollo de producto

RETRIBUCIÓN

BRUTO MENSUAL	Salario a convenir en base al perfil y experiencia + Plan retributivo flexible. 2.900 – 3.350 €
OTROS BENEFICIOS	Retribución flexible (cheque restaurante, transporte, guardería) Libre el día de tu cumpleaños

TIPO DE CONTRATO

INDEFINIDO   
 TEMPORAL   
 C.PRÁCTICAS   
 OTRO (ESPECIFICAR):

TIPO DE JORNADA

PARCIAL   
 COMPLETA   
 INTENSIVA   
 PARTIDA   
 A CONVENIR

OBSERVACIONES

Jornada flexible y formato híbrido. Beneficios corporativos. Jornada de verano de 34 h

**REQUISITOS PARA OPTAR AL PUESTO**

TITULACIÓN  
(ESPECIFICAR TANTAS COMO  
ACEPTADAS Y/O VALORADAS)

Grado en Ingeniería Informática.  
Grado en Ciencias de la Computación.  
Grado en Ingeniería de Sistemas.  
Máster en Ingeniería de Software.  
Grado en Ingeniería en Comunicaciones.  
Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos.

OTROS REQUISITOS

Experiencia en desarrollo de software .NET  
Conocimientos en programación lenguaje orientado a objetos (C#, Java)  
Programación y explotación de datos sobre SGBD (MS SQL, Oracle, etc... )  
Conocimientos de tecnologías web (Javascript, CSS, Html, XML, JSON, etc... )

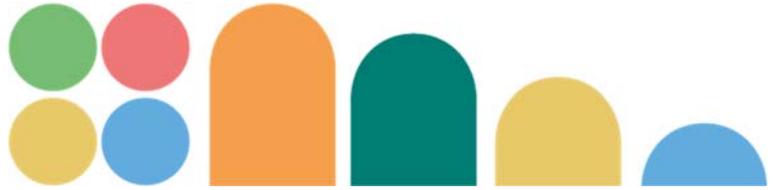


### MEDIOS/CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS

CONTACTO EN STAND FORO     ENLACE A PLATAFORMA PROPIA     DIRECCIÓN E-MAIL     OTROS

ESPECIFICAR EL MEDIO, EN SU CASO

<https://grupospiral.recruitee.com>



**FICHA OFERTA PRÁCTICAS CURRICULARES NO REMUNERADAS  
PARA DIFUSIÓN EN WEB 22 FORO EMPLEO UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

**DATOS DE LA EMPRESA**

NOMBRE DE EMPRESA: Espiral Microsistemas, S.L.U

**OFERTA FORMATIVA**

DESCRIPCIÓN GENERAL DE TAREAS A DESARROLLAR: Colaboración con el programa formativo de inglés, prácticas como auxiliar de conversación one to one. Colaboración en labores de traducción en Proactivanet HelpSpace

CONTENIDOS DEL PLAN FORMATIVO

**COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- Conocimiento avanzado de inglés:** Dominio del idioma, tanto en comprensión oral como escrita, con un enfoque en fluidez y pronunciación.
- Redacción de textos en inglés:** Capacidad para redactar correos electrónicos, presentaciones y otros documentos en inglés, con buena gramática y estilo profesional.
- Habilidades en corrección de textos:** Capacidad para revisar y corregir documentos en inglés, asegurando que el lenguaje sea claro y preciso.
- Pronunciación y comprensión auditiva:** Habilidad para escuchar y proporcionar retroalimentación constructiva para mejorar la pronunciación y fluidez oral.

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- Comunicación efectiva:** Capacidad para interactuar claramente y de manera profesional con personas de diferentes niveles.
- Empatía:** Habilidad para entender las necesidades de los estudiantes y proporcionar apoyo personalizado en las sesiones de conversación.
- Trabajo en equipo:** Colaboración fluida con otros miembros del equipo, tanto en la enseñanza como en la revisión de documentos.
- Adaptabilidad:** Flexibilidad para ajustarse a diferentes estilos de aprendizaje y cambiar métodos según sea necesario.
- Gestión del tiempo:** Capacidad para organizar las sesiones y tareas de manera eficiente.

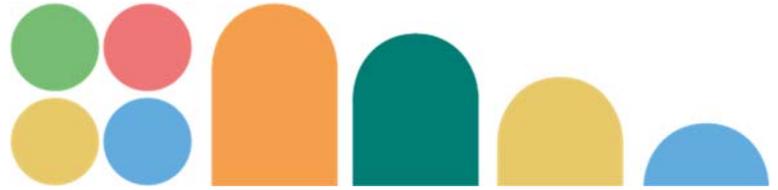
**COMPETENCIAS DIGITALES**

- Uso de herramientas de comunicación online:** Conocimiento de plataformas como Zoom, Microsoft Teams o Skype para las sesiones de conversación online.
- Manejo de herramientas de productividad:** Competencia en programas como Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel) o Google Workspace (Docs, Sheets, Slides) para la redacción y revisión de documentos.
- Gestión de correos electrónicos:** Experiencia en el uso de plataformas de correo electrónico como Outlook o Gmail, con capacidad para gestionar la bandeja de entrada y mantener un flujo de comunicación organizado.
- Uso de herramientas de corrección ortográfica y gramatical:** Conocimiento en el uso de herramientas como Grammarly o el corrector de Google Docs para mejorar la calidad de los textos.

UBICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS: LOCALIZACIÓN CENTRO DE LA EMPRESA: Gijón, Avenida del Molinón 100  
DEPARTAMENTO DE LA EMPRESA: Gestión del Conocimiento

DOTACIÓN ECONÓMICA BRUTA MENSUAL: Prácticas sin dotación económica

DURACIÓN ESTIMADA: 115 horas



<b>HORARIO PROPUESTO</b>	Horario según la disponibilidad de alumno/a, preferiblemente mañanas de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes
OBSERVACIONES	Jornadas Flexibles en función de la disponibilidad de alumno/a.
<b>REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURA</b>	
TITULACIÓN (ESPECIFICAR TANTAS COMO ACEPTADAS Y/O VALORADAS)	Estudiantes de Grado en estudios ingleses, Grado en Lenguas Modernas, Grado en Traducción e Interpretación.
OTROS REQUISITOS	Nivel muy alto de inglés. Valorable nivel alto de francés.
<b>MEDIOS PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> CONTACTO EN STAND FORO <input type="checkbox"/> WEB FUO PROGRAMA SUMA TALENTO <input type="checkbox"/> DIRECCIÓN E-MAIL <input checked="" type="checkbox"/> OTROS	
ESPECIFICAR MEDIO, EN SU CASO	<a href="https://grupospiral.recruitee.com">https://grupospiral.recruitee.com</a>